Analisis Kepuasan Terhadap Trans Gadjah Mada Menggunakan Metode Importance Performance Analysis
(IPA) & Costumer Satisfaction Index (CSI)
Uun Kurnianingsih, Dr. RY Kun Haribowo Purnomosidi, S.E., M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

TUGAS AKHIR
ANALISIS KEPUASAN TERHADAP TRANS GADJAH MADA MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) & *COSTUMER SATISFACTION INDEX* (CSI)

SATISFACTION ANALYSIS OF TRANS GADJAH MADA USING IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) & COSTUMER SATISFACTION INDEX (CSI)

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Terapan

Dosen Pembimbing :

Dr. RY Kun Haribowo Purnomosidi, S.E., M.Si.

Oleh :

Uun Kurnianingsih

19/446951/SV/16670

PROGRAM STUDI PEMBANGUNAN EKONOMI KEWILAYAHAN

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2023

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Analisis Kepuasan Terhadap Trans Gadjah Mada Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) & Costumer Satisfaction Index (CSI)
Uun Kurnianingsih, Dr. RY Kun Haribowo Purnomosidi, S.E., M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS KEPUASAN TERHADAP TRANS GADJAH MADA MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) & *COSTUMER SATISFACTION INDEX* (CSI)

Disusun oleh:
Uun Kurnianingsih
19/446951/SV/16670

Telah diujikan dan diseminarkan
Pada tanggal 17 Juli 2023

Penguji 1	Penguji 2	Penguji 3
Yuni Andari, S.E., M.Si.	Dr. RY Kun Haribowo P., S.E., M.Si.	Dr. Anggi Rahajeng, M.Ec.
NIP.197606212002122001	NIP. 197102281990121001	NIP. 111198301201310201

Mengetahui,
Ketua Program Studi Pembangunan Ekonomi Kewilayahan,
Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada

Laksmi Yustika Devi, S.P., M.Si., Ph.D.
NIKA. 111198003201510201