

DAFTAR PUSTAKA

- Aagja, J.P. Dan Garg, R., 2010. Measuring Perceived Service Quality For Public Hospitals (Pubhosqual) In The Indian Context. *International Journal Of Pharmaceutical And Healthcare Marketing*, 4: 60–83.
- Agustina, S., 2019. Persepsi Sakit, Pengetahuan Dan Kepuasan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas.
- Ajzen Dan Fishbein, 1991. *Understanding Attitudes And Predicting Social Behavior*. New Jersey: Prentice Hall.
- Alamsyah, D., 2011. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Nuha Medika, Yogyakarta.
- Alamsyah, D., 2011. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Nuha Medika,. Yogyakarta.
- Aldiansyah, B.N., Khoiriyah, N., Dan Bernadhi, B.D., 2020. Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Dengan Service Quality Dan Zone Of Tolerance (Studi Kasus : Puskesmas Cluwak).
- Al-Hussyeen, A.J.A., 2010. Factors Affecting Utilization Of Dental Health Services And Satisfaction Among Adolescent Females In Riyadh City. *The Saudi Dental Journal*, 22: 19–25.
- Amadea, C.P. Dan Raharjo, B.B., 2022. Pemanfaatan Kartu Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Di Puskesmas.
- Amalia, C.R., Endarti, D., Dan Widayati, A.W., 2022. Faktor Yang Memengaruhi Biaya Out Of Pocket (Oop) Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Jalan:

Analisa Data Sekunder Indonesia Family Life Survey Gelombang 4 (Ifs4).

Majalah Farmaseutik, 18: 307.

Andersen, R., J. K., Dan Ow, A., 1975. *Equity In Health Services*. Ballinger Publishing Co.

Ayu,Tantri, 2021. Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pasien Bpjs Kesehatan Di Instalasi Rawat Inap Rsud Kota Makassar Tahun 2021.

Azis, I.A., Arisanti, N., Mariani, H., Agustian, D., Mayasari, W., Dan Sujatmiko, B., 2021. Health-Seeking Behavior Of People In Five Sub-Districts In Karawang Regency. *Review Of Primary Care Practice And Education (Kajian Praktik Dan Pendidikan Layanan Primer)*, 4: 9.

Azwar, S., 2017. *Reliabilitas Dan Validitas*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

Badan Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan, 2018. Riskesdas.

Bahri, S., Darmana, A., Dan Aini, N., 2019. Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Bpjs Kesehatan Pada Pelayanan Di Puskesmas Kota Pinang Kabupaten Labuhan Batu Selatan Tahun 2019.

Baros, W., 2015. *Pemanfaatan Pelayanan Masyarakat Indonesia Analisa Data Susenas- Modul Kesehatan Dan Perumahan Triwulan Iv Tahun 2013*, 2nd Ed. Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia.

Bayoumi, A.M., 2009. Equity And Health Services. *Journal Of Public Health Policy*, 30: 176–182.

Beogo, I., Huang, N., Gagnon, M.-P., Dan Amendah, D.D., 2016. Out-Of-Pocket Expenditure And Its Determinants In The Context Of Private Healthcare

Sector Expansion In Sub-Saharan Africa Urban Cities: Evidence From Household Survey In Ouagadougou, Burkina Faso. *Bmc Research Notes*, 9: 34.

Berry, L.L. Dan Bendapudi, N., 2007. Health Care: A Fertile Field For Service Research. *Journal Of Service Research*, 10: 111–122.

Bpjs, 2022. 'Peserta Bpjs', .

Bpjs, K., 2014. *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Tentang Penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan*. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan, Jakarta.

Bpjs Kesehatan, 2011. 'Uu No. 24 Tahun 2011', *Database Peraturan | Jdih Bpk*.
Url: [Http://Peraturan.Bpk.Go.Id/Details/39268](http://Peraturan.Bpk.Go.Id/Details/39268) (Diakses Tanggal 16/7/2023).

Broadbent, E., Petrie, K.J., Main, J., Dan Weinman, J., 2006. The Brief Illness Perception Questionnaire. *Journal Of Psychosomatic Research*, 60: 631–637.

