

DAFTAR PUSTAKA

- Atul Aji Tyas Utami, M., Silvianti, P., & Masjkur, M. 2023. *Algoritme Support Vector Machine untuk Analisis Sentimen Berbasis Aspek Ulasan Game Online Mobile Legends: Bang-Bang*. Xplore: Journal of Statistics (Vol. 12, No. 1, 63-77). Diakses dari: <https://doi.org/10.29244/xplore.v12i1.1064>
- Ahsana Putri, R. 2023. *Aspect-Based Sentiment Analysis Pada Ulasan Aplikasi Bca Mobile Dengan Menggunakan Metode Tf-Idf Dan Algoritma Naïve Bayes Classifier*. Skripsi. Fakultas Ilmu Komputer. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Tersedia dari *Institutional Repository* Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. (<http://repository.upnjatim.ac.id/11770/>)
- Ayu Rizaty, M. 2021. Starbucks Miliki 32.8 Ribu Gerai Resmi di Seluruh Dunia, Terbanyak di AS. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/08/26/starbucks-miliki-328-ribu-gerai-resmi-di-seluruh-dunia-terbanyak-di-as>. Diakses tanggal 20 Maret 2023.
- Cahyaningtyas, C., Nataliani, Y., Ratna Widiyastuti, I. 2021. *Analisis sentimen pada rating aplikasi Shopee menggunakan metode Decision Tree berbasis SMOTE*. Fakultas Teknologi Informasi. Universitas Kristen Satya Wacana. Salatiga. AITI: Jurnal Teknologi Informasi (Volume 18 No. 2 Agustus 2021, 173-184)
- Ceci, L. 2023. *Number of Mobile App Downloads Worldwide from 2016 to 2022*. <https://www.statista.com/statistics/271644/worldwide-free-and-paid-mobile-app-store-downloads/>. Diakses tanggal 4 April 2023.
- Elisa Orozco Mora, C. 2020. *Analysis of User's Sentiment Towards Starbucks on Twitter*. Tecnológico de Monterrey Estado de México. México. DOI: 10.13140/RG.2.2.22406.60484
- Fajri, M., Primajaya, A. 2023. *Komparasi Teknik Hyperparameter Optimization pada SVM untuk Permasalahan Klasifikasi dengan Menggunakan Grid Search dan Random Search*. Universitas Singaperbangsa Karawang. *Journal of Applied Informatics and Computing (JAIC)* (Vol.7, No.1, Juli 2023, pp. 14~19). Diakses dari: <https://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAIC/article/download/5004/1890>
- Faridhotun, N., Haerani, E., Mai Candra, R. 2023. *Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi WeTV Untuk Peningkatan Layanan Menggunakan Metode K-Nearest Neighbor*. Fakultas Sains dan Teknologi. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Pekanbaru. *Journal of Information System Research (JOSH)* (Volume 4, No. 3, April 2023, pp. 855–864). Diakses dari: <https://ejurnal.seminar-id.com/index.php/josh/>
- Gazali Mahmud, F., Iman Hermanto, T., Maruf Nugroho, I. 2023. *Implementation Of K-Nearest Neighbor Algorithm With Smote For Hotel Reviews Sentiment Analysis*. Sekolah Tinggi Teknologi Wastukencana. Purwakarta. *Jurnal dan Penelitian Teknik*

Informatika (Volume 8, Number 2, April 2023). DOI:
<https://doi.org/10.33395/10.33395/sinkron.v8i2.12214>

