

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PROYEK AKHIR</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>x</b>
<b>INTISARI</b>	<b>xi</b>
<b><i>ABSTRACT</i></b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Alternatif-Alternatif Penyelesaian Masalah	3
1.4 Justifikasi Cara Penyelesaian Masalah	3
1.5 Tujuan dan Manfaat Proyek Akhir	4
1.6 Batasan Masalah	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI</b>	<b>7</b>
2.1 Lingkup Tinjauan Pustaka	7
2.2 Dasar Teori	19
2.2.1 Analisis Sentimen	19
2.2.1.1 Analisis Sentimen Berbasis Aspek	20
2.2.2 <i>Text Preprocessing</i>	21
2.2.3 <i>Term Frequency-Inverse Document Frequency (TF-IDF)</i>	23
2.2.4 <i>Support Vector Machine</i>	24
2.2.4.1 Parameter C	27
2.2.4.2 Parameter Gamma	28
2.2.5 <i>Grid Search Cross Validation</i>	29
2.2.6 <i>K-Fold Cross Validation</i>	30
2.2.7 <i>Confusion Matrix</i>	31
2.2.8 <i>Word Cloud</i>	33
<b>BAB III METODE PROYEK AKHIR</b>	<b>34</b>
3.1 Bahan	34
3.2 Peralatan	35
3.3 Tahapan Proyek Akhir	36
3.3.1 Pengambilan Data	36
3.3.2 Pelabelan Data	37

3.3.3 Pembagian Data	40
3.3.4 <i>Text Preprocessing</i>	42
3.3.5 Ekstraksi Fitur (TF-IDF)	44
3.3.6 Pembuatan Model Klasifikasi ( <i>Training</i> )	44
3.3.7 Pengujian	46
3.3.8 Analisis Hasil dan Visualisasi Data	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>48</b>
4.1 Hasil Pengambilan Data	48
4.2 Hasil Pelabelan Data	49
4.3 Hasil Pembagian Data Latih dan Data Uji	54
4.4 Hasil <i>Preprocessing</i>	55
4.5 Hasil Ekstraksi Fitur TF-IDF	58
4.6 Analisis <i>Word Cloud</i> pada Data Latih Beraspek <i>learnability</i>	61
4.7 Analisis <i>Word Cloud</i> pada Data Latih Beraspek <i>efficiency</i>	62
4.8 Analisis <i>Word Cloud</i> pada Data Latih Beraspek <i>errors</i>	63
4.9 Analisis <i>Word Cloud</i> pada Data Latih Beraspek <i>satisfaction</i>	65
4.10 Hasil Pembuatan Model Klasifikasi	66
4.11 Hasil Validasi Model Klasifikasi	72
4.12 Hasil Pengujian	73
4.13 Analisis Umum	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>76</b>
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>80</b>