

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Zakly. H (2021). Pelaksanaan E-Government Pada Aplikasi Sistem Informasi Keluhan Masyarakat Online (Sikesal) Di Kota Jambi Tahun 2018-2019. JOM FISIP Vol. 8: Edisi I Januari-Juni 2021.
- Aksa, F.I., Utaya, S., & Bachri, S. (2019). Geografi dalam Perspektif Filsafat Ilmu. *Majalah Geografi Indonesia Vol.33 No. 1* , 43-47.
- Anindra, F., Supangkat, S.H., & Kosala, R.R. (2018). Smart Governance as Smart City Critical Success Factor (Case in 15 Cities in Indonesia). *2018 International Conference on ICT for Smart Society (ICISS)* (pp. 1-6). Semarang: doi: 10.1109/ICTSS.2018.8549923.
- Anityasari, M. (2019). Smart City: Bunga Rampai Pengetahuan, Gagasan, & Rekomendasi ITS untuk Indonesia. In Smart City: Konsep, Model dan Teknologi.
- Aoyama, T., & Shepperd, E. (2003). The Dialectics of Geographic and Virtual Space. *Environment and Planning A*, 35. 1151-1156. 10.1068/a3623.
- Badan Perencanaan Pembangunan Nasional. (2019). Peta Jalan SDGs Indonesia. Tersedia online: https://sdgs.bappenas.go.id/website/wp-content/uploads/2021/02/Roadmap_Bahasa-Indonesia_File-Upload.pdf
- Balai Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kemenkominfo) dan Dinas Komunikasi dan informatika (Diskominfo) Kota Jambi. (2021). Laporan Hasil Studi Pemanfaatan Aplikasi Sistem Informasi Kota Jambi Tahun 2021.
- Jambi (SIKOJA) dalam Mendukung Jambi Smart City
- Bintarto dan Hadisumarno, S. (1979). Metode Analisis Geografi. Jakarta : LP3ES.
- BPS. (2019). Luas, Penduduk, Kepadatan Penduduk Provinsi Jambi 2018-2019. Tersedia online: <https://jambi.bps.go.id/indicator/12/1286/1/luas-penduduk-kepadatan-penduduk-.html> . diakses pada 5 september 2022.

- BPS. (2022). Kota Jambi Dalam Angka 2022. Tersedia online: <https://jambikota.bps.go.id/publication/2022/02/25/0cdfa0a979556941c879c464/kota-jambi-dalam-angka-2022.html> . diakses pada 5 september 2022
- BPS. (2018). Mengakses Internet (Termasuk Facebook, Twitter, BBM, Whatsapp) (Persen), 2018. Tersedia online: <https://jambi.bps.go.id/indicator/2/1153/1/-mengakses-internet-termasuk-facebook-twitter-bbm-whatsapp-.html> . diakses pada tanggal 5 september 2022.
- Chanyagorn, P., & Kungwannarongkun, B. 2011. ICT Readiness Assessment Model for and Private Organizations in Developing Country. *International Journal of Information and Education Technology Vol 01 No. 17*, 99-106.
- Cohen, B.(2013). The top 10 smart cities on the planet. Tersedia online: [The Top 10 Smart Cities On The Planet \(fastcompany.com\)](https://www.fastcompany.com/304283601/the-top-10-smart-cities-on-the-planet). diakses pada 2 desember 2021
- Cohen, B. 2012. The *Smart City* Wheel. Diakses dari [Blockchain Cities and the Smart Cities Wheel | by Boyd Cohen, Ph.D. CEO IoMob | Medium](https://www.blockchain-cities.com/blockchain-cities-wheel) (diakses pada 2 desember 2021).
- Creswell, J. 2016. Research Design : Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan campuran. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cybertechtonic Pratama.(2023). *Colocation*. Tersedia online <https://portal.cbtp.co.id/knowledgebase/65/Apa-itu-colocation.html> diakses pada 28 ferbuari 2023.
- Damanik, M. P. (2017). E-Government Dan Aplikasinya Di Lingkungan Pemerintah Daerah (Studi Kasus Kualitas Informasi Website Kabupaten Bengkalis Propinsi Riau). *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 21(2), 151.
- Deakin, M. 2014. Smart Cities. New York: Routledge.
- Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen. 2018. Masterplan Smart City Kota Jambi Tahun 2018-2028.
- Fan, J & Yang, W. (2015). Study on E-Government Services Quality: The Integration of Online and Offline Services. *Journal of Industrial Engineering and Management Vol. 08 No. 3*, 693-718.

