



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Analisis Faktor Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Pengguna Gopay di Indonesia**  
Hadad Ryan Adi Wicaksono, Raden Roro Fosa Sarassina, M.BA., Ph.D.  
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**TUGAS AKHIR**  
**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS**  
**PENGGUNA GOPAY DI INDONESIA**  
***(ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE LOYALTY OF GOPAY***  
***USERS IN INDONESIA)***

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Sarjana Terapan**  
**Dosen Pembimbing:**  
**Raden Roro Fosa Sarassina, M.BA., Ph.D.**



**Hadad Ryan Adi Wicaksono**  
**21/483676/SV/20435**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN**  
**DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**SEKOLAH VOKASI**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2023**

## **ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS PENGGUNA GOPAY DI INDONESIA**

### **TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan  
pada Program Studi Perbankan, Departemen Ekonomika dan Bisnis, Sekolah  
Vokasi Universitas Gadjah Mada

Diterima dan disetujui,

Penguji II

Merangkap Dosen Pembimbing Tugas Akhir



Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A., Ph.D.  
NIP 111197806201707202

Penguji I

Merangkap Ketua Penguji



(Dra. Sufitri, M.M)  
NIP 196302061987032001

Penguji III

Merangkap Anggota Penguji



Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., M.B.A  
NIP 11198008201706201

Mengetahui,

Ketua Departemen



Anggito Abimanyu, M.Sc.  
NIP 196302191988031001