

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmaddien dan Syarkani. 2020. *Statistika Terapan dengan Sistem SPSS*.
- Andrews. 2007. *Introduction to Tourism and Hospitality Industry*. New Delhi: Tata McGraw-Hill. Edisi ke-1.
- Aprilia, Marini, dan Yahya. 2021. "Implementasi Protokol Kesehatan CHSE dalam Meningkatkan Kepercayaan Tamu di Hotel". *Jurnal Kepariwisata: Destinasi, Hospitalitas dan Perjalanan*. Vol. 5. Hlm. 1-15.
- Ariffin, dkk. 2023. "Factors Influencing Hotel Guests with the Hotel Booking Decision: Post Pandemic COVID-19". *International Journal of Academic Research in Business & Social Sciences*. Vol. 13. Hlm. 377 – 391.
- Assauri. 2004. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Rajawali Press.
- Badan Pusat Statistik DIY. 2022. *Perkembangan Pariwisata dan Transportasi D.I. Yogyakarta, Agustus 2022*.
- Badan Pusat Statistik DIY. 2022. *Perkembangan Pariwisata dan Transportasi D.I. Yogyakarta, April 2022*.
- Badan Pusat Statistik DIY. 2022. *Perkembangan Pariwisata dan Transportasi D.I. Yogyakarta, April 2023*.
- Badan Pusat Statistik DIY. 2022. *Perkembangan Pariwisata dan Transportasi D.I. Yogyakarta, Desember 2022*.
- Badan Pusat Statistik DIY. 2022. *Perkembangan Pariwisata dan Transportasi D.I. Yogyakarta, Februari 2022*.
- Badan Pusat Statistik DIY. 2022. *Perkembangan Pariwisata dan Transportasi D.I. Yogyakarta, Februari 2023*.
- Badan Pusat Statistik DIY. 2022. *Perkembangan Pariwisata dan Transportasi D.I. Yogyakarta, Januari 2022*.
- Badan Pusat Statistik DIY. 2022. *Perkembangan Pariwisata dan Transportasi D.I. Yogyakarta, Juni 2022*.
- Badan Pusat Statistik DIY. 2022. *Perkembangan Pariwisata dan Transportasi D.I. Yogyakarta, Mei 2022*.
- Badan Pusat Statistik DIY. 2022. *Perkembangan Pariwisata dan Transportasi D.I. Yogyakarta, Oktober 2022*.
- Barrows dan Powers. 2009. *introduction to the Hospitality Industry*. New Jersey: Wiley. Edisi ke-7.

- Cook, Hsu, dan Taylor. 2018. *Tourism: The Business of Hospitality and Travel*. Boston: Pearson. Edisi ke-6.
- Díaz-Pompa, dkk. 2023. "Percepción de seguridad sanitaria de clientes en hoteles en la etapa post-Covid-19". *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*. Vol. 8. Hlm. 49-64.
- Dinas Pariwisata DIY. 2019. *Statistika Kepariwisataaan 2019*.
- Dinas Pariwisata DIY. 2020. *Statistika Kepariwisataaan 2020*.
- Franisal. 2022. "Implementasi Protokol Cleanliness, Health and Safety (CHS) oleh Pelaku Perjalanan Wisata di Era Pandemi Covid-19 menurut Persepsi Wisatawan". *Jurnal Ilmiah Pariwisata*. Vol. 27. Hlm. 101 – 112.
- Indrianto, dkk. 2020. "The changing behavior of hotel guest during pandemic COVID 19: Case of Surabaya Hotels." *International Conference of Business and Social Sciences*. Hlm. 76 – 85.
- Ismiyanto. 2003. *Metode Penelitian*. Semarang: FBS UNNES Jamaluddin.
- Iswati. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: AUP. Edisi ke-1.
- Janna dan Herianto. 2021. *Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas dengan Menggunakan SPSS*.
- Keputusan Direktur Jenderal Pariwisata Nomor Kep-22/U/VI/78 Kriteria Klasifikasi Hotel di Indonesia. Direktur Jenderal Pariwisata.
- Keputusan Direktur Jenderal Pariwisata Nomor 14/U/II/88 *Pelaksanaan Ketentuan Usaha dan Penggolongan Hotel*. Direktur Jenderal Pariwisata.
- Kotler dan Armstrong. 2012. *Principles of Marketing*. New Jersey: Pearson. Edisi ke-14.
- Kotler dan Keller. 2012. *Marketing Management*. New Jersey: Pearson. Edisi ke-14.
- Nugroho. 2008. *Metode Kuantitatif*. Bengkulu: UNIB Press. Edisi ke-1.
- Peraturan Badan Standardisasi Nasional Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2021 *Perubahan Kedua Atas Peraturan Badan Standardisasi Nasional Nomor 4 Tahun 2020 tentang Skema Penilaian Kesesuaian Terhadap Standar Nasional Indonesia Sektor Jasa*. Badan Standardisasi Nasional.
- Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor PM.53/HM.001/MPEK/2013 *Standar Usaha Hotel*. Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif RI.
- Polo-Peña, dkk. 2023. "The role of health and safety protocols and brand awareness for the recovery of hotel activity following a health crisis." *Journal of Hospitality and Tourism Insights*.

