

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KEPUASAN PENGUNJUNG RS MATA "Dr YAP"  
YOGYAKARTA DALAM MENGGUNAKAN QRIS SEBAGAI ALAT  
PEMBAYARAN**

***ANALYSIS OF VISITOR SATISFACTION AT "Dr YAP" EYE HOSPITAL IN  
YOGYAKARTA USING QRIS AS A PAYMENT METHOD***

**(Studi kasus pengunjung RS Mata Dr. YAP Yogyakarta)**

**Disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar**

**Sarjana Terapan Perbankan**

**Dosen Pembimbing:**

**Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., M.B.A.**



**Oleh:**

**Clara Shinta Yuni Purnomo**

**(19/446980/SV/16699)**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN  
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN

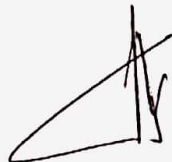
### ANALISIS KEPUASAN PENGUNJUNG RS MATA "Dr YAP" YOGYAKARTA DALAM MENGGUNAKAN QRIS SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN.

#### TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan  
Pada Program Studi Perbankan, Departemen Ekonomika dan Bisnis, Sekolah  
Vokasi, Universitas Gadjah Mada

Diterima dan disetujui,

Penguji I  
Merangkap Ketua Penguji



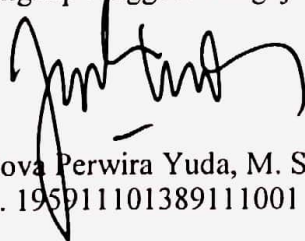
Dra. Sufitri, M.M.  
NIP. 196302061987032001

Penguji II  
Merangkap Sekertaris/Dosen Pembimbing Tugas  
Akhir



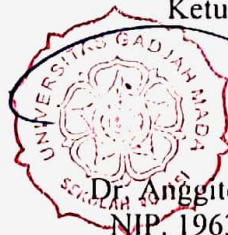
Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., MBA.  
NIKA. 111198008201706201

Penguji III  
Merangkap Anggota Penguji



Drs. Nova Perwira Yuda, M. Si  
NIKA. 195911101389111001

Mengetahui,  
Ketua Departemen



Dr. Anggito Abimanyu, M. Sc.  
NIP. 196302191988031001