

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Secara Akademik	9
1.4.2 Manfaat Secara Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Cooperative Development	11
2.2 Digital Transformation	14
2.3 Fishbone Diagram	17
2.3.1 Pengertian Fishbone Diagram	17
2.3.2 Kegunaan Fishbone Diagram	18
2.3.3 Langkah-langkah Membuat Fishbone Diagram	19

2.4 Kerangka Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	30
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	31
3.2.1 Teknik Wawancara	32
3.2.2 Teknik Dokumentasi	36
3.3 Teknik Analisis Data	37
3.3.1 Mereduksi Data (Data Reduction)	38
3.3.2 Menyajikan Data (Data Display)	38
3.3.3 Penarikan Kesimpulan (Conclusion Drawing)	39
BAB IV KONTEKS PENELITIAN	40
4.1 Gambaran Umum Dinas Koperasi Kota Yogyakarta	40
4.1.1 Kegiatan yang Dilakukan Dinas Perkoperasian	43
4.2 Koperasi Serba Usaha Karyawan PT Sarihusada Generasi Mahardika (KSU KOPERKASA)	49
4.3 Koperasi Simpan Pinjam Sumekar (KSP Sumekar)	53
BAB V KETIDAKOPTIMALAN PENGEMBANGAN KOPERASI MELALUI METODE FISHBONE DIAGRAM DI DINAS PERINDUSTRIAN, KOPERASI, DAN UKM KOTA YOGYAKARTA	56
5.1 Penilaian Kesehatan Koperasi oleh Dinas Perkoperasian Kota Yogyakarta	56
5.2 Analisis Ketidakefektifan Kegiatan Pengembangan Koperasi dengan Menggunakan Fishbone Diagram	63
5.2.1 Analisis Fishbone Diagram: Financial Distress	64
5.2.2 Analisis Fishbone Diagram: Member Participation	71

5.2.3. Analisis Fishbone Diagram: Work Environment	76
5.2.4 Analisis Fishbone Diagram: Work Experience	81
5.2.5 Analisis Fishbone Diagram: Education and Training	84
BAB VI PENUTUP	88
6.1 Kesimpulan	88
6.2 Keterbatasan Penelitian	91
6.3 Rekomendasi	91
6.3.1 Rekomendasi Akademis	91
6.3.2 Rekomendasi Praktikal	92
DAFTAR PUSTAKA	99