

**ANALISIS PERSEPSI PENGGUNA TERHADAP LAYANAN TRANSAKSI
BANK JATIM SIPANDAI**

(Studi Kasus Bank Jatim SiPandai di Kabupaten Nganjuk)

***ANALYSIS OF USER PERCEPTIONS OF BANK JATIM SIPANDAI
TRANSACTION SERVICES (Case Study of Bank Jatim SiPandai in Nganjuk
Regency)***

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Terapan

Dosen Pembimbing:

Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., MBA.



Oleh:

Vinna Oktaviana Sulistyanik

19/441042/SV/16394

PERBANKAN

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2023

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PERSEPSI PENGGUNA TERHADAP LAYANAN TRANSAKSI BANK JATIM SIPANDAI

(Studi Kasus Bank Jatim SiPandai di Kabupaten Nganjuk)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada Program Studi Perbankan, Departemen Ekonomika dan
Bisnis, Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada

Diterima dan disetujui,

Penguji I

Merangkap Ketua Penguji



Dra. Sufitri, M.M

NIP. 196302061987032001

Penguji II

Merangkap Sekretaris



Raden Roro Fosa Sarassina, M.BA., Ph.D.

NIKA. 111197806201707201

Penguji III

Merangkap Anggota Penguji

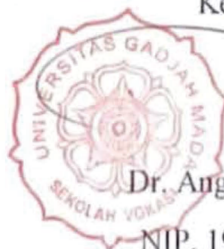


Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., M.B.A

NIKA. 11119800820170621

Mengetahui,

Ketua Departemen



Dr. Anggito Abimanyu, M.Sc

NIP. 196302191988031001