Cahyani, R. Dan Anam, H.K., 2020. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Jkn Di Wilayah Kerja Puskesmas Beruntung Raya Tahun 2020.

Carman, J.M., 1990. *Consumer Perceptions Of Service Quality: An Assessment Of Servqual Dimensions*. Journal Of Retailing, University Of California.

Chairani, R., Hamid, A.Y.S., Sahar, J., Dan Budhi, T.E., 2019. Self Efficacy Of Street Children In Jabodetabek In Utilizing Health Services. *Iop Conference Series: Earth And Environmental Science*, 248: 012023.

Chu, T.-B., Liu, T.-C., Chen, C.-S., Tsai, Y.-W., Dan Chiu, W.-T., 2005. Household Out-Of-Pocket Medical Expenditures And National Health Insurance In Taiwan: Income And Regional Inequality. *Bmc Health Services Research*, 5: 60.

Cooper, Donald, R., Dan Pamela S, S., 2006. *Metode Riset Bisnis*. Pt. Media Global Edukasi, Jakarta.

Correa-Burrows, P., 2012. Out-Of-Pocket Health Care Spending By The Chronically Ill In Chile. *Procedia Economics And Finance*, 1: 88–97.

Creswell, J.W., 2012. *Educational Research (Planning, Conducting, And Evaluating Quantitative And Qualitative Research)*. University Of Nebraska, Lincoln.

Davi, M., 2016. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas Cibeureum Studi Pada Keluarga Miskin Penerima Jaminan Kesehatan Di Kecamatan Cibeureum Kota Tasikmalaya 2016*. Universitas Siliwangi, Tasikmalaya, Jawa Barat.

De Jesus, M., 2013. The Impact Of Mass Media Health Communication On Health Decision-Making And Medical Advice-Seeking Behavior Of U.S. Hispanic Population. *Health Communication*, 28: 525–529.

Dewi, R., 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pasien Pengguna Bpjs Dengan Kepuasan Pasien Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen Daya Saing*, 18: 146–156.

Donabedian, A., 2003. *An Introduction To Quality Assurance In Health Care*. Oxford University Press, New York.

- Fajrini, F., Octaviana, N.R., Dan Latifah A, N., 2019. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Penggunaan Jaminan Kesehatan Nasional Bpjs Pada Pasien Rsij Sukapura Tahun 2018. *Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan*, 15: 161.
- Fakhriadi, A., Pudjaningsih, D., Dan Farmasi, M., 2011. Analisis Pengelolaan Obat Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Temanggung Tahun 2006, 2007 Dan 2008 1: .
- Fatimah, F.S., Mars, S., Sarwadhamana, R.J., Mulyani, R., Dan Handayani, P.D., 2022. A Comparison Of Patient Satisfaction When Using The Insured And Non-Insured In Public Health Center (Puskesmas Kasihan 1) Bantul, Indonesia. *Open Access Macedonian Journal Of Medical Sciences*, 10: 1–4.
- Fitriani, L., Nur, A.A., Rahayu, R., Jinan, R., Selviana, R.E., Rahman, F., Dkk., 2021. Keputusan Pemilihan Pelayanan Pengobatan Ditinjau Dari Karakteristik Individu Dan Aksesibilitas. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 2: 67–75.
- Fitrianingsih, Y. Dan Wandani, K., 2018. Pengaruh Kompres Hangat Terhadap Rasa Nyeri Persalinan Kala I Fase Persalinan Fase Aktif Di 3 Bpm Kota Cirebon. *Care : Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*, 6: 71.
- Garrote, P.R. Dan Del Carmen Rojas, M., 2015. *La Validación Por Juicio De Expertos: Dos Investigaciones Cualitativas En Lingüística Aplicada*. Revista Nebrija De Lingüística Aplicada A La Enseñanza De Lenguas, Spanish.

Gaskin, D.J. Dan Richard, P., 2012. The Economic Costs Of Pain In The United States. *The Journal Of Pain*, 13: 715–724.

