

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL	3
DAFTAR GAMBAR	4
INTISARI.....	5
<i>ABSTRACT</i>	7
BAB 1 PENDAHULUAN	9
1.1 Latar Belakang	9
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Batasan Masalah.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Studi Terdahulu	12
2.2 Kebaruan Penelitian	14
2.3 Manajemen Proyek.....	14
2.4 Konstruksi Beton Bertulang	15
2.5 <i>Cost of Quality</i>	16
BAB 3 LANDASAN TEORI.....	18
3.1 Kualitas dalam Proyek Konstruksi	18
3.1.1 <i>Stakeholder's</i> yang Terlibat dalam Proyek	18
3.1.2 Resiko Proyek Konstruksi	20
3.1.3 <i>Control Quality</i>	21
3.1.4 <i>Input Quality Planning</i>	22

3.1.5 <i>Output Quality Planning</i>	23
3.2 <i>Cost Of Quality</i>	23
3.2.1 Pengurangan <i>Cost Of Quality</i>	28
3.2.2 <i>Quality Failure Cost</i>	29
3.2.3 Kegagalan Kualitas Internal.....	30
3.2.4 Kegagalan Kualitas Eksternal.....	31
3.3 Kegagalan Kualitas Konstruksi Beton	31
3.3.1 Kegagalan Kualiatas Intenal Pada Beton Bertulang	32
3.3.2 Kegagalan Kualiatas Eksternal Pada Beton Bertulang	34
3.4 Analisis Penelitian	34
3.4.1 Fundamental Analisis	34
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	39
4.1 Jenis Penelitian	39
4.2 Prosedur Penelitian.....	39
4.3 Alat dan Data Penelitian.....	40
4.4 Metode Analisis.....	43
4.4.1 Penyusunan hierarki.....	43
4.4.2 Analisis statistik.....	45
4.4.3 Perangkingan faktor <i>Quality failure cost</i>	46
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN	49
5.1 Demografi Responden.....	49
5.2 Analisi Data	50
5.2.1 Perhitungan Matriks Perbandingan Berpasangan	50
5.2.4 Rekapitulasi Perangkingan Kriteria <i>Quality Failure Cost</i>	56
5.2.5 <i>Quality Failure Cost</i> Berdasarkan Nilai Kontrak	67
5.2.6 Pengaruh Pengalaman Terhadap Pengendalian <i>Quality Failure Cost</i> ..	69
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	75
6.1 Kesimpulan.....	75
6.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tanggungjawab umum yang harus dimiliki tim proyek (American of civil engineers, 2021).....	18
Tabel 3. 3 Jenis risiko pada proyek (American society of civil engineers, 2012)	20
Tabel 3. 4 Model generic COQ dan kategori biaya (Vaxevanidis et al., 2009)....	24
Tabel 3. 5 Skala fundamental (Thomas L. Saaty, 1898).....	36
Tabel 4. 1 Variabel dan kriteria pekerjaan konstruksi beton bertulang	41
Tabel 5. 1 Nilai geomean pada variabel internal.....	51
Tabel 5. 2 Matriks perbandingan berpasangan variabel internal	52
Tabel 5. 3 Matriks normalisasi variabel internal.....	52
Tabel 5. 4 Nilai CR pada variabel internal.....	53
Tabel 5. 5 Pemeringkatan quality failure cost internal	53
Tabel 5. 6 Nilai geomean pada variabel eksternal	54
Tabel 5. 7 Matriks perbandingan berpasangan variabel eksternal	54
Tabel 5. 8 Matriks normalisasi variabel eksternal	55
Tabel 5. 9 Nilai CR pada variabel eksternal	55
Tabel 5. 10 Pemeringkatan variabel eksternal	56
Tabel 5. 11 Pemeringkatan kriteria SDM	57
Tabel 5. 12 Pemeringkatan kriteria manajemen.....	57
Tabel 5. 13 Pemeringkatan kesesuaian prosedur	57
Tabel 5. 14 Pemeringkatan kriteria perubahan produk	58
Tabel 5. 15 Pemeringkatan kriteria material	58
Tabel 5. 16 Pemeringkatan kriteria metode kerja	59
Tabel 5. 17 Pemeringkatan proses kontrol.....	59
Tabel 5. 18 Pemeringkatan kriteria supplier/subkontraktor	60
Tabel 5. 19 Pemeringkatan kriteria klien	60
Tabel 5. 20 Pemeringkatan kriteria force majeure.....	61
Tabel 5. 21 Pemeringkatan kriteria kegagalan produk.....	61
Tabel 5. 22 Rekapitulasi peringkat quality failure cost internal dan eksternal	63
Tabel 5. 23 Interval failure cost berdasarkan nilai kontrak.....	68
Tabel 5. 24 Uji normalitas data.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Control quality (Project management instute, 2017)	22
Gambar 3. 2 Kategori cost of quality (COQ) (Devi & Chitra, 2013)	26
Gambar 3. 3 Model PAF tradisional (Devi & Chitra, 2013).....	26
Gambar 3. 4 Pencegahan pada biaya kegagalan kualitas	28
Gambar 3. 5 Diagram pengaruh kegagalan konstruksi beton (Love at al., 2018). 32	
Gambar 3. 6 Random consistency index (RI) (Thomas L. Saaty & Vargas, 2012)	37
Gambar 4. 1 Bagian alir penelitian	40
Gambar 4. 2 Hierarki penelitian.....	44
Gambar 4. 3 Bagan Alir analisi statistik penelitian	47
Gambar 5. 1 Grafik pengalaman responden.....	49
Gambar 5. 2 Grafik jabatan responden	49
Gambar 5. 3 Grafik nilai proyek yang ditangani responden	50
Gambar 5. 4 Rekapitulasi faktor yang mempengaruhi biaya kegagalan internal . 65	
Gambar 5. 5 Rekapitulasi pemeringkatan quality failure cost Eksnternal berdasarkan kriteria.....	66
Gambar 5. 6 Model hierarki failure cost pelaksanaan konstruksi beton pada gedung bertingkat.....	67
Gambar 5. 7 Skoring penyesuaian untuk uji kruskal wallis	70