

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GRAFIK.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Batasan Masalah .....	5
I.4 Tujuan Penelitian.....	5
I.5 Manfaat Penelitian.....	6
I.6 Kerangka Penelitian .....	7
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN.....	8
II.1 Kondisi Umum .....	8
II.1.1 Universitas Gadjah Mada .....	8
II.1.2 Fasilitas Kampus.....	9
II.1.3 Trans Gadjah Mada .....	9
II.2 Tinjauan Pustaka.....	12
II.2.1 <i>Sustainable Development Goals</i> (SDGs).....	12
II.2.2 <i>Green Campus</i> .....	13
II.2.3 <i>Green Transportation</i> .....	14
II.2.4 Ekonomi Lingkungan .....	16
II.2.5 Kualitas Layanan .....	17
II.3 Keaslian Penelitian .....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
III.1 Desain Penelitian.....	27
III.2 Sumber Data.....	28
III.2.1 Data Primer .....	28
III.2.2 Data Sekunder .....	28

III.2 Teknik Pengumpulan Data .....	29
III.2.1 Kuisioner atau Angket.....	29
III.2.2 Wawancara.....	29
III.3 Populasi dan Sampel .....	30
III.3.1 Populasi .....	30
III.3.2 Sampel.....	31
III.3.3 Studi Pustaka ( <i>Library Research</i> ) .....	32
III.4 Definisi Oprasional Variabel.....	32
III.5 Teknik Analisis Data.....	34
III.5.1 Uji Validitas .....	34
III.5.2 Uji Reliabilitas.....	34
III.5.3 <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	34
III.5.4 Importance Performance Analysis (IPA) .....	36
BAB IV PAMBAHASAN .....	41
IV.1 Karakteristik Responden .....	41
IV.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
IV.1.2 Pekerjaan.....	42
IV.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	43
IV.2.1 Uji Validitas .....	43
IV.2.2 Uji Reliabilitas .....	45
IV.3 <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	46
IV.4 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	49
IV.4.1 Analisis Tingkat Kesesuaian Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja .....	49
IV.4.2 Analisis Diagram Kartesius.....	54
BAB V KESIMPULAN & SARAN .....	58
V.1 Kesimpulan.....	58
V.5 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	60
LAMPIRAN.....	62