- Rosalinda, dkk. 2023. *Buku Ajar Statistika*. Padang: MRI Publisher.
- Sandhubaya, Hidayatullah, dan Roedjinandari. 2021. "Study of Influence of Cleanliness, Health, Safety & Environment Sustainability on Tourist to Revisit the Beaches of Indonesia". *International Journal of Advances in Scientific Research and Engineering*. Vol. 7. Hlm. 36 – 47.
- Siyoto dan Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Skare, Soriano, dan Porada-Rochon. 2021. "Impact of COVID-19 on the travel and tourism industry". *Technological Forecasting & Social Change*. Vol. 163. Hlm. 12.
- Sofiani dan Octariana. 2021. "Efektivitas Penerapan CHSE (Clean, Health, Safety, & Environment) Pada Hotel Kategori Bintang 3 (Tiga) di Kota Depok". *Edutourism Journal of Tourism Research*. Vol. 3. Hlm. 22-35.
- Suprihatin. 2020. "Analisis perilaku konsumen wisatawan era pandemi Covid-19 (Studi kasus pariwisata di Nusa Tenggara Barat)". *Bestari*. Vol.1. Hlm. 56-66.
- Syafera. 2023. "Pandemi COVID-19: Pengaruh Positif pada Jaminan Kesehatan di Destinasi Pariwisata Super Prioritas." *Jurnal Nasional Pariwisata*. Vol. 13. Hlm. 79 – 93.
- Ulema, dkk. 2021. "Analysis of the Effects of Covid-19 on Travel and Tourism Product Purchase Decisions". *Anais Brasileiros de Estudos Turisticos-ABET*. Vol. 11. Hlm. 1-13.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 Kepariwisata. 16 Januari 2009. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 11. Jakarta.
- UNWTO. 2020. *COVID-19 Response: 96% of Global Destinations Impose Travel Restrictions, UNWTO Reports*. All Regions: UNWTO.
- Wahyudin. 2017. "Strategi Komunikasi Lingkungan Dalam Membangun Kepedulian Masyarakat Terhadap Lingkungan." *Jurnal Common*. Vol. 1. Hlm. 130 – 134.
- Waskito dan Harsono. 2012. "Green consumer: deskripsi tingkat kesadaran dan kepedulian masyarakat joglosemar terhadap kelestarian lingkungan." *JDM (Jurnal Dinamika Manajemen)*. Vol. 3. Hlm. 29 – 39.
- Wicaksono. 2021. "Sertifikasi CHSE Sebagai Protokol Pencegahan Covid-19 Pada Hotel Non Bintang DI Yogyakarta". *Seminar Nasional Kepariwisata #2*. Vol. 2. Hlm. 33-42.
- Wijaya dan Muchtar. 2019. "Kesadaran masyarakat terhadap kebersihan lingkungan sungai." *Journal of Civic Education*. Vol. 2. Hlm. 405 – 411.

Zhang. 2022. The change of customer behavior and its impact on hotel sustainability management. Bachelor Thesis. Vienna: MODUL University.

