

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
INTISARI	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Studi Literatur	4
2.1.1 Pelabuhan	4
2.1.2 Keaslian Penelitian	15
BAB 3 LANDASAN TEORI	20
3.1 Kinerja Pelabuhan	20
3.1.1 Pengertian Kinerja Pelabuhan	20
3.1.2 Indikator Kinerja Pelabuhan	20
3.1.3 Standar Kinerja Operasional Pelabuhan	24
3.2 Perkiraan Perkembangan Masa Depan	25
BAB 4 METODE PENELITIAN	28
4.1 Lokasi Penelitian	28
4.2 Prosedur Penelitian	31
4.3 Alat dan Data Penelitian	32
4.4 Metode analisis	32
4.4.1 Hasil Analisis	32



4.4.2 Pembahasan.....	33
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
5.1 Hasil penelitian	34
5.1.1 Data Umum	34
5.1.2 Kinerja Pelayanan	35
5.1.3 Kinerja Produktivitas	46
5.1.4 Kinerja Utilitas	48
5.1.5 Rata-rata Kinerja Operasional Pelabuhan	53
5.1.6 Perkiraan Perkembangan Masa Depan.....	53
5.2 Pembahasan.....	58
5.2.1 Kinerja Pelayanan	58
5.2.2 Kinerja Produktivitas	62
5.2.3 Kinerja Utilitas	63
5.2.4 Rata-rata Evaluasi Kinerja Operasional Pelabuhan	64
5.2.5 Perkiraan perkembangan masa depan	65
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
6.1 Kesimpulan	67
6.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	73