Ghozali, Imam, 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Spss*. Undip, Semarang.

Girma, F., Jira, C., Dan Girma, B., 2011. Health Services Utilization And Associated Factors In Jimma Zone, South West Ethiopia 21: .

Gleniys Yulanda, 2017. Analisis Kerasionalan Obat Antihipertensi Pada Pasien Hipertensi Terhadap Standar Pengobatan Hipertensi Di Puskesmas Sukabumi Bandar Lampung.

Gunawijaya, R., 2017. Kebutuhan Manusia Dalam Pandangan Ekonomi Kapitalis Dan Ekonomi Islam. *Al-Maslahah Jurnal Ilmu Syariah*, 13: 131.

Hajek, A., Bock, J.-O., Dan König, H.-H., 2017a. Which Factors Affect Health Care Use Among Older Germans? Results Of The German Ageing Survey. *Bmc Health Services Research*, 17: 30.

Hajek, A., Bock, J.-O., Dan König, H.-H., 2017b. Which Factors Affect Health Care Use Among Older Germans? Results Of The German Ageing Survey. *Bmc Health Services Research*, 17: 30.

Handayani, S., 2016. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno. *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*, 14: 42.

Hariyanti, T., Harsono, H., Dan Prabandari, Y.S., 2015. Health Seeking Behaviour Pada Pasien Stroke. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28: 242–246.

- Harnita, H., Endarti, D., Wiedyaningsih, C., Dan Kristina, S.A., 2022. Beban Ekonomi Pelayanan Kesehatan Rawat Inap Akibat Sakit Berdasarkan Perspektif Pasien: Analisa Data Sekunder. *Majalah Farmaseutik*, 18: 483.
- Hidana, R. Dan Shaputra, R., 2018. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Pasien Luar Wilayah Di Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2018.
- Hidayah, N., 2022. Pengaruh Kinerja Dokter Gigi Terhadap Mutu Pelayanan Dan Implikasinya Pada Kepuasan Pasien.
- Horne, R., Weinman, J., Dan Hankins, M., 1999. The Beliefs About Medicines Questionnaire: The Development And Evaluation Of A New Method For Assessing The Cognitive Representation Of Medication. *Psychology & Health*, 14: 1–24.
- Hyttinen, V., Jyrkkä, J., Dan Valtonen, H., 2016. A Systematic Review Of The Impact Of Potentially Inappropriate Medication On Health Care Utilization And Costs Among Older Adults. *Medical Care*, 54: 950–964.
- Ikechukwu F, A., Daubry M, P., Iruka, Dan Chijindu, H., 2012. *Consumer Attitude: Some Reflections On Its Concept, Trilogy, Relationship With Consumer Behavior, And Marketing Implications*. European Journal Of Business And Management, Europe.
- Irawan, B. Dan Ainy, A., 2018. Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung, Kabupaten Ogan Ilir. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 9: 189–197.

Ismarita, D. Dan Ismail, N., 2022. Analisis Determinan Frekuensi Kunjungan Pasien Pada Dokter Keluarga; Studi Kasus Pada Klinik Dr. Bahagia Di Kota Banda Aceh Tahun 2020. *Universitas Muhammadiyah Aceh*, .

Jiang, Y., Wang, Y., Zhang, L., Li, Y., Wang, X., Dan Ma, S., 2013. Access To Healthcare And Medical Expenditure For The Middle-Aged And Elderly: Observations From China. *Plos One*, 8: E64589.

Jo, F., Ae, O., Sj, A., Go, F., Dan Ma, A., 2017. Health Seeking Behaviour And Perception Of Quality Of Care Among Patients With Chronic Diseases In A Nigerian Teaching Hospital. *Health Care*, .

Karaca-Mandic, P., Jena, A.B., Joyce, G.F., Dan Goldman, D.P., 2012. Out-Of-Pocket Medication Costs And Use Of Medications And Health Care Services Among Children With Asthma. *Jama*, 307: 1284.

Kemenkes, R., 2013. *Permenkes Ri Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional*. Kementerian Kesehatan Ri, Jakarta.

