

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmed, T., Assefa, N., Demisie, A., & Kenay, A. (2014). Levels of adult patients' satisfaction with nursing care in selected public hospitals in ethiopia. *International journal of health sciences*, 8(4), 371–379.
- Andi Prastowo. (2012). Panduan Kreatif Membuat Bahan Ajar Inovatif. Yogyakarta: Diva Press.
- Aritonang, Lerbin R. (2005). Kepuasan Pelanggan. Pengukuran dan Penganalisisan Dengan SPSS. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.
- Asmirajanti, M. (2016). Gambaran Pelaksanaan Tindakan Keperawatan Menerima Pasien Baru, Orientasi Pasien Baru, Pemenuhan Nutrisi Melalui Ngt Dan Memberikan Obat Melalui Nebulizer Di Ruang Lukmanul Hakim Rumah Sakit Al Ihsan Bandung. *Indonesia Journal of NursingHealth Science*, 1(1), 33–37.
- Asyhar, Rayandra.(2011). Kreatif Mengembangkan Media Pembelajaran. Jakarta: Gaung Persada (GP) Press
- Azwar, S. (2015). Metode penelitian.Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Badrin, N. N., Rachmawaty, R., & Kadar, K. (2019). Instrumen Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan : Literature Review. *Jurnal Endurance*, 4(1), 87. <https://doi.org/10.22216/jen.v4i1.3674>
- Budiono, N., & Rivai, A. (2021). Factors affecting the quality of life the elderly people. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), 371- 379. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.621>
- Butar-butur, J., & Simamora, R. H. (2016). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Pandan Kabupaten Tapanuli Tengah. *Jurnal Ners Indonesia*, 6(1), 51–64. Retrieved from <https://ejournal.unri.ac.id/index.php/JNI/article/view/4358/4177>
- Christasani PD, Satibi (2016). Kajian Faktor Demografi Terhadap Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama. *Jurnal Farmasi Sains Dan Komunitas* 13 (1) : 28-34
- Churiyah, Y. (2011). Komunikasi lisan dan tertulis. *Bandung: PT. Remaja Rosdakarya*.

- De Leeuw, R. A., van der Horst, S. F. B., de Soet, A. M., van Hensbergen, J. P., Bakker, P. C. A. M., Westerman, M., ... Scheele, F. (2019). Digital vs face-to-face information provision in patient counselling for prenatal screening: A noninferiority randomized controlled trial. *Prenatal Diagnosis*, 39(6), 456–463. <https://doi.org/10.1002/pd.5463>
- Dewi, S.C., Rinawati, dan Maryana (2019). Modul Praktek Manajemen Dan Kepemimpinan Dalam Keperawatan. Poltekkes Jogja Press
- Djamarah, S., & Zain, A. (2013). *Strategi Belajar Mengajar*. PT. Rineka Cipta.
- Dwyer, L.A., Hornsey, M.J., Smith, L.G.E., Oei, T.P.S., Dingle, G.A., (2011). Participant autonomy in cognitive behavioral group therapy: an integration of selfdetermination and cognitive behavioral theories. *J. Soc. Clin. Psychol.* 30 (1), 24–46. <https://doi.org/10.1521/jscp.2011.30.1.24>
- Fadhil, Z., Laila, S., & Elmiyati, E. (2022). Hubungan Pengetahuan Masyarakat Terhadap Tanaman Obat Keluarga (Toga) Di Gampong Meunasah Intan. *Serambi Saintia Jurnal Sains Dan Aplikasi*, X(2), 71–78. <https://ojs.serambimekkah.ac.id/serambi-saintia/article/view/4954%0Ahttps://ojs.serambimekkah.ac.id/serambi-saintia/article/viewFile/4954/3646>
- Farista, R., & Ali, I. (2018). Pengembangan Video Pembelajaran. Pengembangan Video Pembelajaran, 1-6.
- Gejir, I. dkk (2017). *Media Komunikasi Dalam Penyuluhan Kesehatan*. Andi Offset.
- Godovykh, M., Pizam, A., 2022. Measuring patient experience in healthcare. *Int. J. Hosp. Manag.*, 103405 <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2022.103405>.
- Halldorsdottir, H., Thoroddsen, A., & Ingadottir, B. (2020). Impact of technology-based patient education on modifiable cardiovascular risk factors of people with coronary heart disease: A systematic review. *Patient Education And Counseling*, 103(10), 2018-2028. <https://doi.org/10.1016/j.pec.2020.05.027>
- Hastuti, ASO. (2008). Pengaruh Penerapan Orientasi Pasien Baru Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta: Universitas Indonesia
- Iman, AT dan Lena, D. (2017). Manajemen Mutu Informasi Kesehatan I. Quality Assurance. Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Badan Pengembangan Dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan Kemenkes
- Junaidi, H. (2017). Ibu Rumah Tangga: Streotype perempuan pengangguran. *Jurnal Kajian Gender Dan Anak*, 12(1), 77–78.
- Kapikiran, G., Bulbuloglu, S. & Saritas, S. (2021). The Effect of Video Training before Organ Transplant Surgery on Patient Satisfaction and Anxiety: Head Mounted Display Effect. *Clinical Simulation in Nursing*, 000, 1-8. <https://doi.org/10.1016/j.ecns.2021.09.001> .

