

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor sosial terhadap kepatuhan pajak mahasiswa tingkat akhir sebagai calon wajib pajak potensial. Adapun faktor sosial terdiri atas norma personal, norma deskriptif, norma injungtif, norma subjektif, kepercayaan kepada pemerintah, dan persepsi keadilan perpajakan. Sample dipilih dengan menggunakan teknik *convenience sampling*. Pengumpulan data dilakukan secara daring melalui kuesioner yang dibagikan kepada mahasiswa program sarjana semester 6 dan semester 8 di UGM dalam bentuk *Google Form*. Jumlah data sebanyak 156 dalam penelitian ini diolah dengan metode analisis data Structural Equation Modelling-Partial Least Square (SEM-PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) norma personal memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak dan kepercayaan terhadap pemerintah, (2) hanya norma injungtif yang memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak secara tidak langsung melalui internalisasi norma personal, (3) kepercayaan terhadap pemerintah memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak baik secara langsung maupun tidak langsung melalui persepsi keadilan pajak. Sementara itu, norma subjektif tidak dapat memengaruhi kepatuhan pajak melalui internalisasi norma personal dan norma deskriptif memengaruhi secara negatif kepatuhan pajak melalui internalisasi norma personal.

Kata kunci: kepatuhan pajak, kepercayaan terhadap pemerintah, norma, persepsi keadilan pajak, teori atribusi

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of social factors on tax compliance of final year students as potential taxpayers. The social factors consist of personal norms, descriptive norms, injunctive norms, subjective norms, trust in the government, and perceptions of tax justice. The sample was selected using a convenience sampling technique. Data collection was carried out online through questionnaires which were distributed to undergraduate students in semester 6 and semester 8 at UGM using Google Form. Total of 156 data in this study were processed using the Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS). The results of this study indicate that: (1) personal norms have a positive and significant effect on tax compliance and trust in the government, (2) only injunctive norms have a positive and significant effect on tax compliance indirectly through the internalization of personal norms, (3) trust in the government has a positive and significant influence on tax compliance either directly or indirectly through the perception of tax fairness. Meanwhile, subjective norms cannot affect tax compliance through internalizing personal norms and descriptive norms negatively affect tax compliance through internalizing personal norms.

Keywords: attribution theory, norms, perceptions of tax justice, tax compliance, trust in government