Kemenkes Ri, 2018. Hasil Utama Riskesdas.

Khalid, F., Raza, W., Hotchkiss, D.R., Dan Soelaeman, R.H., 2021. Correction To: Health Services Utilization And Out-Of-pocket (Oop) Expenditures In Public And Private Facilities In Pakistan: An Empirical Analysis Of The 2013–14 Oop Health Expenditure Survey. *Bmc Health Services Research*, 21: 570.

Khariza, H.A., 2015. *Program Jaminan Kesehatan Nasional (Studi Deskriptif Tentang Faktor-Faktor Yang Dapat Memengaruhi Keberhasilan*

Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional Di Rumah Sakit Jiwa

Menur Surabaya). Universitas Airlangga, Jawa Timur, Indonesia.

Khudhori, 2012. Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Keputusan Pemilihan Tempat Persalinan Pasien Poliklinik Kandungan Dan Kebidanan Rumah Sakit Imc Bintaro Tahun 2012. Tesis. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Jakarta.

Komaling, P.E., Rumayar, A.A., Dan Engkeng, S., 2018. Hubungan Antara Mutu Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Modinding Kabupaten Minahasa Selatan 12: .

Kotler, P. Dan Keller, K.L., 2016. *Manajemen Pemasaran. Edisi Lima Belas Jilid 1. Alih Bahasa Bob Sabran*. Erlangga, Jakarta.

Kresnamurti, A., Sinambela, S., Dan Dian, 2011. *Analisis Kualitas Pelayanan Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan*. Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia, Jakarta.

Krishnaswamy, S., Subramaniam, K., Low, W.Y., Aziz, J.A., Indran, T., Ramachandran, P., Dkk., 2009. Factors Contributing To Utilization Of Health Care Services In Malaysia: A Population-Based Study. *Asia-Pacific Journal Of Public Health*, 21: 442–450.

Kroeger, A., 1983. *Anthropological And Socio-Medical Health Care Research In Getting To The Emergency Department In Time: Interviews With Patients And Their Caregivers On The Challenges To Emergency Care Utilization In Rural Uganda*.

- Kurniasih, D.E., 2018. Faktor Yang Memengaruhi Kelompok Lanjut Usia Dalam Pemilihan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Di Bantul Yogyakarta 13: .
- Kurniawan, B., 2019. Analisis Pemanfaatan Layanan Medical Check-Up Di Rumah Sakit Tk.Ii Moh. Ridwan Meuraksa Jakarta Timur Tahun 2019.
- Laksono, A.D., Sillehu, S., Dan Megatsari, H., 2021. Pemanfaatan Puskesmas Di Wilayah Kepulauan: Studi Kasus Di Provinsi Maluku, Indonesia.
- Larasanty, L.P.F., Cahyadi, M.F., Sudarni, N.M.R., Dan Wirasuta, I.M.A.G., 2019. Patient Satisfaction With Pharmaceutical Care Services Provided At Primary-Level And Secondary-Level Health Facilities In Indonesia's Health Coverage System. *Journal Of Health Research*, 33: 80–88.
- Latif, 2014. Al-Qur'an Sebagai Sumber Rahmat Dan Obat Penawar (Syifa') Bagi Manusia.
- Laurentina, Y. Dan Dhewi, S., 2020. Hubungan Pengetahuan Dan Persepsi Pasien Dengan Pemanfaatan Layanan Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Cempaka Banjarmasin Tengah Tahun 2020.
- Lederle, M. Dan Bitzer, E.-M., 2019. A Close Look At Lay-Led Self-Management Programs For Chronic Diseases And Health Care Utilisation: A Systematic Review And Meta-Analysis. *Gms German Medical Science*, .
- Lofgren, C., Thanh, N.X., Chuc, N.T., Emmelin, A., Dan Lindholm, L., 2008. People's Willingness To Pay For Health Insurance In Rural Vietnam. *Cost Effectiveness And Resource Allocation*, 6: 16.

