

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, U. R., & Humaedi, S. (2020). Peran CSR dalam Upaya Mengatasi Pandemi COVID-19. *Prosiding Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat* , 7 (2), 345-346.
- Ariastini, N. N., & Semara, I. T. (2019). Implementasi Konsep Tripple Bottom Line dalam Program Corporate Soocial Responsibility di Hotel Alila Seminyak. *Jurnal Ilmiah Hospitality Management* , 9 (2), 161.
- Anugrah, P.G., & Priyambodo, A.B. (2021). Peran Work-life Balance Terhadap Kinerja Karyawan yang Menerapkan Work From Home (WFH) di Masa Pandemi Covid-19: Studi Literatur. *Seminar Nasional Psikologi UM* (Vol. 1, No.1, hlm.340-349)
- Assyakurrohim, D., Ikhrum, D., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2023). Metode Studi Kasus dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Sains dan Komputer*, 3(01), 1-9.
- Adu-Gyamfi, M., He, Z., Nyame, G., Boahen, S., & Frempong, M. F. (2021). Effects of internal CSR activities on social performance: The employee perspective. *Sustainability*, 13(11), 6235.
- Asrun, M., & Nurendra, A. M. (2021). Meningkatkan resiliensi masyarakat yang terkena PHK di masa pandemi dengan perspektif psikologi islam. *Motiva: Jurnal Psikologi*, 4(1), 32-41.
- Bardan, A. B. (2021, Agustus 24). *KSPI sebut ada 50.000 buruh terkena PHK sejak awal 2021*. Diambil dari Kontan.co.id: <https://nasional.kontan.co.id/news/kspi-sebut-ada-50000-buruh-terkena-phk-sejak-awal-2021>
- Budiman, A. (2021, November 26). *Pertamina RJBT Utamakan Keselamatan Kerja dan Lingkungan*. Diambil dari JatengPos.co.id: <https://jatengpos.co.id/pertamina-rjbt-utamakan-keselamatan-kerja-dan-lingkungan/arif/>
- Budiastuti, D. R. (2021). Peran CSR Perusahaan pada Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Akrab Juara* , 6 (1), 43-44.

- Cahyaningrum, D. C., Hastuti, S. P., Rahayu, D. P., Eldiana, F. D. E., Kurniasari, A. D., & Utami, Y. T. (2022). Deteksi Dini Kesehatan Warga RT 02 RW 08 Dusun Rogomulyo Kabupaten Semarang Sebagai Upaya Antisipasi Fatalitas Covid-19. *Magistrorum et Scholarium: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(3), 539-551.
- Cheah, J. S., & Lim, K. H. (2023). Effects of internal and external corporate social responsibility on employee job satisfaction during a pandemic: A medical device industry perspective. *European Management Journal*.
- CSR Jawa Barat. Tentang CSR. Diambil dari *CSR Provinsi Jawa Barat*: <http://csr.jabarprov.go.id/page/tentang-csr>
- Deng, X., Long, X., Schuler, D. A., Luo, H., & Zhao, X. (2020). External corporate social responsibility and labor productivity: AS-curve relationship and the moderating role of internal CSR and government subsidy. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 27(1), 393-408.
- Ernawan, E. (2014). Tanggung jawab sosial perusahaan (corporate social responsibility). *Jurnal Manajemen dan Bisnis (Performa)*, 11(2).
- Farida, N. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Pendidikan Bahasa*. Solo: Cakra Books
- Hakim, D. A., & Ispriyarso, B. (2016). Pemenuhan Hak-Hak Tenaga Kerja melalui Penerapan Penerapan Corporate Social Responsibility pada Suatu Perusahaan (Studi Penerapan CSR Di PT. Great Giant Pineapple, Provinsi Lampung). *Jurnal Law Reform*, 12 (2), 199.
- Hakim, D. A. (2016). Urgensi Penerapan Corporate Social Responsibility Sebagai Upaya Menjamin Hak-Hak Tenaga Kerja. *Fiat Justisia: Jurnal Ilmu Hukum*, 10(4), 623-646.
- Hardani dkk., (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu.
- Heryana, A., & Unggul, U. E. (2018). *Informan dan pemilihan informan dalam penelitian kualitatif*. *Universitas Esa Unggul*, 25, 15
- Hejase, H. J. (2020). Corporate Social Responsibility Amid COVID-19. *Journal of Economics and Economic Education Research*, 21 (1), 1-2.

