

## DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
DAFTAR ISTILAH .....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan Penelitian .....	7
I.4 Manfaat Penelitian .....	8
I.5 Kerangka Penelitian.....	9
I.6 Kerangka Penulisan .....	10
BAB II.....	11
II.1 Kondisi Umum .....	11
II.2 Landasan Teori .....	12
II.2.1 Theory of Planned Behavior (TPB).....	12
II.2.2 Basic Economic Models .....	14
II.2.3 The Norm Activation Models.....	15
II.2.4 Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan .....	17
II.3 Tinjauan Pustaka/Kajian Sebelumnya.....	18
II. 4 Keaslian Penelitian .....	21
II.5 Pengembangan Hipotesis .....	22
II.6 Model Penelitian.....	26
BAB III .....	28

III.1 Desain Penelitian.....	28
III.2 Jenis dan/atau Sumber Data .....	28
III.3 Teknik Pengumpulan Data .....	29
III. 4 Populasi dan Sampel .....	30
III.5 Definisi Operasional .....	32
III.6 Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV .....	39
IV.1 Karakteristik Responden .....	39
IV.1.1 Gambaran Umum Responden .....	39
IV.1.1.1 Deskripsi Responden .....	40
IV.2 Analisis Data.....	44
IV.2.1 Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	44
IV.2.1.1 Uji Validitas Konvergen ( <i>Convergent Validity</i> ) .....	45
IV.2.1.2 Uji Reliabilitas ( <i>Composite Reliability</i> ).....	46
IV.2.2 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	47
IV.2.2.1 Analisis Variant ( $R^2$ ).....	48
IV.2.2.2 Ukuran Pengaruh Partial ( $F^2$ ).....	49
IV.2.2.3 Goodness of Fit Index (GoF) .....	50
IV.3 Besaran Nilai WTP Masyarakat Kota Yogyakarta dalam Pembayaran Retribusi Pelayanan Persampahan .....	50
IV.4 Besaran Nilai ATP Masyarakat Kota Yogyakarta dalam Pembayaran Retribusi Pelayanan Persampahan .....	52
IV.5 Pengujian Hipotesis .....	54
IV.6 Pembahasan.....	58
BAB V.....	65
V.1 Kesimpulan .....	65
V.2 Keterbatasan Penelitian .....	66
V.3 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN .....	72