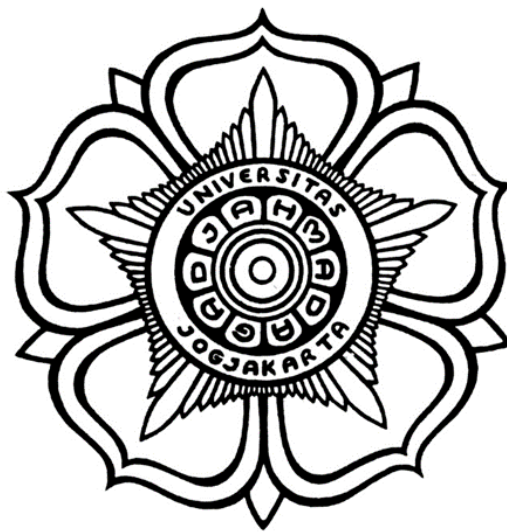


**ANALISIS PROSES LAYANAN PADA INSTALASI GAWAT DARURAT
RUMAH SAKIT X MENGGUNAKAN PENDEKATAN METODE CETAK
BIRU LAYANAN DAN STANDARDISASI WAKTU LAYANAN**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi S1 Manajemen



Dosen Pembimbing:

Wakhid Slamet Ciptono, MBA, MPM, Ph.D.

Oleh :

Dyah Ayu Trialmaida Nugroho

19/441455/EK/22473

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA**

2023



**ANALISIS PROSES LAYANAN PADA INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT X
MENGUNAKAN PENDEKATAN METODE**

CETAK BIRU LAYANAN DAN STANDARDISASI WAKTU LAYANAN

Dyah Ayu Trialmaida Nugroho, Wakhid Slamet Ciptono, MBA, MPM, Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS GADJAH MADA

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

**Analisis Proses Layanan pada Instalasi Gawat Darurat Rumah
Sakit X Menggunakan Pendekatan Metode Cetak Biru Layanan
dan Standardisasi Waktu Layanan**

Disusun oleh

Dyah Ayu Trialmaida Nugroho

19/441455/EK/22473

Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik
jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (SI).

Telah diujikan pada 17 Juli 2023

Tim Penguji Skripsi	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing	Wakhid Slamet Ciptono, MBA, MPM, Ph.D. NIP 196006261988111001	
Penguji 1	Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D. NIKA 111198905201706103	
Penguji 2	Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA. NIP 196706081993032001	

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.

NIP 197805202005011002