- Kementrian Kesehatan.(2020). Peraturan Menteri Kesehatan No. 3 tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan rumah saki. BN.2020/No.21.jdih.kemkes.go.id
- Kotler, Philip.(2007). Manajemen Pemasaran. Edisi Kedua Belas. Jakarta: Indeks
- Kusnanto, K., Guntarlin, S., & Arisandi, D. N. (2017). Admission Orientation Menurunkan Stres Pasien Awal Masuk Rumah Sakit. *Jurnal Ners*, 2(2), 141–146. <https://doi.org/10.20473/jn.v2i2.4971>
- Mamin, R., & Arif, R. N. H. (2019, April). Efektivitas media pembelajaran video tutorial terhadap hasil belajar mahasiswa pada Matakuliah IPA Sekolah. In Seminar Nasional LP2M UNM
- Marini, B. L., Funk, K., Kraft, M. D., Fong, J. M., Naanos, R., Stout, S. M., & Wagner, D. (2014). The effects of an informational video on patient knowledge, satisfaction and compliance with venous thromboembolism prophylaxis: A pilot study. *Patient Education and Counseling*, 96(2), 264–267. <https://doi.org/10.1016/j.pec.2014.05.008>
- Mp Hutabarat, C., Kusumayati, A., & Ws Simanjuntak, G. (2013). Kepuasan Pasien Pengguna Kartu Jakarta Sehat di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit. *Kesmas: National Public Health Journal*, 8(2), 61-65. <https://doi.org/10.21109/kesmas.v8i2.344>
- Navarro, O., Escrivá, M., Faubel, R., & Traver, V. (2021). Empowering Patients Living With Chronic Conditions Using Video as an Educational Tool: Scoping Review. *Journal of medical Internet research*, 23(7), e26427. <https://doi.org/10.2196/26427>
- Ng, J. H. Y., & Luk, B. H. K. (2019). Patient satisfaction: Concept analysis in the healthcare context. *Patient Education and Counseling*, 102(4), 790–796. <https://doi.org/10.1016/j.pec.2018.11.013>
- Notoatmodjo, S. (2012). Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan. PT Rineka Cipta
- Nurhafizah, N., Nasution, S., & Nasution, M. (2022). Program Edukasi Pasien dan Keluarga terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 6(1), 100-108. <https://doi.org/10.31539/jks.v6i1.3684>
- Nursalam. (2002). Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional. 3rd ed. Salemba Medika.
- Parasuraman, A.Zeithaml, Valarie A. Berry, Leonard L. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. : Journal of Marketing <https://www.researchgate.net/publication/225083670>
- Rangkuti, F. (2013). Customer Servicesatisfaction & Call Centre Berdasarkan ISO 9001. Jakarta: Gramedia Pustaka Jaya

- RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. (2020). Laporan Kinerja RSUP Dr. Sardjito Tahun 2020.
- Ruditya AN, Chalidyanto D (2015). Hubungan Karakteristik Individu Terhadap Penilaian Kualitas Produk Apotek Rawat Jalan. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia* 3 (2) : 108-117
- Sapnas, K. G., & Zeller, R. A. (2002). Minimizing sample size when using exploratory factor analysis for measurement. *Journal of nursing measurement*, 10(2), 135–154. <https://doi.org/10.1891/jnum.10.2.135.52552>
- Sari, Y. K. (2014). Pengaruh Orientasi Pasien Baru terhadap Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Ners Dan Kebidanan (Journal of Ners and Midwifery)*, 1(1), 024–029. <https://doi.org/10.26699/jnk.v1i1.art.p024-029>
- Sihaloho & Irma. (2017). Hubungan Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Mitra Keluarga. *Jurnal Perspektif*, 4(4), 519.
- Steves, S., & Scafide, K. (2021). Multimedia in preoperative patient education for adults undergoing cancer surgery: A systematic review. *European Journal Of Oncology Nursing*, 52, 101981. <https://doi.org/10.1016/j.ejon.2021.101981>
- Utami, Y. H. (2013). Hubungan antara tingkat kemandirian pasien geriatri dengan beban pramurawat yang merawatnya di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo Jakarta. Universitas Indonesia, Depok. [http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/2036 7273-SP-Yusri%20Hapsari.pdf](http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/2036%207273-SP-Yusri%20Hapsari.pdf)
- Utami, Y. T. (2018). Pengaruh Karakteristik Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan di UPTD Puskesmas Penunping Surakarta. *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 8(1), 57–65.
- Wei Lu, Hongli Hou, Rui Ma, Haotian Chen, Ran Zhang, Fangfang Cui, Qian Zhang, Yacong Gao, Xipu Wang, Caihong Bu, Jie Zhao, Yunkai Zhai, (2021). Influencing factors of patient satisfaction in teleconsultation: A cross-sectional study *Technological Forecasting and Social Change*, Volume 168, <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2021.120775>.
- Wiwin Winarti, Arief Wahyudi Jadmiko, 2021, The effect of informational support on anxiety and satisfaction among patients' family members in the emergency room using path analysis, *Enfermería Clínica*, Volume 31, Supplement 2, <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.09.032>.
- Yudianto, A. (2017). Penerapan Video Sebagai Media Pembelajaran. *Seminar Nasional Pendidikan 2017*, 234–237.

Yustari, A., & Sari, J. (2020). Perbedaan Tingkat Kepuasan Hidup Ibu Bekerja dan Ibu Rumah Tangga. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 16(1), 1 - 6.
doi:10.19184/ikesma.v16i1.14757