

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	1
HALAMAN PERNYATAAN	3
PRAKATA	4
DAFTAR ISI	6
DAFTAR TABEL	8
DAFTAR GAMBAR	9
DAFTAR LAMPIRAN	12
INTISARI	13
ABSTRACT	14
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Penelitian	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Metodologi Penelitian	5
1.7. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
BAB III LANDASAN TEORI	16
3.1. Optimalisasi	16
3.2. Usability	16
3.3. User Interface (UI)	18
3.4. User Experience (UX)	18
3.5. Metode User-Centered Design (UCD)	19
3.6. Usability Testing	26
3.7. Usability Metrics	29
3.8. Teori Evaluasi	35
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN	38
4.1. Tahapan Penelitian	38
4.2. Fase 1 - Understand context of use	40
4.3. Fase 2 - Specify user requirements	43
4.3.1. Effectiveness	44
4.3.2. Efficiency	51
4.3.3. Satisfaction	53
4.4. Perancangan	63

BAB V IMPLEMENTASI	70
5.1. Spesifikasi Hardware dan Software	70
5.2. Fase 1 - Understand Context of Use	70
5.3. Fase 2 - Specify User Requirements	73
5.4. Fase 3 - Design Solution	74
5.5. Fase 4 - Evaluate Against Requirements	80
5.6. Implementasi Code	82
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN	96
6.1. Fase 3 - Design Solution	96
6.2. Fase 4 - Evaluate Against Requirements	115
6.2.1. Effectiveness	116
6.2.2. Efficiency	123
6.2.3. Satisfaction	125
6.3. Perbandingan Estimator.id Sebelum dan Sesudah Redesain	132
6.4. Rekomendasi Desain	141
6.5. Penerapan Nyata Pada Estimator.id	142
BAB VII PENUTUP	144
7.1. Kesimpulan	144
7.2. Saran	145
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN	151