

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN BPJS DAN NON-BPJS
TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI
RUMAH SAKIT AKADEMIK UNIVERSITAS GADJAH MADA**

SKRIPSI



Oleh:

Farah Faatin Nur

19/438749/FA/12071

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2023

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN BPJS DAN NON-BPJS
TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI
RUMAH SAKIT AKADEMIK UNIVERSITAS GADJAH MADA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai

Derajat Sarjana Farmasi (S.Farm)

Program Studi Ilmu Farmasi pada Fakultas Farmasi

Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta

Oleh:

Farah Faatin Nur

19/438749/FA/12071

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2023

PENGESAHAN SKRIPSI

Berjudul

**Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan BPJS dan Non-BPJS Terhadap
Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Akademik
Universitas Gadjah Mada**

Oleh :

**Farah Faatin Nur
19/438749/FA/12071**

Dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi
Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada
pada tanggal 5 Juli 2023

Pembimbing Utama



(Dr. apt. Nunung Yuniarti, S.F., M.Si.)

Pembimbing Pendamping



(Dr. apt. Ika Puspita Sari, S.Si., M.Si.)

Mengetahui

Fakultas Farmasi
Universitas Gadjah Mada
Dekan,



(Prof. Dr. Saubbi, M.Si, Apt)

Tim Penguji:

Ketua : apt. Septimawanto Dwi Prasetyo, S.Farm, M.Si.

Anggota :

1. Dr. apt. Nunung Yuniarti, S.F., M.Si.

2. Dr. apt. Ika Puspita Sari, S.Si., M.Si.

3. apt. Muvita Rina Wati, S.Farm., M.Sc.

