

**APPRAISAL OF SOFT TQM MANAGEMENT PRACTICE ON A PUBLIC
TRANSPORTATION COMPANY**

THESIS

To partially fulfil the requirements to achieve a bachelor's degree
Faculty of Economics and Business Gadjah Mada University



By:

Alfreno Kautsar Ramadhan

18/429251/EK/22011

MANAGEMENT DEPARTMENT
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
GADJAH MADA UNIVERSITY
YOGYAKARTA



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

APPRAISAL OF SOFT TQM MANAGEMENT PRACTICE ON A PUBLIC TRANSPORTATION COMPANY
Alfreno Kautsar Ramadhan, Rika Fatimah P.L. M.Sc. Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>



UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

*Appraisal of Soft TQM Management Practice on
A Public Transportation Company*

Disusun oleh
Alfreno Kautsar Ramadhan
18/429251/EK/22011

Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik
jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 18 April 2023

Tim Penguji Skripsi	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing Skripsi	Rika Fatimah P.L., S.T., M.Sc., Ph.D. NIKA 111197902201407201	
Penguji 1	Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A. NIP 195610131983031002	
Penguji 2	Ragil Sriharto, S.E., M.M. NIP 197612212014041001	

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan

Bayu Sulikno, S.E., M.S.M., Ph.D.
NIP-197805202005011002