- Fathian,M., Akhavan,P., & Hoorali, M . 2008. E-Readiness Assessment of Non-Profit ICT SME's in a Developing Country: The Case of Iran. *Technovation Vol 28 No. 09*, 578-590.
- Fuad, A., & Nugroho, K. S. (2014). Panduan Praktis Penelitian Kualitatif. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Giffinger, R., 2007. Smart cities – Ranking of European medium-sized cities. Centre of Regional Science, pp. 1-25.
- Giffinger, R.,& Gudrun, H. 2010. Smart Cities Ranking. An Affective Instrument for the Positioning of Cities. *ACE: Architecture, City, and Environment* 4(12), 7-25.
- Gumilar, M. G. (2019). Inovasi Pemerintah Daerah Jogja Smart Service Dalam Menciptakan Smart and Liveable City Di Kota Yogyakarta. *Jurnal Gama Societa*, 3(1), 19–27.
- Herdiansyah, H. (2010). Metode Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial. Jakarta: Salemba Humanika.
- Janner, S. (2006). Rekayasa Perangkat Lunak.Yogyakarta : Andi.
- Kasim, Azilah, Burhan Bungin, Hisman Zakiria dan Muhammad Fauzi Mokhtar, 2020. Metode Penelitian Pariwisata dan Hospitaliti Prespektif Kualitatif dan Kuantitatif dan Mix Methods. Jakarta. Kencana
- Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia . (2017). *Langkah Menuju “100 Smart City”*. Tersedia online https://www.kominfo.go.id/content/detail/11656/langkah-menuju-100-smart-city/0/sorotan_media . diakses pada 15 maret 2023.
- Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. (2012). Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 23 Tahun 2012 tentang Pemanfaatan Pembiayaan Teknologi Informasi dan Komunikasi Layanan Pita Lebar.
- Kurniawan, Agung Widhi dan Zarah Puspitaningtyas. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif . Yogyakarta. Pandiva.

- Madanipour, A. (1996). Urban Design and Dilemmas of Space. *Environment and Planning D; Society and Space*, Volume: 14 issue: 3, page(s): 331-355. doi:10.1068/d140331
- Mayordomo-Martínez, D., Sánchez-Aarnoutse, J.-C., Carrillo-de-Gea, J. M., García-Berná, J. A., Fernández-Alemán, J. L., & García-Mateos, G. (2019). Design and Development of a Mobile App for Accessible Beach Tourism Information for People with Disabilities. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(12), 2131. <https://doi.org/10.3390/ijerph16122131>
- Meijer, A. a. M. P. R. B., 2016. Governing the smart city: a review of the literature on smart urban governance. *International Review of Administrative Sciences*, Volume 82, pp. 392-408.
- Ming, L.A., & Yan, W.L. (2012). The Study on Geography under Internet of Things. *IEEE International Conference on Computer Science and Automation Engineering* (pp. 248-251). Chenzhou, China: Departemen Vocational Technical College.
- Miles, Mathew B., dan A. Michael Huberman. 1994. *An Expanded Sourcebook: Qualitative Data Analysis*. London: Sage Publications.
- Mulyanto, A. (2009). Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi. Pustaka Pelajar.
- Narimawati, Umi. 2008. Metode penelitian Kualitataif dan Kuantitatif : Teori dan Aplikasi. Bandung. Agung Media
- Nayabarani, S. D. (2018). Membangun Transparansi Pengadaan Barang Dan Jasa Melalui Peningkatan Peran ICT Dalam Mereduksi Korupsi. *Jurnal Hukum & Pembangunan*, 47(4), 477-496.
- Pemerintah Kota Jambi. (2016). Peraturan Daerah Kota Jambi Nomor 14 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan perangkat Daerah, Dinas Komunikasi dan Informatika.
- Pemerintah Kota Jambi. (2019). Peraturan Daerah Kota Jambi Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Jambi Tahun 2018-2023.

