

Pengembangan *Robotic Process Automation* (RPA) Untuk *Monitoring Incident Activity* Menggunakan UiPath Studio di PT. Bank Rakyat Indonesia

RPA (*Robot Process Automation*) merupakan sebuah robot dalam bentuk perangkat lunak yang dapat membantu manusia dalam melakukan tugas pekerjaan yang biasa dilakukan pada sistem digital. RPA dapat melakukan sebuah *Report Incident Monitoring* secara otomatis mengenai performa dari aplikasi-aplikasi dari tim *Ecosystem Operation* PT Bank Rakyat Indonesia menggunakan UiPath Studio. Dengan adanya RPA tersebut nantinya diharapkan *engineer* pada tim *Ecosystem Operation* dapat lebih fokus dalam menyelesaikan dan menganalisa masalah yang terjadi tanpa perlu melakukan *report monitoring* secara manual terus menerus. RPA difungsikan untuk melakukan *report* terhadap *availability*, *success rate*, dan *response time* terkait aplikasi divisi *Digital Banking*. Pada pengujian justifikasi RPA dapat melakukan proses monitoring ketika salah satu *sequence* pada *collect data* mengalami *deactive*. Pengujian *quality* RPA memberikan dampak kualitas baik dikarenakan memiliki *error rate* 0%. Pengujian FTE (*Full Time Equivalent*) *monitoring report incident* adalah sebesar 0,333 ketika melakukan proses *monitoring report incident* secara manual, sedangkan nilai FTE pada proses *monitoring report incident* menggunakan RPA adalah 0,102. Disimpulkan bahwa nilai selisih penghematan FTE yang bisa dilakukan ketika melakukan proses *monitoring report incident* dengan menggunakan RPA adalah bernilai 0,231. Evaluasi yang dihasilkan ketika RPA dijalankan selama 3 bahwasanya RPA tidak mengalami *downtime system* dan proses dapat berjalan dengan baik.

Kata kunci: *Monitoring Report Incident*; *Robot Process Automation*; UiPath Studio.

ABSTRACT

Development of Robotic Process Automation for Monitoring Incident Activity Using UiPath Studio at PT. Bank Rakyat Indonesia

Robot Process Automation (RPA) is a software robot designed to assist humans in performing tasks commonly carried out in digital systems. RPA can automatically perform Incident Monitoring Reports on the performance of applications within the Ecosystem Operation team at PT Bank Rakyat Indonesia, using UiPath Studio. The presence of RPA is expected to allow engineers in the Ecosystem Operation team to focus more on resolving and analyzing issues without the need for continuous manual monitoring and reporting. RPA is utilized to generate reports on the availability, success rate, and response time of applications within the Digital Banking division. During the justification testing, RPA successfully monitored the deactivation of one sequence during the data collection process. The quality testing of RPA demonstrated excellent performance with an error rate of 0%. In terms of Full-Time Equivalent (FTE) evaluation for monitoring incident reports, the manual process yielded a value of 0.333, while the RPA-based monitoring process resulted in an FTE value of 0.102. Thus, it can be concluded that the FTE savings achieved by using RPA for monitoring incident reports amounts to 0.231. The evaluation conducted over a period of three months showed that RPA experienced no system downtime and effectively executed the monitoring process.

Keyword: *Monitoring Report Incident; Robot Process Automation; UiPath Studio.*