

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori	4
2.1 Tinjauan Pustaka	4
2.1.1 SUM <i>Score</i>	4
2.1.2 WEBUSE (<i>Website Usability Evaluation Tool</i>)	6
2.1.3 Evaluasi Heuristik pada <i>Website Ecommerce</i>	7
2.1.4 OPEN-HEREDEUX	7
2.1.5 <i>WEB USABILITY PROBE</i>	8
2.1.6 Analisis Metode Tinjauan Pustaka	10
2.2 Dasar Teori	12
2.2.1 <i>User Experience</i>	12
2.2.2 Metrik UX	13
2.2.3 <i>Completion Rate</i>	13
2.2.4 <i>Errors</i>	14
2.2.5 <i>Time on Task</i>	15
2.2.6 Efisiensi	15
2.2.7 <i>After-Scenario Questionnaire (ASQ)</i>	16
2.2.8 <i>Usability</i>	16
2.2.9 <i>Usability Testing</i>	17
2.2.10 Evaluasi Heuristik	18

2.2.11	<i>Software Development Life Cycle</i>	18
2.2.12	Model Air Terjun (<i>Waterfall</i>)	19
2.2.13	<i>Pearson Correlation</i>	19
2.2.14	Koefisien <i>Cronbach's Alpha</i>	21
2.3	Analisis Perbandingan Metode	22
BAB III	Metode Penelitian.....	26
3.1	Alat dan Bahan Tugas akhir	26
3.1.1	Alat Tugas akhir.....	26
3.1.2	Bahan Tugas akhir	26
3.2	Metode yang Digunakan.....	26
3.3	Alur Tugas Akhir	28
BAB IV	Hasil dan Pembahasan.....	30
4.1	Perancangan Sistem.....	30
4.1.1	Pemilihan Metriks.....	30
4.1.2	Pemilihan Aturan Heuristik.....	32
4.2	Pengembangan Sistem	33
4.2.1	Pemilihan <i>Platform</i>	33
4.2.2	Cara Penggunaan Sistem	33
4.2.3	Perhitungan Skor <i>Task Success Rate</i>	35
4.2.4	Perhitungan Skor <i>Errors</i>	36
4.2.5	Perhitungan Skor <i>Overall Relative Efficiency</i>	36
4.2.6	Perhitungan Skor <i>After Scenario Questionnaire (ASQ)</i>	37
4.2.7	Perhitungan Skor Heuristik dan Metode Pemberian Saran	37
4.3	Analisis Sistem.....	37
4.3.1	Sistem Perhitungan Skor <i>Usability</i>	39
4.3.2	Sistem Penilaian Heuristik.....	42
4.4	Perbandingan Hasil Penelitian dengan Hasil Terdahulu	42
4.5	Rekomendasi Pengembangan Sistem Selanjutnya	43
BAB V	Kesimpulan dan Saran.....	46
5.1	Kesimpulan.....	46
5.2	Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	L-1
L.1	Isi Lampiran.....	L-1