DAFTAR LAMAN

- Anonim. 2020. “Anjloknya Pariwisata Akibat Pandemi dan Sederet PR Sandi” dalam <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20201224132813-92-586028/anjloknya-pariwisata-akibat-pandemi-dan-sederet-pr-sandi>. Diakses pada tanggal 16 November 2022.
- Anonim. 2021. “COVID Menggila di Berbagai Daerah, Daftar Tempat Wisata yang Ditutup” dalam <https://travel.detik.com/travel-news/d-5613805/covid-menggila-di-berbagai-daerah-daftar-tempat-wisata-yang-ditutup>. Diakses pada tanggal 16 November 2022.
- Badan Pusat Statistik DIY. 2021. “Tingkat Penghunian Kamar Hotel Bintang (Bulanan), 2019-2021” dalam <https://yogyakarta.bps.go.id/indicator/16/297/1/tingkat-penghunian-kamar-hotel-bintang-bulanan-.html>. Diakses pada tanggal 25 Mei 2022.
- Badan Pusat Statistik. 2021. “Jumlah Perjalanan Wisatawan Nusantara (Orang), 2018-2020” dalam <https://www.bps.go.id/indicator/16/1189/1/jumlah-perjalanan-wisatawan-nusantara.html>. Diakses pada tanggal 24 Mei 2022.
- Badan Pusat Statistik. 2021. “Kunjungan Wisatawan Mancanegara per bulan Menurut Kebangsaan, 2019-2021” dalam <https://www.bps.go.id/indicator/16/1470/1/kunjungan-wisatawan-mancanegara-per-bulan-menurut-kebangsaan.html>. Diakses pada tanggal 22 Mei 2022.
- Badan Pusat Statistik. 2021. “Tingkat Penghunian Kamar pada Hotel Bintang” dalam <https://www.bps.go.id/indicator/16/122/1/tingkat-penghunian-kamar-pada-hotel-bintang.html>. Diakses pada tanggal 24 Mei 2022.
- Hanggara, AG. 2020. “Jakarta Response to COVID-19 Outbreak: A Timeline” dalam <https://corona.jakarta.go.id/en/artikel/linimasa-kebijakan-penanganan-pandemi-covid-19-di-jakarta>. Diakses pada tanggal 9 Januari 2023.
- Humas BSN. 2021. “BSN Luncurkan SNI dan Skema Akreditasi CHSE” dalam <https://bsn.go.id/main/berita/detail/12609/bsn-luncurkan-sni-dan-skema-akreditasi-chse>. Diakses pada tanggal 19 September 2022.
- Iramdani. 2020. “Aksi Solidaritas Hotel di Yogyakarta: From Jogja With Love” dalam <https://www.suara.com/video/2020/04/05/145742/aksi-solidaritas->

[hotel-di-yogyakarta-from-jogja-with-love](#). Diakses pada tanggal 11 Januari 2023.

Janati, Catur Dwi. 2020. "Hotel dan Restoran Makin Banyak Tersertifikasi" dalam <https://news.harianjogja.com/read/2020/12/05/500/1057161/hotel-dan-restoran-makin-banyak-tersertifikasi>. Diakses pada tanggal 25 Mei 2022.

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia, 2020. "Indonesia Border Closing Policy" dalam <https://kemlu.go.id/wellington/en/news/5995/indonesian-border-closing-policy-starting-02-april-2020>. Diakses pada tanggal 25 Mei 2022.

Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. 2020. "CHSE Kemenparekraf" dalam <https://chse.kemenparekraf.go.id/>. Diakses pada tanggal 15 April 2022.

Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. 2020. "Siaran Pers: Kemenparekraf Gelar Trip of Wonders untuk Publikasikan Destinasi Wisata Berbasis CHSE" dalam <https://www.kemenparekraf.go.id/berita/siaran-pers:-kemenparekraf-gelar-trip-of-wonders-untuk-publikasikan-destinasi-wisata-berbasis-chse>. Diakses pada tanggal 25 Mei 2022.

Triwijanarko, Ramadhan. 2020. "Kenali Perbedaan New Normal, Post Normal, dan Next Normal" dalam <https://www.marketeers.com/kenali-perbedaan-new-normal-post-normal-dan-next-normal/>. Diakses pada tanggal 19 Mei 2022.

DAFTAR RUJUKAN

Wawancara Bapak Koko, Yogyakarta, 18 Januari 2023.

Wawancara Bapak Wendy, Yogyakarta, 15 Juni 2023.

Wawancara Ibu Elis, Yogyakarta, 15 Juni 2023.