- Pemerintah Kota Jambi. (2019). Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Jambi Tahun 2018-2023.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Pramuningrum, A. D., Salmiyah, D., & Ali, F. (2016). Strategi City Branding Humas Pemerintah Kota Bandung Sebagai *Smart City* Melalui Program *Smart Governance*. 21– 32. www.smartcityexpo.com/in/awards-2015
- Rachmawati, R., Mei, E. W., Nurani, I. W., Ghiffari, R. A., Rohmah, A. A., & Sejati, M. A. (2021). Innovation in Coping with the COVID-19 Pandemic: The Best Practices from Five Smart Cities in Indonesia. *Sustainability*, 13(12072). doi:<https://doi.org/10.3390/>
- Rachmawati, R. 2014. Pengembangan perkotaan dalam era teknologi informasi dan komunikasi. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Rachmawati, R.; Sari, A.D.; Sukawan, H.A.R.; Widhyastana, I.M.A.; Ghiffari, R.A. *The Use of ICT-Based Applications to Support the Implementation of Smart Cities during the COVID-19 Pandemic in Indonesia*. *Infrastructures* 2021, 6, 119. <https://doi.org/10.3390/infrastructures6090119>
- Rachmawati, R.; Hapsari, S.A.; dan Cita, A.M. Virtual Space Utilization in the Digital SMEs Kampongs: Implementation of Smart City and Region. *Hum. Geogr.—J. Stud. Res. Hum. Geogr.* 2018, 12, 41–53.
- Rachmawati, R.; Choirunnisa, U.; Pambagyo, Z.A.; Syarafina, Y.A.; Ghiffari, R.A. *Work from Home and the Use of ICT during the COVID-19 Pandemic in Indonesia and Its Impact on Cities in the Future*. *Sustainability* 2021, 13, 6760. <https://doi.org/10.3390/su13126760>
- Rachmawati, R. (2019). Toward better City Management through *Smart City* implementation. *Journal of Studies and Research in Human Geography* Vol. 13, No. 2, November 2019.

- Rachmawati, R. , Ramadhan, E., & Rohmah, AA. (2018). Aplikasi Smart Province “Jogja Istimewa” : Penyediaan Informasi Terintegrasi dan Pemanfaatannya. *Majalah Geografi Indonesia* Vol. 32, No. 1, Maret 2018 (14-23).
- Rohmah, AA dan Rachmawati, R. (2019). Utilization and Quality of Information System for Administration Services Based on ICT In Patehan,Kraton, Yogyakarta. *Indonesian Journal of Science & Technology* 4(1) 55-63.
- Rosandya, Rindy. (2017). Langkah Menuju 100 *Smart City*. <https://www.neraca.co.id/article/93533/langkah-menuju-100-smart-city> . (Diakses pada 2 desember 2021)
- Sari, A.D., Rachmawati, R. (2021). *The implementation of smart city through android-based device : ”Klaten Smart City Application”*. Paper presented at the IOP Conf. Series: Earth and Environmental Science. doi:10.1088/1755-1315/673/1/012032
- Schaffers, Hans (2010) *Smart Cities and the Future Internet: Towards Collaboration Models for Open and User Driven Innovation Ecosystems*, FIA Ghent, “Smart Cities and Future Internet Experimentation”, December 16th 2010
- Singarimbun, M dan Efendi. 1995. Metode Penelitian Survey. Jakarta: PT. Pustaka LP3ES.
- Stair, R. M., & Reynolds, G. W. (2016). Principles of Information System. 13th Edition. Cengage Learning.
- Sudaryono. (2014). Perilaku Konsumen Dalam Perspektif Pemasaran. Jakarta: Lentera Ilmu Cendikia.
- Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, & RND. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan RND. Bandung: ALFABETA
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta.
- Supriyanto, Aji. (2005). Pengantar Teknologi Informasi. Jakarta: Salemba Infotek.

United Nation. 1995. *Government Information System; A Guide to Effective Use of Technology in The Public Sector of Developing Countries*. New York: Division of Public Administration and Management Development, Department for Development Support and Management Services, United Nations.