

ABSTRACT

Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman (DPRKP) Kabupaten Serang formerly known as Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Tata Bangunan Kabupaten Serang is a regional government agency in Serang regency which was formed based on Serang Regent Regulation Number 94 of 2022 referring to the Organizational Structure and Work Procedure. As a government agency, DPRKP is embracing and adapting digital communication as media for public communication to implement good governance.

This study aims to analyze the use of DPRKP Kab. Serang's website as a media for public communication and how it is implemented to establish good governance. Good governance refers to a set of principles and practices that contribute to the effective and responsible management of public affairs. It emphasizes that government actions are clearly communicated to the public. The writer uses descriptive qualitative study. The data were obtained from direct observation, literature study related to media publication in government institutions and good governance and in-depth interviews with 45 respondents.

The result of this study showed that the use of DPRKP Kab. Serang's website as a media for publication served as a platform for public communication for information dissemination. Thus, the implementation of good governance in DPRKP Kab. Serang's website is generally good. Good governance principles have been implemented such as participation, transparency, accountability, effectiveness and efficiency.

Keywords: *Website, Media Publication, Good Governance, and DPRKP Kab. Serang*

ABSTRAK

Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman (DPRKP) Kabupaten Serang yang dahulu bernama Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Tata Bangunan Kabupaten Serang adalah sebuah lembaga pemerintah daerah di Kabupaten Serang yang dibentuk berdasarkan Peraturan Bupati Serang Nomor 94 Tahun 2022 mengacu pada Struktur Organisasi dan Prosedur Kerja. Sebagai lembaga pemerintahan, DPRKP Kab. Serang menganut dan mengadaptasi komunikasi digital sebagai media komunikasi publik untuk mewujudkan tata pemerintahan yang baik.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penggunaan Website DPRKP Kab.Serang sebagai media komunikasi publik dan bagaimana penerapannya untuk mewujudkan good governance. Good governance mengacu pada seperangkat prinsip dan praktik yang berkontribusi pada pengelolaan urusan publik yang efektif dan bertanggung jawab. Penulis menggunakan penelitian deskriptif kualitatif. Data diperoleh dari observasi langsung, studi literatur terkait publikasi media di lembaga pemerintahan dan good governance dan wawancara mendalam dengan 45 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan Website DPRKP Kab.Serang sebagai media publikasi berfungsi sebagai platform komunikasi publik untuk penyebaran informasi. Dengan demikian, penerapan good governance pada Website DPRKP Kab.Serang secara umum sudah baik. Prinsip good governance yang telah diterapkan seperti partisipasi, transparansi, akuntabilitas, efektivitas dan efisiensi.

Kata Kunci: *Website, Media Publikasi,, Good Governance dan DPRKP Kab. Serang*