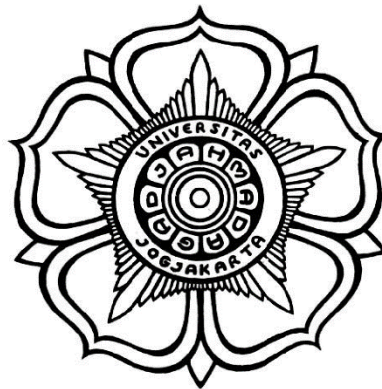


**SKRIPSI**

**PENGARUH *AMBIENCE*, HARGA, DAN KUALITAS PELAYANAN  
GERAJ *COFFEE SHOP* DI SLEMAN TERHADAP KEPUASAN DAN  
LOYALITAS KONSUMEN DARI KALANGAN GENERASI Z**



**Disusun Oleh :**

**HANA ANJELINA**

**19/444143/TP/12520**

**DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN**

**FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN PENGAJUAN**  
**SKRIPSI**  
**PENGARUH *AMBIENCE*, HARGA, DAN KUALITAS PELAYANAN**  
**GERAI *COFFEE SHOP* DI SLEMAN TERHADAP KEPUASAN DAN**  
**LOYALITAS KONSUMEN DARI KALANGAN GENERASI Z**

**Diajukan Kepada :**  
**Fakultas Teknologi Pertanian**  
**Universitas Gadjah Mada**  
**Sebagai Salah Satu Syarat Kelengkapan**  
**Untuk Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**  
**Departemen Teknologi Industri Pertanian**

**Disusun oleh :**  
**HANA ANJELINA**  
**19/444143/TP/12520**

**DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**YOGYAKARTA**  
**2023**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH *AMBIENCE*, HARGA, DAN KUALITAS PELAYANAN  
GERAI *COFFEE SHOP* DI SLEMAN TERHADAP KEPUASAN DAN  
LOYALITAS KONSUMEN DARI KALANGAN GENERASI Z**

Disusun dan diajukan kepada  
Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada

Oleh:

**HANA ANJELINA**  
**19/444143/TP/12520**

Telah dipertanggungjawabkan dan diuji oleh tim penguji serta disetujui dan  
disahkan sebagai syarat kelengkapan studi jenjang Strata Satu (S-1)

Program Studi Teknologi Industri Pertanian  
Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta, 12 Juli 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Ir. Adi Djoko Guritno, MSIE.**  
**NIP. 19631112 198803 1 002**

**M. Prasetya Kurniawan, S.T.P., M.Sc.**  
**NIP. 19800908 200501 1 002**

Penguji

**Dr. Ir. Dyah Ismoyowati, M.Sc.**  
**NIP. 19631020 198903 2 001**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknologi Pertanian

Universitas Gadjah Mada

**Prof. Dr. Ir. Eni Harmayani, M.Sc.**  
**NIP. 19630609 198710 2 001**