- Londo, J.P., Tucunan, A.A.T., Dan Maramis, F.R.R., 2017a. Hubungan Antara Karakteristik Peserta Bpjs Kesehatan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas Di Wilayah Kerja Puskesmas Tahuna Barat.
- Londo, J.P., Tucunan, A.A.T., Dan Maramis, F.R.R., 2017b. Hubungan Antara Karakteristik Peserta Bpjs Kesehatan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas Di Wilayah Kerja Puskesmas Tahuna Barat.
- Mahumud, R.A., Sarker, A.R., Sultana, M., Islam, Z., Khan, J., Dan Morton, A., 2017. Distribution And Determinants Of Out-Of-Pocket Healthcare Expenditures In Bangladesh. *Journal Of Preventive Medicine And Public Health*, 50: 91–99.
- Marnah, M., Husaini, H., Dan Ilmi, B., 2017. Analisis Perilaku Masyarakat Dalam Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta Program Keluarga Harapan (Pkh) Di Kecamatan Paminggir. *Jurnal Berkala Kesehatan*, 1: 130–138.
- Masita, A. Dan Yuniar, N., 2015. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Masyarakat Desa Tanailandu Di Wilayah Kerja Puskesmas Kanapa-Napa Kecamatan Mawasangka Kabupaten Buton Tengah Tahun 2015.
- Masita, A. Dan Yuniar, N., 2016. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Masyarakat Desa Tanailandu Di Wilayah Kerja Puskesmas Kanapa-Napa Kecamatan Mawasangka Kabupaten Buton Tengah Tahun 2015.
- Masitoh, M.R., Wibowo, H.A., Dan Ikhsan, K., 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pelanggan, Dan Kepercayaan Merek Terhadap

Loyalitas Pelanggan Pada Pengguna Aplikasi Mobile Shopee. *Sains Manajemen*, 5: .

Masiye, F. Dan Kaonga, O., 2016. Determinants Of Healthcare Utilisation And Out-Of-Pocket Payments In The Context Of Free Public Primary Healthcare In Zambia. *International Journal Of Health Policy And Management*, 5: 693–703.

Mccahon, D., Duncan, P., Payne, R., Dan Horwood, J., 2022. Patient Perceptions And Experiences Of Medication Review: Qualitative Study In General Practice. *Bmc Primary Care*, 23: 293.

Mekuria, G.A. Dan Ali, E.E., 2023. The Financial Burden Of Out Of Pocket Payments On Medicines Among Households In Ethiopia: Analysis Of Trends And Contributing Factors. *Bmc Public Health*, 23: 808.

Mubarak, W.I. Dan Cahyatin, N., 2009. *Analisis Teori Dan Aplikasi Dalam Kesehatan Masyarakat*. Jurnal Kesehatan Komunitas.

Muchoyar, I., Wijanarka, B.S., Nugroho, A.C., Dan Cahyati, I., 2012. Evaluasi Prestasi Belajar Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta.

Muchoyar, I., Wijanarka, B.S., Nugroho, A.C., Dan Cahyati, I., 2013. Evaluasi Prestasi Belajar Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta.

Mugisha, F., Kouyate, B., Gbangou, A., Dan Sauerborn, R., 2002. Examining Out-Of-Pocket Expenditure On Health Care In Nouna, Burkina Faso:

Implications For Health Policy. *Tropical Medicine & International Health*, 7: 187–196.

Mustofa, A.H., Fatimah, F.S., Dan Sarwadhamana, R.J., 2022a. Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kasihan 1 Pada Era New Normal. *Jurnal Kesehatan Manarang*, 8: 61.

Mustofa, A.H., Fatimah, F.S., Dan Sarwadhamana, R.J., 2022b. Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kasihan 1 Pada Era New Normal. *Jurnal Kesehatan Manarang*, 8: 61.

Negara, K.S., 2021. 'Dewan Jaminan Sosial Nasional | Sekretariat Negara', . Url: https://www.setneg.go.id/view/index/dewan_jaminan_sosial_nasional_1 (Diakses Tanggal 16/7/2023).

