

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Alasan Pemilihan Judul	1
1.1.1 Relevansi dengan Studi Pembangunan Sosial dan Kesejahteraan	1
1.1.2 Aktualitas	2
1.1.3 Orisinalitas.....	3
1.2 Latar Belakang	7
1.3 Rumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.4.1 Tujuan Substansial.....	15
1.4.2 Tujuan Operasional.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
1.5.1 Manfaat Substansial.....	16
1.5.2 Manfaat Operasional	16
1.6 Kerangka Konseptual	16
1.6.1 Kontribusi	16
1.6.2 <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	17

1.6.3 Resiliensi	21
1.7 Kerangka Teori	23
1.7.1 Teori <i>Stakeholder</i>	23
1.7.2 Teori Resiliensi Menurut Lienberg.....	29
BAB II.....	32
METODE PENELITIAN	32
2.1 Jenis Penelitian	32
2.2 Waktu dan Lokasi Penelitian	33
2.3 Unit Analisis dan Informan.....	34
2.4 Teknik Pengumpulan Data	38
2.5 Teknik Analisis Data	40
2.6 Uji Keabsahan Data.....	42
2.7 Etika Penelitian.....	42
BAB III	44
PROFIL PERUSAHAAN.....	44
3.1 Profil Fuel Terminal Rewulu	44
3.3 Gambaran Umum Corporate Social Responsibility Internal di Fuel Terminal Rewulu Pada Masa Pandemi Covid-19	50
BAB IV.....	52
PEMBAHASAN	52
4.1 Perspektif Perusahaan terkait Corporate Social Responsibility (CSR) .52	
4.1.1 Pelaksanaan Corporate Social Responsibility Internal di Fuel Terminal Rewulu.....	55
4.2 Tantangan Kerja di Masa Pandemi COVID-19.....	57
4.3 Kontribusi CSR Internal PT Pertamina Patra Niaga FT Rewulu di Masa Pandemi Covid-19	61
4.3.1 Isu Ketenagakerjaan dan Hubungan Kerja.....	62
4.3.2 Isu Kondisi Kerja dan Perlindungan Sosial	69
4.3.3 Isu Dialog Sosial	75
4.3.4 Isu Kesehatan dan Keselamatan Kerja.....	78
4.3.5 Isu Pengembangan Manusia dan Pelatihan di Tempat Kerja	85

4.4 Pembentukan Resiliensi Pekerja Internal <i>Fuel Terminal Rewulu</i> di masa Pandemi COVID-19	88
4.4.1 Aset Individual.....	89
4.4.2 Sumber Daya Relasional	92
4.4.3 Sumber Daya Kontekstual.....	94
4.5 Komparasi Kondisi Pekerja Sebelum dan Setelah Adanya Kontribusi CSR Internal.....	98
4.5.1 Signifikansi Kontribusi CSR Internal dan Aset Resiliensi Pekerja di Fuel Terminal Rewulu.....	104
BAB 5	107
KESIMPULAN.....	107
5.1.Kesimpulan	107
5.2. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	122
INTERVIEW GUIDE	122