

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Kerangka Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
1.7 Batasan Masalah.....	9
BAB 2 Gambaran Umum Penulisan	11
2.1 Kondisi Umum	11
2.1.1 Profil Perusahaan	11
2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	11
2.1.3 Tujuan dan Fungsi Perusahaan	12
2.1.4 Struktur Organisasi	12
2.1.5 Sumber Daya Manusia.....	13
2.2 Tinjauan Pustaka	14
2.2.1 Penjualan Kredit	14
2.2.2 Pengertian Pendapatan	15
2.2.3 Pengertian Piutang	15
2.2.4 Piutang Air.....	16
2.2.5 Penyisihan Piutang dan Kerugian Piutang.....	18
2.2.6 Metode Analisis Piutang.....	18
2.2.7 Golongan Pelanggan dan Tarif	19

2.2.8	Saat Terjadinya Piutang Air	23
2.2.9	Siklus Pembayaran Rekening Air dan Aktivitas Penagihan	23
2.2.10	Sistem Pengendalian Internal	25
2.2.11	Tujuan Pengendalian Internal	27
2.2.12	Peran dan Tanggung Jawab	28
2.2.13	Komponen Pengendalian Internal COSO	29
2.2.14	Sistem Pengendalian Internal Piutang	31
2.3	Keaslian Penelitian	31
BAB 3	Metodologi Penelitian	35
3.1	Desain Penelitian	35
3.2	Sumber Data	35
3.3	Teknik Pengumpulan Data	36
3.4	Teknik Analisis Data	40
3.4.1	Analisis Rasio Efektivitas Piutang	40
3.4.2	Perhitungan Champion	41
3.4.3	Analisis Implementasi Sistem Pengendalian Internal	42
BAB 4	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	44
4.1	Analisis	44
4.1.1	Analisis Rasio Efektivitas Piutang	44
4.1.2	Analisis Sistem Pengendalian Internal PDAM Bayuangga Kota Probolinggo	49
4.1.2.1	Lingkungan Pengendalian	49
4.1.2.2	Penilaian Risiko	52
4.1.2.3	Aktivitas Pengendalian	55
4.1.2.4	Informasi dan Komunikasi	57
4.1.2.5	Pemantauan	59
4.2	Pembahasan	60
4.2.1	Sistem Pengendalian Internal	63
4.2.1.1	Lingkungan Pengendalian	63
4.2.1.2	Penilaian Risiko	72
4.2.2.3	Aktivitas Pengendalian	81
4.2.2.4	Informasi dan Komunikasi	89
4.2.2.5	Pemantauan	95
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	101

5.1	Kesimpulan.....	101
5.2	Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA		108
LAMPIRAN.....		110