

**PEMANFAATAN APLIKASI SIKOJA (SISTEM INFORMASI KOTA  
JAMBI) DALAM Mendukung PELAKSANAAN *SMART*  
GOVERNANCE DI KOTA JAMBI**

Gilang Andisa

18/426892/GE/08828

**INTISARI**

Pemerintah Daerah Kota Jambi menyediakan Aplikasi SIKOJA (Sistem Informasi Kota Jambi) untuk mempermudah masyarakat dalam memperoleh informasi terintegrasi. Adapun penelitian ini bertujuan untuk: 1) Mengidentifikasi fitur-fitur berbasis *smart governance* yang terintegrasi dalam Aplikasi SIKOJA, 2) Menganalisis pemanfaatan Aplikasi SIKOJA berdasarkan persepsi masyarakat, dan 3) Menganalisis kendala pengembangan Aplikasi SIKOJA berdasarkan perspektif pemerintah. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif, data sekunder diperoleh dari studi dokumen perencanaan, data statistik, dan dokumen pendukung. Data primer diperoleh melalui observasi langsung dan wawancara mendalam.

Hasil dari penelitian yang diperoleh adalah: 1) Aplikasi SIKOJA merupakan aplikasi yang memiliki informasi yang terintegrasi untuk mendukung kegiatan masyarakat sebagai bentuk pelayanan publik, seperti mendukung partisipasi publik dalam pengambilan keputusan, layanan publik dan sosial, serta transparansi pemerintahan. Fungsi-fungsi tersebut bentuk implementasi dari *smart governance* di Kota Jambi. 2) Pemanfaatan Aplikasi SIKOJA melalui pemantauan sistem menunjukkan adanya pemanfaatan yang baik khususnya pada fitur-fitur berbasis *smart governance* menjadi fitur yang paling sering digunakan. Penilaian pengguna terhadap Aplikasi SIKOJA juga mendapat respon positif dari pengguna Aplikasi SIKOJA. 3) Pengembangan Aplikasi SIKOJA masih menghadapi tantangan terkait dengan exposure dibuktikan dengan masih terdapat masyarakat yang belum mengetahui Aplikasi SIKOJA. Sosialisasi perlu dikembangkan dengan cara penentuan sasaran dan strategi yang optimal supaya pengetahuan dan pemanfaatan Aplikasi SIKOJA meningkat. Tantangan lainnya berupa menjaga konsistensi jumlah pengguna Aplikasi dengan penambahan fitur yang dapat mendukung proses transaksi.

Kata kunci: *Smart City*, Aplikasi SIKOJA, *Smart Governance*

## **UTILIZATION OF SIKOJA APPLICATION (JAMBI CITY INFORMATION SYSTEM) IN SUPPORTING THE IMPLEMENTATION OF SMART GOVERNANCE IN JAMBI CITY**

**Gilang andisa**  
**18/426892/GE/08828**

### **ABSTRACTION**

The Jambi City Regional Government provides the SIKOJA Application (Sistem Informasi Kota Jambi) to make it easier for the public to obtain integrated information. This study aims to: 1) Identify smart governance-based features that are integrated in the SIKOJA Application, 2) Analyze the use of the SIKOJA Application based on public perception, and 3) Analyze the constraints of SIKOJA Application development based on perspective government. This research was conducted using qualitative methods, secondary data were obtained from the study of planning documents, statistical data, and supporting documents. Primary data were obtained through direct observation and in-depth interviews.

The results of the research obtained are: 1) The SIKOJA application is an application that has integrated information to support community activities as a form of public service, such as supporting public participation in decision making, public and social services, and government transparency. These functions are a form of implementation of *smart governance* in Jambi City. 2) The use of the SIKOJA Application through system monitoring shows good utilization, especially in smart governance-based features, which are the most frequently used features. User ratings of the SIKOJA Application also received positive responses from SIKOJA Application users. 3) The development of the SIKOJA Application still faces challenges related to exposure, as evidenced by there are still people who do not know the SIKOJA Application. Socialization needs to be developed by determining optimal targets and strategies so that knowledge and utilization of the SIKOJA Application increases. Another challenge is in the form of maintaining the consistency of the number of Application users with the addition of features that can support the transaction process.

**Keywords:** smart city, SIKOJA application, smart governance