

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR ISTILAH .....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Batasan Penelitian .....	9
1.3    Rumusan Masalah .....	10
1.4    Tujuan Penelitian .....	11
1.5    Manfaat Penelitian .....	11
1.6    Kerangka Penelitian .....	13
BAB II.....	14
2.1    Kondisi Umum Penulisan .....	14
2.1.1    Kota Surabaya .....	14
2.1.2    Bank Jatim.....	16
2.2    Tinjauan Pustaka .....	26
2.2.1    Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	26
2.2.2    Teori Pembiayaan.....	31
2.2.3    Teori Microfinance.....	36
2.2.4    Program Kredit Usaha Rakyat (KUR) .....	37
2.2.5    Teori Efektivitas.....	39
2.2.6    Teori Pendapatan.....	44
2.2.7    Teori Tenaga Kerja .....	45
2.3    Keaslian Penelitian.....	47

2.4	Hipotesis Penelitian.....	51
BAB III .....		53
3.1	Desain Penelitian.....	53
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	53
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.4	Teknik Pengumpulan Sampel .....	55
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	57
3.5.1	Variabel Uji Rasio Efektivitas KUR.....	57
3.5.2	Uji Beda Pengaruh KUR.....	60
3.6	Teknik Analisis Data.....	61
3.7	Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	64
BAB IV .....		66
4.1	Sebaran Responden .....	66
4.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	66
4.2.1	Uji Validitas .....	66
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	67
4.3	Deskripsi Karakteristik Responden.....	69
4.3.1	Jenis Kelamin Responden .....	69
4.3.2	Tingkat Pendidikan Responden.....	70
4.3.3	Plafon Pembiayaan KUR .....	70
4.3.4	Pekerjaan .....	71
4.3.5	Sumber Informasi KUR .....	72
4.3.6	Alasan Memilih KUR Bank Jatim Wilayah Kerja Kota Surabaya ....	73
4.3.7	Penggunaan Pembiayaan KUR .....	74
4.4	Analisis Data .....	75
4.4.1	Pembiayaan KUR Bermasalah Bank Jatim.....	75
4.4.2	Realisasi Penyaluran KUR Bank Jatim Wilayah Kerja Kota Surabaya 76	
4.4.3	Pembiayaan KUR Bermasalah Bank Jatim Wilayah Kerja Kota Surabaya.....	77
4.4.4	Uji Efektivitas .....	79
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian .....	89
4.5.1	Efektivitas penyaluran KUR ditinjau dari sudut pandang Bank Jatim Wilayah Kerja Kota Surabaya.....	89
4.5.2	Efektivitas KUR pada pelaku UMKM Kota Surabaya .....	90
4.5.3	Pendapatan UMKM Sebelum dan Sesudah Menggunakan KUR Bank Jatim di Kota Surabaya .....	94
4.5.4	Jumlah Tenaga Kerja UMKM Sebelum dan Seudah Menggunakan KUR Bank Jatim di Kota Surabaya .....	95

BAB V.....	97
DAFTAR PUSTAKA .....	100
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	109
2. Uji Normalitas .....	110
3. Uji Wilcoxon.....	111

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pertumbuhan Ekonomi Kota Surabaya Menurut Lapangan Pekerjaan.	16
Tabel 2. 2 Target dan Realisasi KUR Bank Jawa Timur .....	18
Tabel 2. 3 Target dan Realisasi KUR Bank Jawa Timur .....	19
Tabel 3. 1 Data Jumlah Nasabah KUR Bank Jatim Wilayah Kerja Bank Jatim....	57
Tabel 3. 2 Rasio Efektivitas .....	62
Tabel 3. 3 Tingkatan Estimasi Reliabilitas .....	65
Tabel 4. 1 Persentase Distribusi Responden .....	66
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas .....	68
Tabel 4. 4 Pembiayaan KUR Bermasalah Bank Jatim.....	76
Tabel 4. 5 Pembiayaan KUR Bermasalah Bank Jatim.....	76
Tabel 4. 6 Pembiayaan KUR Bermasalah Bank Jatim.....	78
Tabel 4. 7 Total Jawaban Responden.....	83
Tabel 4. 8 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test.....	84
Tabel 4. 9 Hasil Uji Wilcoxon Signed Rank Test Descriptive Statistics Omzet Pelaku UMKM .....	85
Tabel 4. 10 Hasil Uji Wilcoxon Signed Rank Omzet Pelaku UMKM .....	85
Tabel 4. 11 Hasil Uji Wilcoxon Signed Rank Test pada Omzet UMKM Kota Surabaya.....	86
Tabel 4. 12 Hasil Uji Wilcoxon Signed Rank Test Descriptive Statistics Tenaga Kerja UMKM .....	87
Tabel 4. 13 Hasil Uji Wilcoxon Signed Rank Tenaga Kerja UMKM .....	87
Tabel 4. 14 Hasil Uji Wilcoxon Signed Rank Test pada Omzet UMKM Kota Surabaya.....	88

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Alokasi Anggaran KUR .....	5
Gambar 1. 2 Laporan Realisasi Akad Penyaluran KUR 2022 .....	5
Gambar 1. 3 Jumlah UMKM Kota Surabaya.....	8
Gambar 1. 4 Kerangka Penelitian .....	13
Gambar 2. 1 Pertumbuhan Ekonomi Kota Surabaya .....	15
Gambar 2. 2 Realisasi KUR Bank Jatim Wilayah Kerja Kota Surabaya.....	20
Gambar 2. 3 Permasalahan UMKM Provinsi Jawa Timur .....	30
Gambar 4. 1 Pembagian Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Gambar 4. 2 Pembagian Responden Berdasarkan Pendidikan .....	70
Gambar 4. 3 Pembagian Responden Berdasarkan Plafon Pembiayaan KUR .....	71
Gambar 4. 4 Pembagian Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	72
Gambar 4. 5 Pembagian Responden Berdasarkan Sumber Informasi KUR .....	73
Gambar 4. 6 Pembagian Responden Berdasarkan Alasan Memilih KUR BJTM..	74
Gambar 4. 7 Pembagian Responden Berdasarkan Penggunaan KUR .....	75
Gambar 4. 8 Pembagian Responden Berdasarkan Alasan Memilih KUR BJTM..	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Izin Mencari Data Bank Jatim Wilayah Kerja Kota Surabaya.....	103
Lampiran 2 Surat Penyebaran Kuesioner Pemimpin Divisi KMRM Kantor Pusat kepada Bank Jatim Cabang Wilayah Kerja Kota Surabaya .....	104
Lampiran 3 Pertanyaan Kuesioner Penelitian Google Formulir .....	105
Lampiran 4 Hasil Olah Data .....	109
Lampiran 5 Data Kuesioner .....	112