- Hidayat, P. (2020). *Dampak Pandemi Covid-19 terhadap Hak-Hak Pekerja: Sebuah Panduan Akses terhadap Keadilan*. Jakarta Selatan: Institute for Criminal Justice Reform (ICJR).
- Humas Pemerintah Provinsi Jawa Tengah. (2020). Junjung Tinggi Nilai Budaya Jawa, Lima Sekolah Adipangastuti Dikukuhkan. Diambil dari [humas.jatengprov.go.id:https://humas.jatengprov.go.id/detail\\_berita\\_gubernur?id=4787](https://humas.jatengprov.go.id/detail_berita_gubernur?id=4787)
- Hodliffe, M. (2014). *The Development and Validation of the Employee Resilience Scale (EmpRes): The Conceptualisation of a New. (Degree of Master of Science in Applied Psychology, University of Canterbury)*. *Disertasi*
- Hohnen, P., & Potts, J. (2007). *Corporate social responsibility. An implementation guide for business*.
- Iswanto, H., Fauzi, A., & Suyadi, I. (2014). Pengaruh Corporate Social Responsibility terhadap Citra (Survei pada Warga RW 2, Kelurahan Panjang Jiwo, Kecamatan Tenggilis Mejoyo, Kota Surabaya yang Tinggal di Sekitar PT Vitapharm). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* , 13 (1), 1-2.
- International Organization for Standardization. (2010). *Discovering ISO 26000*. Diambil dari: <https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/store/en/PUB100258.pdf>
- Ilhami, N., (2021). *Hubungan Resiliensi dengan Kesejahteraan Psikologis Remaja selama Pandemi COVID-19 di Surakarta*. (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Insetyono. (2020, September 9). *Pertamina MOR IV Jateng & DIY Salurkan Bantuan UMKM Rp294 M*. Diambil dari Gatra.com: <https://www.gatra.com/news-489871-ekonomi-pertamina-mor-iv-jateng--diy-salurkan-bantuan-umkm-rp294-m.html>
- Kantor Jasa Akutansi - Ved. (2020, Maret 25). *Populasi, Sample, dan Unit Analisis Penelitian*. Diambil dari [kjaved.com: https://kjaved.com/2020/03/25/populasi-sample-penelitian/](https://kjaved.com/2020/03/25/populasi-sample-penelitian/)

- Karina, L. A. D., & Yuyetta, E. N. A. (2013). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi pengungkapan CSR. *Diponegoro journal of Accounting*, 482-493.
- Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia. (2018). *Formulir Aplikasi Penghargaan Subbroto Bidang Efisiensi Energi Tahun 2018 Kategori Manajemen Energi Pada Industri dan Bangunan Gedung: Implementasi Sistem Manajemen Energi di PT Pertamina (Persero) TBBM Rewulu*. Diambil dari [esdm.go.id: https://www.esdm.go.id/psbe/storage/app/media/b1-manajemen-energi-pada-industri-dan-bangunan-gedung-tbbm-rewulu-2018-b1.pdf](https://www.esdm.go.id/psbe/storage/app/media/b1-manajemen-energi-pada-industri-dan-bangunan-gedung-tbbm-rewulu-2018-b1.pdf)
- Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia. (2021). Laporan Kajian Dampak Pandemi Covid-19 terhadap Ketenagakerjaan di Indonesia. Diambil dari [www.ekon.go.id: https://www.ekon.go.id/source/publikasi/Dampak%20Pandemi%20Covid-19%20terhadap%20Ketenagakerjaan%20Indonesia.pdf](https://www.ekon.go.id/source/publikasi/Dampak%20Pandemi%20Covid-19%20terhadap%20Ketenagakerjaan%20Indonesia.pdf)
- Khoiri, Q. (2020). Penguatan Kelembagaan Pesantren Di Provinsi Bengkulu (Analisis Partisipasi Dan Kontribusi Masyarakat). *Potret Pemikiran*, 24(1), 1-11.
- Lipunga, A. M. (2015). Corporate social responsibility reporting through the lens of ISO 26000: A case of Malawian quoted companies. *International Business Research*, 8(2), 28.
- Liebenberg, L., Joubert, N. & Foucalt, M. (2017). Understanding Core Resilience Elements and Indicators: *A comprehensive review of the literature*. Ottawa: Public Health Agency of Canada.
- Liew, P. Y., & Luetge, C. (2018). Literature Review of Management System Frameworks for CSR and Other Sustainability Concepts. *J. Mgmt. & Sustainability*, 8, 22.
- Lestari, L. P., & Nugraheni, R. (2018). Pengaruh CSR Internal dan CSR Eksternal terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada PT. Phapros, Tbk). *Diponegoro Journal of Management*, 7(3), 50-5

