

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah.....	7
I.3. Tujuan Penelitian	9
I.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
II.1. Landasan Teori	11
II.2. Penelitian Terdahulu.....	26
II.3. Kerangka Pemikiran	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
III.1. Metode Penelitian.....	32
III.2. Definisi Operasional Variabel.....	33
III.3. Jenis dan Sumber Data	35
III.4. Populasi dan Sampel	36
III.5. Teknik Analisis	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
IV.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	39
IV.2. Karakteristik Responden	45
IV.3. Analisis Data	50
IV.4. Hasil Rentang Nilai Indeks	52
IV.5. Hasil Analisis Nilai Indeks	55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah dan nominal transaksi QRIS per bulan.....	44
Tabel 4.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2.2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	47
Tabel 4.2.3. Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan	48
Tabel 4.2.4. Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan.....	49
Tabel 4.2.5. Karakteristik Responden berdasarkan Asal Daerah.....	49
Tabel 4.3.1 Uji Validitas	51
Tabel 4.3.2. Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.4.1 Rentang dan kategori penilaian.....	53
Tabel 4.5.1. Frekuensi Jawaban dan Angka Indeks kepuasan	55
Tabel 4.5.2. Frekuensi Jawaban dan Angka Indeks kualitas produk	57
Tabel 4.5.3. Frekuensi Jawaban dan Angka Indeks kualitas layanan	59
Tabel 4.5.4. Frekuensi Jawaban dan Angka Indeks kepercayaan.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Volume Transaksi QRIS di Indonesia.....	3
Gambar 1.2. Nilai Transaksi QRIS di Indonesia.....	4
Gambar 4.1 Perbandingan Alat Pembayaran pada RS Mata Dr YAP	41
Gambar 4.2 Presentase transaksi menggunakan QRIS	43
Gambar 4.3 Jumlah nominal transaksi pada QRIS	43
Gambar 4.4 Perbandingan jenis bank yang digunakan untuk QRIS.....	45