

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan Keaslian Tugas Akhir	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Tujuan Penelitian.....	2
I.4 Manfaat Penelitian	3
I.5 Kerangka Penelitian	3
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN	5
II.1 Kondisi Umum.....	5
II.2 Tinjauan Pustaka	6
II.3 Keaslian Penelitian	9
II.3.1 Penelitian Sebelumnya	9
II.3.2 Keaslian Penelitian.....	11
II.4 Pengembangan Hipotesis	13
II.4.1 Pengaruh Kepercayaan Nasabah Terhadap Pembelian Produk Mandiri Tabungan Rencana	13
II.4.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Pembelian Produk Mandiri Tabungan Rencana	14

II.4.3 Pengaruh Loyalitas Nasabah Terhadap Pembelian Produk Mandiri Tabungan Rencana.....	15
BAB III METODEODOLOGI PENELITIAN.....	16
III.1 Desian Penelitian	16
III.2 Sumber Data	16
III.3 Populasi dan Sampel	17
III.4 Teknik Pengambilan Sampel	18
III.5 Teknik Pengumpulan Data.....	19
III.5 Definisi Operasional Variabel.....	20
III.5.1 Penciptaan dan Penyaringan Ide	20
III.5.2 Pengujian Pasar.....	20
III.5.3 Variabel Endogen: Keputusan Pembelian.....	20
III.5.4 Variabel Eksogen : Kepercayaan Nasabah, Kualitas Pelayanan, Loyalitas Nasabah.....	21
III.6 Teknik Analisis Data.....	24
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	28
IV.1 Pre-test	29
IV.1.1 Uji Validitas.....	29
IV.1.2 Uji Reliabilitas	32
IV.2 Karakteristik Responden.....	36
IV.2.1 Lama Menjadi Nasabah	36
IV.2.2 Jenis Kelamin	37
IV.2.3 Usia Responden.....	37
IV.2.4 Riwayat Pendidikan	38
IV.2.5 Pekerjaan.....	39
IV.2.6 Penghasilan	39
IV.3 Analisis Uji Asumsi Klasik	40
IV.3.1 Analisis Uji Linearitas.....	40
IV.3.2 Analisis Uji Normalitas	42
IV.3.3 Analisis Uji Multikolinearitas	42
IV.3.4 Analisis Uji Heteroskedastisitas	43
IV.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
IV.4.1 Persamaan Regresi	44
IV.4.2 Uji t	45
IV.4.3 Koefisien Determinasi.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48

V.1 Kesimpulan	48
V.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Sebelumnya	9
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan Nasabah.....	29
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	30
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Nasabah	31
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian Mandiri Tabungan Rencana	32
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepercayaan Nasabah	33
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan	34
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Loyalitas Nasabah	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian Mandiri Tabungan Rencana	35
Tabel 4.9 Lama Menjadi Nasabah.....	36
Tabel 4.10 Jenis Kelamin	37
Tabel 4.11Usia Responden.....	37
Tabel 4.12 Riwayat Pendidikan.....	38
Tabel 4.13 Pekerjaan	39
Tabel 4.14 Penghasilan.....	39
Tabel 4.15 Hasil Uji Linearitas Antar Variabel Kepercayaan Nasabah dan Keputusan Pembelian Mandiri Tabungan Rencana	40
Tabel 4.16 Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Kualitas Pelayanan dan Keputusan Pembelian Mandiri Tabungan Rencana.....	41
Tabel 4.17 Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Loyalitas Nasabah dan Keputusan Pembelian Mandiri Tabungan Rencana.....	41
Tabel 4.18 Analisis Uji Normalitas	42

Tabel 4.20 Analisis Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4.21 Persamaan Regresi	44
Tabel 4.22 Uji t	45
Tabel 4.23 Koefisien Determinasi.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Penelitian	4
Gambar 4.1 Kurva Hasil Uji t	46

DAFTAR LAMPIRAN

Pertanyaan Kuesioner.....	55
Link Kuesioner	59