

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	xii
KATA PENGATAR	xiii
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Telaah Pustaka	13
B. Kerangka Teori	29
C. Kerangka Konsep.....	32
D. Pertanyaan Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	34
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
C. Subyek Penelitian.....	35
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	36
E. Definisi Operasional Variabel.....	37

F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	41
G. Cara Analisis Data	42
H. Etika Penelitian	43
I. Rencana Kerja.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian	45
1. Gambaran Pelayanan Laboratorium.....	45
2. Mengukur Tingkat Ketidaksesuaian Berdasarkan Level Sigma	50
3. Sistem Informasi Laboratorium	54
4. Hasil Analisis HOT-Fit	59
5. Implementasi Pendekatan DMAIC <i>Six Sigma</i>	81
B. Pembahasan.....	87
1. Identifikasi Indikator Mutu Tahap Pra-analisis, Analisis dan Pasca-analisis.....	87
2. Identifikasi <i>Six sigma</i> dan Faktor yang Mempengaruhi Total Proses Pengujian.....	93
3. Evaluasi Model HOT fit pada Sistem Informasi Laboratorium.....	96
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Total Proses Pengujian dan Sistem Informasi Laboratorium	102
C. Keterbatasan Penelitian.....	106
D. Kekuatan Penelitian	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
A. Kesimpulan	108
B. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN.....	117