

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
INTISARI	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	6
2.1. Tinjauan Literatur	6
2.1.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Kepuasan Nasabah	6
2.1.2 Pengaruh Persepsi Keamanan terhadap Kepuasan Nasabah	7
2.2. Kerangka Konseptual	7
2.3. Hipotesis	8
2.4. Literatur Kajian Terdahulu	9
BAB III METODE PENELITIAN.....	11
3.1 Jenis dan Lokasi Penelitian.....	11
3.1.1 Jenis Penelitian.....	11
3.1.2 Lokasi Penelitian.....	11
3.2 Data dan Sampel.....	12
3.2.1 Sumber Data.....	12
3.2.2 Populasi dan Sampel	12
3.3 Definisi Operasional	14
3.3.1 Variabel Penelitian	14

3.3.2 Persepsi Kemudahan Penggunaan	14
3.3.3 Indikator-indikator Kemudahan Penggunaan	15
3.3.4 Persepsi Keamanan	16
3.3.5 Indikator-indikator Keamanan	17
3.3.6 Kepuasan Nasabah	18
3.3.7 Indikator-indikator Kepuasan Nasabah	18
3.4 Teknik Pengumpulan Data	19
3.5 Teknik Analisis Data	20
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	20
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	20
3.5.3 Uji Hipotesis	21
3.5.4 Koefisien Determinasi (R^2)	22
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	23
4.1. Statistik Deskriptif	23
4.1.1 Uji Validitas	23
4.1.2 Uji Reliabilitas	24
4.2. Hasil Uji dan Pembahasan	25
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	35

Tabel 2.1 Literatur Kajian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Pedoman Pemberian Skor	20
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif.....	23
Tabel 4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	24
Tabel 4.3 Uji Normalitas	25
Tabel 4.4 Uji Parsial dan Koefisien Determinasi	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	8
--------------------------------------	---