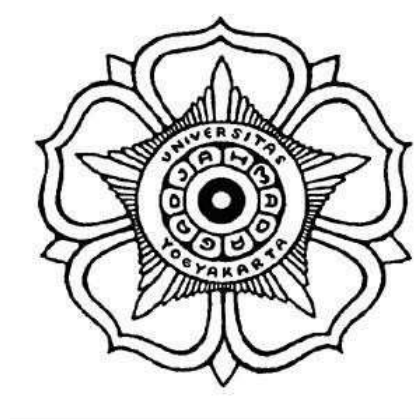


LAPORAN PROYEK AKHIR

ANALISIS SEGMENTASI PELANGGAN *E-COMMERCE* MENGGUNAKAN MODEL RFM (*RECENCY, FREQUENCY, DAN MONETARY*) DAN KMEANS



Disusun oleh:

FARHAN MUFTI HILMY

19/441222/SV/16574

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNOLOGI
REKAYASA PERANGKAT LUNAK
DEPARTEMEN TEKNIK ELEKTRO DAN INFORMATIKA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : ANALISIS SEGMENTASI PELANGGAN *E-COMMERCE*
MENGUNAKAN MODEL RFM (*REGENCY, FREQUENCY,*
DAN *MONETARY*) DAN KMEANS

Nama : Farhan Mufti Hilmy

Program Studi : Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak

Pembimbing : Dr. Eng. Ganjar Alfian, S.T., M.Eng

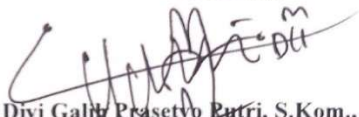
Waktu Ujian : Kamis, 13-7-2023, Pukul 09:00, Ruang HS 209 Gedung HY

Telah dipertanggungjawabkan dan diuji oleh Tim Penguji serta disetujui syarat kelengkapan studi jenjang Sarjana Terapan
Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak
Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta, 13 Juli 2023
Tim Penguji,

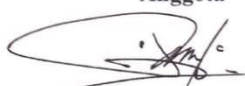
Ketua


Dr. Ronald Adrian, S.T., M.Eng.
NIKA. 111199002201608101

Sekretaris


Divi Galih Prasetyo Putri, S.Kom., M.Kom.,
Ph.D.
NIKA. 111199209201605201

Anggota

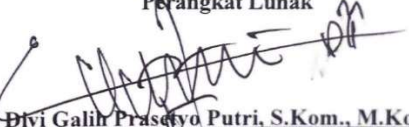

Dinar Nugroho Pratomo, S.Kom., M.IM., M.Cs.
NIKA. 111199407202002101

Mengetahui,

a.n. Ketua Departemen Teknik Elektro dan Informatika, Sekretaris Departemen Teknik Elektro dan Informatika

Ketua Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak


Yuris Mulva Saputra, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIKA. 111198806201605101


Divi Galih Prasetyo Putri, S.Kom., M.Kom.,
Ph.D.
NIKA. 111199209201605201