

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS	ii
HALAMAN JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
INTISARI	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Tinjauan Pustaka	7
1.6 Landasan Teori	11
1.7 Metode Penelitian	17
1.7.1 Tempat dan Waktu Penelitian	18
1.7.2 Teknik Pengumpulan Data	18
1.7.3 Metode Analisis Data	20
1.8 Sistematika Penulisan	23
BAB II PROFIL TASNEEM HOTEL AND CONVENTION YOGYAKARTA	25
2.1 Profil Tasneem Hotel and Convention Yogyakarta	25
2.2 Sejarah Tasneem Hotel and Convention Yogyakarta	26

2.3	Visi dan Misi Tasneem Hotel and Convention Yogyakarta.....	28
2.4	Fasilitas Tasneem Hotel and Convention Yogyakarta	29
2.5	Operasional MICE di Tasneem Hotel and Convention Yogyakarta	33
2.6	Penerapan Protokol Kesehatan di Tasneem Hotel and Convention Yogyakarta	35
BAB III DAMPAK PANDEMI COVID-19 DAN STRATEGI BERTAHAN TASNEEM HOTEL AND CONVENTION YOGYAKARTA.....		38
3.1	Dampak Pandemi pada Hotel	38
3.1.1	Tidak Ada Pemasukan Harian Hotel	39
3.1.2	Okupansi Hotel Menurun Drastis	40
3.1.3	Tidak Adanya Pengunjung Cafe dan Restoran Hotel	40
3.1.4	Terhentinya Pertunjukan Ramayana Ballet	41
3.1.5	Terhentinya Kegiatan Operasional Hotel Secara Keseluruhan.....	43
3.1.6	Pendapatan Tahunan Hotel Menurun	43
3.1.7	Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) Karyawan Hotel	44
3.1.8	Penutupan Sementara Hotel.....	45
3.1.9	Sarana dan Prasarana Hotel yang Tidak Terawat	46
3.1.10	Tidak Adanya Pelaksanaan MICE Sepanjang Tahun 2020	47
3.1.11	Pengurangan Gaji Karyawan	47
3.2	Strategi Bertahan Tasneem Hotel and Convention Yogyakarta pada Masa Pandemi	48
3.2.1	<i>Planning</i> atau Perencanaan.....	48
a.	Memperbarui Sistem Kerja dan Sistem Operasional Hotel.....	48
b.	Tetap Menjalin Hubungan dengan Mitra dan Klien Hotel.....	49
c.	Melakukan Koordinasi dengan Pemerintah dan Satgas Covid-19 Daerah Setempat.....	50
3.2.2	<i>Organizing</i> atau Pengelolaan	51
a.	Melakukan Penyesuaian Terhadap SDM Hotel	51
b.	Penyesuaian Harga Pada Produk Kamar Hotel	52
c.	Menerima Lebih Banyak Permintaan <i>Event Wedding</i>	54
d.	Memberlakukan Sistem <i>Delivery</i> dan <i>Take Away</i> Produk Restoran.....	55
e.	Memberlakukan Sistem <i>Private Performance By Request</i> pada Pertunjukan Ramayana Ballet.....	56

3.2.3 <i>Directing</i> atau Pengarahan	57
a. Memperketat Protokol Kesehatan di Lingkungan Hotel	57
b. Mengikuti Sertifikasi CHSE.....	59
c. Melakukan Penyesuaian Terhadap Proses Pelaksanaan Kegiatan MICE dan Event Lainnya	60
d. Memberikan Edukasi Terkait Protokol Kesehatan pada Tamu Hotel	61
e. Memperhatikan Kesehatan Karyawan Hotel.....	62
3.2.4 <i>Controlling</i> atau Pengawasan	62
BAB IV KESIMPULAN	64
4.1 Kesimpulan.....	64
4.2 Saran	65
DAFTAR RUJUKAN	66