Notoatmodjo, S., 2014. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta, Jakarta.

Notoatmodjo, S., 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta, Jakarta.

Odiwuor, O.S. Dan David, M., 2014. Factors Influencing Utilization Of Health Services In Kenya: The Case Of Homa Bay County 3: .

Oesman, H., 2017. Pola Pemakaian Kontrasepsi Dan Pemanfaatan Kartu Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Dalam Pelayanan Keluarga Berencana Di Indonesia. *Jurnal Kesehatan Reproduksi*, .

Pane, J., Derang, I., Dan Mendrofa, A.E., 2022. E-Issn 2549-8118; P-Issn 2085-1049 <http://journal.stikeskendal.ac.id/index.php/keperawatan> 14: .

Pangestika, V.F., Jati, S.P., Dan Sariatmi, A., 2017a. Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepesertaan Sektor Informal Dalam Bpjs Kesehatan

Mandiri Di Kelurahan Poncol, Kecamatan Pekalongan Timur, Kota Pekalongan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5: .

Pangestika, V.F., Jati, S.P., Dan Sriatmi, A., 2017b. Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepesertaan Sektor Informal Dalam Bpjs Kesehatan Mandiri Di Kelurahan Poncol, Kecamatan Pekalongan Timur, Kota Pekalongan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5: .

Panggantih, A., Pulungan, R.M., Iswanto, A.H., Dan Yuliana, T., 2019a. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Di Puskesmas Mekarsari Tahun 2019. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, .

Panggantih, A., Pulungan, R.M., Iswanto, A.H., Dan Yuliana, T., 2019b. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Di Puskesmas Mekarsari Tahun 2019. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, .

Parangka, C., 2016. Hubungan Antara Pengetahuan, Sikap, Pendapatan Keluarga Peserta Bpjs Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Wawonasa Kecamatan Singkil Kota Manado. *Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Sam Ratulangi*, .

Parasuraman, A.P., Zeithaml, V., Dan Berry, L., 1988. Servqual: A Multiple- Item Scale For Measuring Consumer Perceptions Of Service Quality. *Journal Of Retailing*, .

Paulus, A., 2017. Hubungan Antara Pendidikan, Pekerjaan Dan Pendapatan Dengan Pemanfaatan Puskesmas Likupang Kecamatan Likupang Timur.

Pavel, M.S., Chakrabarty, S., Dan Gow, J., 2016. Cost Of Illness For Outpatients Attending Public And Private Hospitals In Bangladesh. *International Journal For Equity In Health*, 15: 167.

Peraturan Pemerintah Ri, 2016. 'Pp No. 47 Tahun 2016', *Database Peraturan | Jdih Bpk*. Url: <Http://Peraturan.Bpk.Go.Id/Details/5768/Pp-No-47-Tahun-2016> (Diakses Tanggal 16/7/2023).

Permenkes, R., 2014a. Peraturan Menteri Kesehatan Tentang Klinik.

Permenkes, R., 2014b. Peraturan Menteri Kesehatan Tentang Rumah Sakit Kelas D Pratama.

Permenkes, R., 2019. Peraturan Menteri Kesehatan Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.

Pertiwi, D., Wigati, P.A., Dan Fatmasari, E.Y., 2017. Analisis Implementasi Program Rujuk Balik Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Kota Magelang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5: .

Pohan, S.I., 2013. *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Egc, Jakarta.

Pouragha, B. Dan Zarei, E., 2016. The Effect Of Outpatient Service Quality On Patient Satisfaction In Teaching Hospitals In Iran. *Materia Socio Medica*, 28: 21.

Prabowo, P., 2016. Analisis Faktor - Faktor Yang Memengaruhi Ketersediaan Obat Di Era Jkn Pada Rumah Sakit Umum Daerah 6: .

Pramudianti, R.R., 2018. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) Di Puskesmas Karanganyar Kota Semarang*. Universitas Diponegoro.

Primadinita, 2011. *Hubungan Antara Persepsi Tentang Sakit Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Peserta Jaminan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Gunungpati Kota Semarang*, Skripsi. Universitas Negeri Semarang.

