

Peran *Job Resources* Terhadap *Work Engagement* Pada Sistem Kerja Jarak Jauh (WFA) dan Sistem Kerja dari Kantor (WFO) Selama Masa Pascapandemi COVID-19

Ronamaruko Afkara Kirana¹, Wahyu Jati Anggoro²

^{1,2}Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada

E-mail: [1ronamaruko.a@mail.ugm.ac.id](mailto:ronamaruko.a@mail.ugm.ac.id), [2wjanggoro@ugm.ac.id](mailto:wjanggoro@ugm.ac.id)

Abstract

The COVID-19 pandemic situation that has lasted for the past 2 years has made crucial impacts such as the decrease of engagement and the increase of employee exhaustion. Work engagement is a relevant factor in facilitating a person to achieve their personal goals and to improve employees' performances. Job resources are predicted to have a strong role in explaining work engagement. However, the massive shifting in terms of work-settings due to the pandemic situation make several organizations decide to implement work from anywhere (WFA) systems and some still implement work from office (WFO). Therefore, this study aims to determine the role of job resources and work settings in explaining work engagement. The results showed that job resources and work systems simultaneously and significantly ($p < 0.05$) contributed to work engagement by 46.7%.

Keywords: *work engagement, job resources, work-settings*

Abstrak

Situasi pandemi COVID-19 yang berlangsung selama 2 tahun ke belakang memengaruhi penurunan tingkat keterikatan karyawan serta peningkatan kelelahan

yang dirasakan karyawan. *Work engagement* atau keterikatan karyawan dengan pekerjaannya merupakan faktor yang relevan dalam rangka memfasilitasi seseorang dalam mencapai tujuan pribadinya serta memberikan tingkat performa/kinerja karyawan yang lebih tinggi. *Job resources* (sumber daya pekerjaan) diprediksikan memiliki peran yang kuat dalam menjelaskan *work engagement*. Akan tetapi, pergeseran sistem kerja akibat dari situasi pandemi menyebabkan terdapat beberapa organisasi yang menerapkan sistem kerja dari kantor (WFO) dan beberapa menerapkan sistem kerja dari jarak jauh (WFA). Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran *job resources* dan sistem kerja dalam menjelaskan *work engagement*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job resources* dan sistem kerja secara simultan berkontribusi terhadap *work engagement* secara signifikan ($p < 0,05$) sebesar 46,7%.

Kata kunci: *work engagement, job resources, sistem kerja*