

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
PENGESAHAN	iv
Pernyataan Bebas Plagiat	v
MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR DIAGRAM.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
DAFTAR ISTILAH	xix
DAFTAR SINGKATAN	xx
INTISARI.....	xxi
ABSTRACT.....	xxii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Tinjauan Pustaka	8
1.6 Kerangka Teori.....	12
1.7 Metode Penelitian.....	20
1.7.1 Jenis Penelitian	20

1.7.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	20
1.7.3 Metode Pengumpulan Data.....	20
1.7.3.1 Data Primer	20
1.7.3.2 Data Sekunder	21
1.7.4 Populasi dan Sampel.....	21
1.7.4.1 Populasi	21
1.7.4.2 Sampel.....	23
1.7.5 Operasionalisasi	24
1.7.6 Metode Analisis Data	27
1.7.6.1 Uji Validitas	27
1.7.6.2 Uji Reliabilitas	27
1.7.6.3 Pengukuran Skala Likert.....	28
1.7.6.4 Analisis Deskriptif	29
1.7.6.5 Uji Korelasi	30
1.7.7 Hipotesis	31
1.8 Sistematika Penulisan.....	31
BAB II.....	33
GAMBARAN UMUM	33
2.1 Sejarah dan Perkembangan Sertifikasi SNI CHSE	33
2.2 Tujuan dan Ruang Lingkup CHSE.....	38
2.2.1 Tujuan SNI CHSE	38
2.2.2 Ruang Lingkup CHSE	39
2.3 Prosedur Penerapan Sertifikasi SNI CHSE	42
2.4 Penerapan SNI CHSE di Hotel Bintang di Yogyakarta	48
2.4.1 Kondisi Hotel Bintang pada saat Pandemi	48
2.4.2 Statistik Hotel Kelas Bintang di D.I Yogyakarta.....	50
2.4.3 Deskripsi Penerapan Sertifikasi SNI CHSE pada Hotel Bintang di Yogyakarta.....	52
BAB III	56
PEMBAHASAN	56
3.1 Karakteristik Responden	56
3.1.1 Jenis Kelamin.....	56

3.1.2 Usia	57
3.1.3 Pekerjaan.....	58
3.1.4 Penghasilan	59
3.1.5 Asal	60
3.1.6 Jenis Berwisata	61
3.1.7 Kelas Hotel Tempat Menginap	62
3.1.8 Pemahaman Responden tentang SNI CHSE.....	63
3.2 Analisis Deskripsi Variabel.....	64
3.2.1 Penerapan Program CHSE pada Hotel Kelas Bintang di Provinsi D.I Yogyakarta.....	65
3.2.1.1 Penerapan Program CHSE pada Hotel Bintang 1	65
3.2.1.2 Penerapan Program CHSE pada Hotel Bintang 2	65
3.2.1.3 Penerapan Program CHSE pada Hotel Bintang 3	66
3.2.1.4 Penerapan Program CHSE pada Hotel Bintang 4	67
3.2.1.5 Penerapan Program CHSE pada Hotel Bintang 5	68
3.2.2 Persepsi Tamu Hotel Terhadap Penerapan Program SNI CHSE.....	69
3.2.2.1 Persepsi Tamu Hotel Terhadap Penerapan Protokol Kebersihan (<i>Cleanliness</i>)	69
3.2.2.2 Persepsi Tamu Hotel Terhadap Penerapan Protokol Kesehatan (<i>Health</i>)	71
3.2.2.3 Persepsi Tamu Hotel Terhadap Penerapan Protokol Keselamatan (<i>Safety</i>)	74
3.2.2.4 Persepsi Tamu Hotel Terhadap Penerapan Protokol Kelestarian Lingkungan (<i>Environment Sustainability</i>)	77
3.2.2.5 Tingkat Keputusan Pembelian Wisatawan.....	78
3.3 Validitas dan Reliabilitas.....	81
3.3.1 Hasil Uji Validitas	81
3.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	82
3.4 Hasil Hipotesis dan Korelasi	83
3.4.1 Hubungan antara Variabel Kebersihan (<i>cleanliness</i>) dan Keputusan Pembelian (<i>buying decision</i>).....	85
3.4.2 Hubungan antara Variabel Kesehatan (<i>health</i>) dan Keputusan Pembelian (<i>buying decision</i>).....	86

3.4.3 Hubungan antara Variabel Keselamatan (<i>safety</i>) dan Keputusan Pembelian (<i>buying decision</i>).....	88
3.4.4 Hubungan antara Variabel Kelestarian Lingkungan (<i>environment sustainability</i>) dan Keputusan Pembelian (<i>buying decision</i>).....	90
3.4.5 Hubungan antara Variabel SNI CHSE dan Keputusan Pembelian (<i>buying decision</i>).....	92
BAB IV	95
PENUTUP.....	95
4.1 Kesimpulan.....	95
4.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98