

INTISARI

Dewasa ini, semakin banyak jumlah produk dan pengguna *website* di Indonesia. *Website* sendiri dikembangkan dengan cara yang sama seperti pembuatan *software* pada umumnya. Tahapan pengembangan tersebut disebut juga dengan *Software Development Life Cycle* (SDLC). Dalam proses SDLC terdapat tahapan *acceptance testing* yang memastikan produk dapat digunakan dengan baik oleh penggunanya dan menyelesaikan permasalahan pengguna. Akan tetapi, dalam tahap ini belum dapat dipastikan apakah produk *website* yang dibuat telah memiliki *user experience* yang baik. Maka dari itu, diperlukanlah proses *usability testing* untuk menguji *website* yang telah dibuat. Akan tetapi, penerapan proses *usability testing* dirasa menyulitkan, utamanya bagi para UX *researcher* pemula. Oleh karena itu, penelitian ini mencoba memberikan solusi dengan cara mengembangkan sistem pengukuran UX yang dapat membantu dalam melakukan pengambilan data dan analisis data *usability testing*. Tak hanya itu, sistem ini juga dapat memberikan saran pengembangan untuk *website* versi selanjutnya.

Metodologi yang digunakan untuk mengembangkan sistem dalam penelitian ini adalah metodologi *Waterfall*. Setelah sistem selesai dikembangkan, sistem kemudian digunakan untuk menguji *website* Simaster dari sisi mahasiswa. Dari data pengujian ini, sistem pengukuran UX dapat dianalisis untuk mengetahui apakah sistem pengukuran UX yang dibangun dapat dikatakan *reliable*. Hasil analisis menunjukkan bahwa sistem *reliable* sehingga dapat digunakan untuk melakukan pengukuran UX.

Kata kunci: *User Experience* (UX), *usability testing*, metrik UX, *Waterfall*, reliabilitas.

ABSTRACT

Nowadays, the number of products and website users in Indonesia is increasing. Websites themselves are developed in a similar way to general software development. This development process is also known as the Software Development Life Cycle (SDLC). In the SDLC process, there is a stage called acceptance testing, which ensures that the product can be effectively used by its users and addresses user issues. However, at this stage, it cannot be confirmed whether the created website product has a good user experience. Therefore, a usability testing process is necessary to evaluate the created website. However, implementing usability testing is perceived as challenging, especially for novice UX researchers. For that reason, this research attempts to provide a solution by developing a UX measurement system that can assist in data collection and analysis for usability testing. Moreover, this system can also provide development suggestions for future versions of the website.

The methodology used to develop the system in this research is the Waterfall methodology. After the system is developed, it is then used to test the Simaster website from the perspective of college students. Based on the testing data, the UX measurement system can be analyzed to determine its reliability. The analysis results indicate that the system is reliable and can be used for UX measurement.

Keywords: *User Experience (UX), usability testing, UX metrics, Waterfall, reliability.*