Purwadi, H., Hadi, H., Dan Hasan, M.N., 2016. Faktor Yang Memengaruhi Pemanfaatan Posyandu Lansia Di Imogiri Kabupaten Bantul. *Jurnal Ners Dan Kebidanan Indonesia*, 1: 76.

Putri, M.D., 2016. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemilihan Tempat Persalinan Tahun 2015 (Studi Di Kecamatan Sarolangun Kabupaten Sarolangun Jambi). *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 4: .

Rahman, Md.M., Gilmour, S., Saito, E., Sultana, P., Dan Shibuya, K., 2013. Health-Related Financial Catastrophe, Inequality And Chronic Illness In Bangladesh. *Plos One*, 8: E56873.

Ramli, 2022. Preferensi Laki-Laki Dan Perempuan Dalam Memilih Fasilitas Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Di Puskesmas Kassi-Kassi.

Rodney, A.M. Dan Hill, P.S., 2014. Achieving Equity Within Universal Health Coverage: A Narrative Review Of Progress And Resources For Measuring Success. *International Journal For Equity In Health*, 13: 72.

Ruger, J.P. Dan Kim, H.-J., 2007. Out-Of-Pocket Healthcare Spending By The Poor And Chronically Ill In The Republic Of Korea. *American Journal Of Public Health*, 97: 804–811.

Rumengan, D.S.S., Umboh, J.M.L., Dan Kandou, G.D., 2015a. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Bpjs

Kesehatan Di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado.

Rumengan, D.S.S., Umboh, J.M.L., Dan Kandou, G.D., 2015b. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado.

Sari, L.N.I. Dan Budiono, I., 2021. Perilaku Pencegahan Penularan Covid-19 Pada Ibu Hamil.

Schweikert, B., Hahmann, H., Dan Leidl, R., 2008. Development And First Assessment Of A Questionnaire For Health Care Utilization And Costs For Cardiac Patients. *Bmc Health Services Research*, 8: 187.

Schwille-Kiuntke, J., Rüdlin, S.L., Junne, F., Enck, P., Brenk-Franz, K., Zipfel, S., Dkk., 2021. Illness Perception And Health Care Use In Individuals With Irritable Bowel Syndrome: Results From An Online Survey. *Bmc Family Practice*, 22: 154.

Sekaran, U., 2006. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*, 4th Ed. Salemba Empat, Jakarta.

Sherestha, J., 2010. *Evaluation Of Access To Primary Healthcare : A Case Study Of Yogyakarta, Indonesia*. International Institute For Geo-Information Science And Earth Observation, Enschede, The Netherlands.

Silalahi, M., 2007. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dalam Kaitannya Dengan Loyalitas Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Islam Malahayati Medan*. Universitas Sumatera Utara.

- Siregar, C.D., 2016. Pengaruh Infeksi Cacing Usus Yang Ditularkan Melalui Tanah Pada Pertumbuhan Fisik Anak Usia Sekolah Dasar. *Sari Pediatri*, 8: 112.
- Siska Nova Sibua, 2013. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Keputusan Pemilihan Tempat Bersalin Diwilayah Kerja Puskesmas Perawatan Di Kecamatan Ibu Kabupaten Halmahera Barat Propinsi Maluku Utara.
- Sondari, A. Dan Raharjo, B.B., 2017. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn). *Higeia (Journal Of Public Health Research And Development)*, 1: 15–21.
- Sultana, M., Mahumud, R.A., Dan Sarker, A.R., 2017. Burden Of Chronic Illness And Associated Disabilities In Bangladesh: Evidence From The Household Income And Expenditure Survey. *Chronic Diseases And Translational Medicine*, 3: 112–122.
- Su’udi, A., 2010. Analisis Pemanfaatan Subsidi Pelayanan Kesehatan Gratis Tingkat Puskesmas Di Kabupaten Tabalong Kalimantan Selatan Tahun 2010.
- Syafa’at, A.W., Pulungan, R.M., Dan Permatasari, P., 2019. Pemanfaatan Prolanis Di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Wilayah Kota Depok. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, .
- Syarifain, A., Rumayar, A.A., Dan Mandagi, C.K.F., 2017. Hubungan Antara Pendidikan Dan Pendapatan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Pasien Wilayah Kerja Puskesmas Sario Kota Manado.

