



## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
DAFTAR ISTILAH .....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Batasan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.6 Kerangka Penelitian .....	11
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN .....	12
2.1 Kondisi Umum Lokasi Penelitian.....	12
2.1.1 Kota Yogyakarta.....	12
2.1.2 Alun-Alun Selatan Yogyakarta.....	13
2.2 Tinjauan Pustaka .....	15
2.2.1 Evolusi Sistem Pembayaran.....	15
2.2.2 QRIS .....	20
2.2.3 Kepuasan Konsumen .....	25
2.2.4 Pendapatan.....	28
2.2.5 Teori Technology Acceptance Model .....	28
2.2.6 Pedagang Kaki Lima.....	31
2.2.7 Hubungan <i>Perceived of Usefulness &amp; Perceived Ease of Use</i> dengan penggunaan QRIS terhadap kepuasan PKL sebagai konsumen.....	33
2.3 Keaslian Penelitian.....	35
2.4 Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	43

3.1	Desain Penelitian.....	43
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	43
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.3.1	Observasi .....	45
3.3.2	Wawancara Responden .....	45
3.3.3	Dokumentasi .....	46
3.4	Sampel.....	46
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	47
3.5.1	Pendapatan.....	47
3.5.2	Kepuasan PKL .....	47
3.6	Teknik Analisis Data .....	50
3.6.1	Uji Instrumen .....	50
3.6.2	Pengukuran Data.....	51
3.6.3	Efektivitas .....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1	Deskripsi Pelaksanaan Penelitian.....	55
4.1.1	Pengambilan Sampel.....	55
4.1.2	Waktu Pelaksanaan Penelitian .....	55
4.2	Karakteristik Responden .....	56
4.3	Karakteristik PKL .....	59
4.4	Uji Validitas.....	61
4.5	Uji Reliabilitas .....	63
4.6	Analisis Perbedaan Pendapatan PKL Sebelum dan Sesudah Penggunaan QRIS di Alun-Alun Selatan Yogyakarta (Uji Paired T Test).....	65
4.7	Analisis Efektivitas Mengenai Kepuasan Konsumen Terhadap Penggunaan QRIS pada PKL dengan Pendekatan Teori <i>Technology Acceptance Model</i> .....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		79
5.1	Kesimpulan .....	79
5.2	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA .....		82
LAMPIRAN.....		88