

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Keaslian Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
A. Tinjauan Umum tentang <i>Fintech</i> .....	16
B. Tinjauan Umum tentang <i>P2P Lending</i> .....	21
C. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
A. Jenis Penelitian .....	29
B. Sifat Penelitian.....	29
C. Macam Penelitian .....	29
D. Analisis Data.....	33
E. Jalannya Penelitian .....	33
F. Kendala Penelitian dan Cara Mengatasinya .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
A. Upaya Mitigasi Risiko Gagal Bayar di PT Alami Fintek Sharia.....	37
1. Hasil Penelitian .....	37
2. Pembahasan .....	67
B. Langkah-Langkah Penyelesaian Gagal Bayar di PT Alami Fintek Sharia ...	85

1. Hasil Penelitian .....	85
2. Pembahasan .....	88
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>99</b>
A. Kesimpulan .....	99
B. Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>103</b>