- Tampi, J., Rumayar, A.A., Dan Tucunan, A.A.T., 2015. Hubungan Antara Pendidikan, Pendapatan Dan Pekerjaan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Manembo-Nembo Bitung 2015.
- Tampi, J., Rumayar, A.A., Dan Tucunan, A.A.T., 2016. Hubungan Antara Pendidikan, Pendapatan Dan Pekerjaan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Manembo-Nembo Bitung 2015.
- Taniguchi, H., Rahman, M.M., Swe, K.T., Islam, M.R., Rahman, M.S., Parsell, N., Dkk., 2021. Equity And Determinants In Universal Health Coverage Indicators In Iraq, 2000–2030: A National And Subnational Study. *International Journal For Equity In Health*, 20: 196.
- Tantri Ayu, R., 2021. *Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pasien Bpjs Kesehatan Di Instalasi Rawat Inap Rsud Kota Makassar Tahun 2021*. Universitas Hassanudin, Makassar.
- Teni, F.S., Gebresillassie, B.M., Birru, E.M., Belachew, S.A., Tefera, Y.G., Wubishet, B.L., Dkk., 2018. Costs Incurred By Outpatients At A University Hospital In Northwestern Ethiopia: A Cross-Sectional Study. *Bmc Health Services Research*, 18: 842.
- Ulumiyah, N.H., 2018. Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Penerapan Upaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6: 149.
- Van Der Gaag, M., Van Der Heide, I., Spreeuwenberg, P.M.M., Brabers, A.E.M., Dan Rademakers, J.J.D.J.M., 2017. Health Literacy And Primary Health

Care Use Of Ethnic Minorities In The Netherlands. *Bmc Health Services Research*, 17: 350.

Wang, Q., Brenner, S., Leppert, G., Banda, T.H., Kalmus, O., Dan De Allegri, M., 2015. Health Seeking Behaviour And The Related Household Out-Of-Pocket Expenditure For Chronic Non-Communicable Diseases In Rural Malawi. *Health Policy And Planning*, 30: 242–252.

Who, 2010. Equity, Social Determinants And Public Health Programmes: World Health Organization.

Who, 2022. *Health Promotion And Disease Prevention Through Population-Based Interventions, Including Action To Address Social Determinants And Health Inequity*. World Health Organization, Europe.

Who, 2015a. *Barriers And Facilitating Factors In Access To Health Services In Greece*. World Health Organization, Europe.

Who, 2015b. *Tracking Universal Health Coverage: First Global Monitoring Report*. World Health Organization, Europe.

Widiastuti, N.M., 2015. *Perbedaan Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Pada Empat Jenis Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama*. Public Health And Preventive Medicine, Universitas Udayana.

Widiyanti, 2013. Pengaruh Nyeri Haid (Dismenorea) Terhadap Aktivitas Sehari-Hari Pada Remaja Di Smp N 2 Ponorogo.

World Health Organization, 2010. The Drivers Of Catastrophic Expenditure: Outpatient Services, Hospitalization Or Medicines?

- Wulandari, C., 2016. Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Langara Kecamatan Wawonii Barat Kabupaten Konawe Kepulauan Tahun 2016.
- Ye, Y., Yoshida, Y., Dan Sakamoto, J., 2010a. Factors Affecting The Utilization Of Antenatal Care Services Among Women In Kham District, Xiengkhouang Province, Lao Pdr.
- Ye, Y., Yoshida, Y., Dan Sakamoto, J., 2010b. Factors Affecting The Utilization Of Antenatal Care Services Among Women In Kham District, Xiengkhouang Province, Lao Pdr.
- Yunizar, A. Dan Nasution, N.H., 2020. Jurnal Kesehatan Ilmiah Indonesia Indonesian Health Scientific Journal 5: .