- Ihza Gifari, O., Adha, A., Rifky Hendrawan, I., & Freddy Setlight Durrand, F. 2022. *Analisis Sentimen Review Film Menggunakan TF-IDF dan Support Vector Machine*. Fakultas Ilmu Komputer. Universitas Amikom Yogyakarta. *Journal Of Information Technology* (Vol. 2, No. 1, Maret 2022). Diakses dari: <https://media.neliti.com/media/publications/406540-film-review-sentiment-analysis-using-tf-2f07f120.pdf>
- Mardewi, Yarkuran, N., Sofyan, Aziz, F., Nur Ilmi Adriana, A. 2023. *Klasifikasi Kategori Obat Menggunakan Algoritma Support Vector Machine*. *Journal Pharmacy And Application Of Computer Sciences* (Vol. 1 No. 1 Januari, 2023). Diakses dari: <https://doi.org/10.59823/jopacs.v1i1.19>
- Mustakim, M. 2021. *Analisis Sentimen Berbasis Aspek Pada Ulasan Pengguna Aplikasi Kai Access Menggunakan Support Vector Machine Dan Random Oversampling*. Skripsi. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta. Tersedia dari *Institutional Repository* Universitas Gadjah Mada. (<https://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/204690>).
- Mustakim, H., Priyanta, S. 2022. *Aspect-Based Sentiment Analysis of KAI Access Reviews Using NBC and SVM*. *IJCCS (Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems)* (16(2), 113). <https://doi.org/10.22146/ijccs.68903>
- Man Kumar, A. 2018. C and Gamma in SVM. <https://medium.com/@myselfaman12345/c-and-gamma-in-svm-e6cee48626be>. Diakses tanggal 30 Mei 2023.
- Normah, Rifai, B., Vambudi, S., & Maulana, R. 2022. *Analisa Sentimen Perkembangan Vtuber Dengan Metode Support Vector Machine Berbasis Smote*. Fakultas Teknologi Informasi. Universitas Nusa Mandiri. *Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI* (Volume 8, No.2, Juli 2022). Diakses dari: <https://doi.org/10.31294/jtk.v4i2>
- Nielson, J. 2012. *Usability 101: Introduction to Usability*. <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>. Diakses tanggal 6 Maret 2023.
- Putu Ambalika Dewi, N., Agus Sanjaya ER, N., Eka Karyawati, AAIN., Bagus Made Mahendra, I., Bagus Gede Dwidasmara, I., & Gede Arta Wibawa, I. 2023. *Analisis Sentimen Berbasis Aspek Ulasan Pelanggan Hotel di Bali Menggunakan Metode Decision Tree*. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam. Universitas Udayana. Bali. *Jurnal Elektronik Ilmu Komputer Udayana* (Vol. 11, No. 3). Tersedia dari *Institutional Repository* Universitas Udayana. (<https://ojs.unud.ac.id/index.php/JLK/article/download/89136/48839>)
- Paulina, .W, Abdurrachman Bachtiar, F., & Nur Rusydi, A. 2020. *Analisis Sentimen Berbasis Aspek Ulasan Pelanggan Terhadap Kertanegara Premium Guest House*

Menggunakan Support Vector Machine. Fakultas Ilmu Komputer. Universitas Brawijaya. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (Vol. 4, No. 4, April 2020, hlm. 1141-1149). Diakses dari: <http://j-ptiik.ub.ac.id/>

Purwitasari, D., Bagus Purnama Putra, C., Budi Raharjo, A. 2022. *A Stance Dataset With Aspect-Based Sentiment Information From Indonesian Covid-19 Vaccination-Related Tweets*. Department of Informatics Engineering, Institut Teknologi Sepuluh Nopember. Elsevier. Diakses dari: <https://doi.org/10.1016/j.dib.2023.108951>

Putri Hutami, W., Wijayanto, H., Dina Sulvianti, I. 2022. *Penerapan Support Vector Machine dengan SMOTE Untuk Klasifikasi Sentimen Pemberitaan Omnibus Law Pada Situs CNNIndonesia.com*. Xplore: : *Journal of Statistics* (Vol. 11, No. 01, 26-35). DOI: 10.29244/xplore.v11i1.852

Sakinah Oktaviani, E. 2020. *Analisis Sentimen Berbasis Aspek Menggunakan Metode Support Vector Machine Pada Data Ulasan Restaurant*. Skripsi. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta. Tersedia dari *Institutional Repository Universitas Gadjah Mada*. (<https://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/191001>)

Siringoringo, R. 2018. *Klasifikasi Data Tidak Seimbang Menggunakan Algoritma Smote Dan K-Nearest Neighbor*. Universitas Methodist Indonesia. *Journal Information System Development (ISD)* (Vol. 3, No. 1, Februari 2018). Diakses Dari: <https://Ejournal-Medan.Uph.Edu/Index.Php/Isd/Article/View/177>

Shirdastian, H., Laroche, M., Odile Richard, M. 2019. *Using big data analytics to study brand authenticity sentiments: The case of Starbucks on Twitter*. Elsevier: *International Journal of Information Management* (291-307). Diakses dari: <https://www.elsevier.com/locate/ijinfomgt>

Theo Ari Bangsa, M. 2019. *Analisis Sentimen Berbasis Aspek Pada Ulasan Toko Online Menggunakan Convolutional Neural Network*. Tesis. Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam. Universitas Gadjah Mada. Tersedia di *Institutional Repository Universitas Gadjah Mada*. (<https://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/182645>)

Umbu Tamu Ama, A., Nita Mulya, D., Putri D Astuti, Y., Bias Galih Prasadhyia, I. 2022. *Analisis Sentimen Customer Feedback Tokopedia Menggunakan Algoritma Naïve Bayes*. Politeknik Bhakti Semesta. Salatiga. JSON: Jurnal Sistem Komputer dan Informatika (Volume 4, Nomor 1, September 2022). Diakses dari: <https://ejurnal.stmik-budidarma.ac.id/index.php/JSON/article/view/4783>

Zaiem Praghakusma, A., Charibaldi, N. 2021. *Komparasi Fungsi Kernel Metode Support Vector Machine untuk Analisis Sentimen Instagram dan Twitter (Studi Kasus : Komisi Pemberantasan Korupsi)*. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Yogyakarta. Jurnal Sarjana Teknik Informatika (Vol. 9., No. 2, Juni 2021, pp. 33-42). Diakses dari: <http://journal.uad.ac.id/index.php/JSTIF/index>