- Lv, W., Wei, Y., Li, X., & Lin, L. (2019). *What dimension of CSR matters to organizational resilience? Evidence from China. Sustainability, 11(6)*, 1561.
- Lee, Y. (2021). Linking internal CSR with the positive communicative behaviors of employees: the role of social exchange relationships and employee engagement. *Social Responsibility Journal, 18(2)*, 348-367.
- Low, M. P. (2014). Internal corporate social responsibility: an overview. *Australian Journal of Basic and Applied Sciences*.
- Madina, A. (2018). Adaptasi Peningkatan Resiliensi Ekonomi Masyarakat Berdasarkan Pemanfaatan Livelihood Assets di Kawasan Terdampak Kali Lamong Kabupaten Gresik. (Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Arsitektur, Desain dan Perencanaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember) *Tesis*, 18.
- Mahendra, R. (2015). *ISO 26000 sebagai Standar Global dalam Pelaksanaan CSR*. Diambil dari Iso Center Indonesia: <https://isoindonesiacenter.com/sekilas-tentang-iso-26000/>
- Mantra, I. B. (2017). *Metode Penelitian Survei*. (S. Effendi, & Tukiran, Eds.) Jakarta: LP3ES, anggota Ikapi.
- Manalu, M., & Premananto, G. (2022). Peran Kepuasan Memediasi Antara CSR Internal dan Eksternal terhadap Kinerja Karyawan Di Masa Pandemi Covid-19. *BALANCE: Economic, Business, Management and Accounting Journal, 19(1)*, 23-32.
- Marnelly, T. R. (2012). Corporate Social Responsibility (CSR): Tinjauan Teori Dan Praktek Di Indonesia. *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 3 (1), 51.
- Mawardi, F. D. (2022). Halo Effect: Corporate Social Responsibility (CSR) serta Peran Stakeholders Terhadap Kinerja Dan Nilai Perusahaan. *Reviu Akuntansi dan Bisnis Indonesia, 6(1)*, 53-73.
- Missasi, V., & Izzati, I. D. C. (2019, November). Faktor-faktor yang mempengaruhi resiliensi. In *Prosiding Seminar Nasional Magister Psikologi Universitas Ahmad Dahlan* (pp. 433-441)

- Muharramah, D. H., & Prihartono, N. (2021). Obesity and severity COVID-19: literature review study. *Jurnal Epidemiologi Kesehatan Komunitas*, 6(2), 323-332.
- Nugrahani, F. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa* (1 ed.). Surakarta: Cakra Books.
- Nurbaiti, S. R., & Bambang, A. N. (2017, October). Faktor-faktor yang mempengaruhi partisipasi masyarakat dalam pelaksanaan program Corporate Social Responsibility (CSR). In *Proceeding Biology Education Conference* (Vol. 14, No. 1, pp. 224-228
- Pemana, G. S. (2018). *Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) pada Karyawan PT. Pertamina di Terminal Bahan Bakar Minyak (TBBM) Rewulu.*(Tesis). Yogyakarta: Program Studi Manajemen Perusahaan, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia.
- Pragholapati, A. (2020). Resiliensi pada kondisi wabah COVID-19. *Academia.edu*, 1.
- Pertamina. (2020, Maret 19). *Pertamina Monitor Kesehatan Pekerja melalui Aplikasi My Doctor*. Diambil dari *Pertamina* <https://www.pertamina.com/id/news-room/energia-news/pertamina-monitor-kesehatan-pekerja-melalui-aplikasi-mydoctor>
- Pertamina. (2020). *Buku Saku Pelaksanaan New Normal Pertamina*. Diambil dari Pertamina: <https://pertamina.com/Media/Upload/COVID-19/HANDBOOK-EDITED09.pdf>
- Pertamina Patra Niaga. (2021). *Annual Report Laporan Tahunan Pertamina Patra Niaga Tahun 2021*. Diambil dari <https://drive.google.com/file/d/1NR7rgTec34QQIO6MuC7hAt0Blz5Vj4qB/view>
- Romauli, R. (2012). *Implementasi ISO 26000 dan Pelaporan serta Pengungkapan Berdasarkan Standar Global Reporting Initiative* (Doctoral dissertation, Tesis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Indonesia).

- Rahmadian, L., & Ediati, A. (2022). Risk and resilience on employees during the COVID-19 pandemic: A scoping review. *Collabryzk Journal for Scientific Studies*, 1(1), 17-28.
- Ramdhan, R. M., Kisahwan, D., Winarno, A., & Hermana, D. (2022). Internal Corporate Social Responsibility as a Microfoundation of Employee Well-Being and Job Performance. *Sustainability*, 14(15), 9065.
- Republik Indonesia. (2007). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas. LN.2007/NO.106, TLN NO.4756, LL SETNEG : 82 HLM
- Regan, T. (2000). Research Ethics: An Introduction. Diambil dari <https://scholarworks.umass.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1292&context=essence>
- Sánchez-Hernández, M. I., Vázquez-Burguete, J. L., García-Miguélez, M. P., & Lanero-Carrizo, A. (2021). Internal corporate social responsibility for sustainability. *Sustainability*, 13(14), 7920.
- Semiawan, Conny R. (2010). Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia
- Sugianto, S., & Soediantono, D. (2022). Literature Review of ISO 26000 Corporate Social Responsibility (CSR) and Implementation Recommendations to the Defense Industries. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 3(2), 73-87.
- Sen, S. (2011). *Corporate social responsibility in small and medium enterprises: application of stakeholder theory and social capital theory* (Doctoral dissertation, Southern Cross University).
- Suharyanti, S. (2018). Urgensi Penerapan Corporate Social Responsibility dalam Meningkatkan Komitmen Organisasi Studi Kasus pada Sektor Industri Perbankan Indonesia (Inisial: Ptbank Xyz, Tbk). *Journal Communication Spectrum: Capturing New Perspectives in Communication*, 7(2), 106-130.
- Tim Komisi Etika Penelitian Unika Atma Jaya. (2017). *Pedoman Etika Penelitian Atma Jaya* (Vol. 2). Jakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya.