

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
INTISARI.....	iv
ABSTRACTION.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah.....	3
1.3.Tujuan	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.5.Keaslian Penelitian.....	4
1.6.Tinjauan Pustaka	24
1.6.1 Geografi dan TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi)	24
1.6.2 <i>Smart City</i>	25
1.6.3 <i>Smart Governance</i>	27
1.6.4 Konsep dan pemanfaaan TIK.....	28
1.6.5 Aplikasi	28
1.6.6. Sistem Informasi	29
1.7.Kerangka Pemikiran.....	29
BAB II METODE PENELITIAN.....	32
2.1.Pemilihan Lokasi Penelitian	32
2.2.Teknik Pengumpulan Data	33
2.2.1. Wawancara	33
2.2.2. Studi Dokumen	34
2.3.Data dan Variabel Penelitian	35
2.3.1. Jenis dan Sumber Data.....	35
2.3.2. Variabel.....	35



2.4.Teknik Analisis Data	37
2.5.Batasan Operasional	38
BAB III DESKRIPSI WILAYAH	40
3.1.Kondisi Geografis Daerah Penelitian	40
3.2.Kondisi Demografis.....	41
3.3.Pelayanan Perangkat Daerah	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1.Fitur-fitur Berbasis <i>Smart Governance</i> pada Aplikasi SIKOJA.....	46
4.1.1.Deskripsi Aplikasi SIKOJA	46
4.1.2.Implementasi <i>Smart Governance</i> dalam Aplikasi SIKOJA.....	58
4.1.3. Peran Aplikasi SIKOJA Terhadap Pembangunan Wilayah.....	63
4.2.Pemanfaatan Aplikasi SIKOJA Berdasarkan Persepsi Masyarakat	65
4.2.1.Pemanfaatan Fitur-fitur Aplikasi SIKOJA	65
4.2.2.Penilaian Aplikasi SIKOJA oleh <i>User</i>	67
4.3.Tantangan dan Kendala Pengembangan Aplikasi SIKOJA.....	74
4.3.1.Kelembagaan.....	75
4.3.2.Sumber Daya Manusia	75
4.3.3. Teknologi.....	77
4.3.4. <i>Local Environment</i>	78
4.3.5. Pendanaan.....	78
BAB V PENUTUP.....	82
5.1. Kesimpulan.....	82
5.2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	91