

TUGAS AKHIR

Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Fasilitas *Mobile banking*

***Livin By Mandiri* (Studi kasus di Bank Mandiri KC Yogyakarta Sudirman)**

Analysis of Customer Satisfaction Levels for Livin By Mandiri Mobile Banking

Facilities (Case Study at Bank Mandiri KC Yogyakarta Sudirman)

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya
Dosen Pembimbing:**

Dr. Agusta Ika Prihanti Nugrahaeni. SE., MBA



Oleh :

Putri Tasyabikhul Hikmah

19/441036/SV/16388

PERBANKAN

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA 2023

2023

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Fasilitas *Mobile banking* Livin By Mandiri (Studi kasus di Bank Mandiri KC Yogyakarta Sudirman)

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Perbankan, Departemen Ekonomika dan Bisnis, Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada

Diterima dan disetujui,

Penguji I

Merangkap Ketua Penguji



Dra. Sufitri, M.M

NIP. 196302061987032001

Penguji II

Merangkap Sekretaris / DPM



Dr. Agusta Ika Prihanti Nugrahaeni. SE., MBA

NIKA. 111198008201706201

Penguji III

Merangkap Anggota Penguji



Raden Roro FosaSarassina, M.B.A., Ph.D.

NIKA. 111197806201707201

Mengetahui,

Ketua Departemen



Dr. Anggito Abimanyu. M.Sc

NIP. 196302191988031001