



DAFTAR PUSTAKA

- A. Meisyah, T., Nurcahyanto, H. & Marom, A., 2015. Analisis Kepuasan Pelanggan pada Stasiun Kereta Api Semarang Poncol (DAOP IV Semarang). *Journal Of Public Policy And Management Review*, 4(2).
- Adibrata, S. B., 2022. *Analisis Penerapan Standar Pelayanan Minimum (SPM) di Stasiun Pasar Senen Jakarta*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Amanda, L., Yanuar, F. & Devianto, D., 2019. Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika UNAND*, Volume 8, pp. 179-188.
- Anon., 2023. PT KAI. [Online]
Available at: <https://heritage.kai.id/page/Stasiun%20Lempuyangan>
- Arikunto, S., 2011. *Prosedur penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arsya, D. P., 2015. *Analisis Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api di Stasiun (Studi Kasus : Stasiun Yogyakarta, Yogyakarta)*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Ashari & Santoso, P. B., 2005. *Analisis statistik dengan MS. Excel dan SPSS*. Yogyakarta: Andi.
- Eboli, L. & Gabriella, M., 2009. A New Customer Satisfaction Index for Evaluating Transit Service Quality. *Journal of Public Transportation*, 12(3), pp. 21-37.
- Genoveva, 2015. Analyzing of Customer Satisfaction and Customer Loyalty Based on Brand Image and Perceived Service Quality. *Journal of US-China Public Administration*, 12(6), pp. 497-508.
- Hidayat, A. A., 2021. *Menyusun Instrumen Penelitian & Uji Validitas-Reliabilitas*. Surabaya: Health Books Publishing.
- Ikaputra, Y. S., 2015. Yogyakarta-Indonesia, F.T.U., Pengembangan Bangunan Stasiun untuk Meningkatkan Pendapatan Non-Operasi PT. KAI (PERSERO) (Studi kasus pada Stasiun Bogor). *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*, 17(2), pp. 119-136.
- Indonesia, R., 1998. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 69 Tahun 1998 Tentang Prasarana dan Sarana Kereta Api*. Jakarta: Republik Indonesia.
- Indonesia, R., 2007. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian*. Jakarta: Republik Indonesia.
- Janna, N. M. & Herianto, 2021. *Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS*. s.l.:s.n.
- Kurniawati, D. A., 2014. *Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Produk Minuman Sari Alang-Alang Merk Pesona dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI)*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Menteri, P., 2011. *Perturan Menteri Perhubungan Nomor 33 Tahun 2011 tentang Jenis, Kelas dan Kegiatan di Stasiun Kereta Api*. Jakarta: Republik Indonesia.



- Menteri, P., 2019. *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 63 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api*. Jakarta: Republik Indonesia.
- Ong, J. O. & Pambudi, J., 2014. Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Importance Performane Analysis di SBU Laboratory Cibitung PT Sucofindo (Persero). *J@ri Undip: Jurnal Teknik Industri*, Volume 9, pp. 1-10.
- Prasetya, M., 2012. *Analisis Klasifikasi Stasiun dan Variasi Penggunaan Moda Transportasinya (Studi kasus Stasiun Jenar - Stasiun Solo Balapan)*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Priyanto, D., 2009. *SPSS : 5 Jam Belajar Olah Data*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Rahman, N. F., 2022. *Penerapan Standar Pelayanan Minimum (SPM) di Perjalanan Kereta Rel Listrik (KRL) Jogja - Solo*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- RI, P., 2009. *Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Kereta Api*. Jakarta: Republik Indonesia.
- Santoso, S., 2006. *Menggunakan SPSS dan excel untuk mengukur sikap dan kepuasan konsumen*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sari, R. R., 2012. *Evaluasi Kinerja Stasiun Kereta Api Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum (Studi Kasus: Stasiun Tugu Dan Stasiun Lempuyangan Yogyakarta)*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Sepang, I. V., 2019. *Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan*. [Online] Available at: https://repository.kemdikbud.go.id/19460/1/Kelas%20XI_Sosiologi_KD%203.3%20%281%29.pdf [Diakses 22 Maret 2023].
- Silmi, I., 2019. Kualitas Pelayanan Administrasi di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6(3), pp. 23-34.
- Sugiyono, 2015. *Statistika untuk Penelitian*. 26 penyunt. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suharto, 2015. Pemodelan Kepuasan Pasien Menggunakan Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Kota Metro (Study Kausal pada RSU Muhammadiyah Metro). *DERIVATF*, 9(2).
- Surjadi, H. & Mifka, S. A., 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: Refika Aditama.
- Tjiptono, F., 2006. *Pemasaran Jasa*. Jakarta: Bayumedia.
- Tjiptono, F., 2012. *Service Management : Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi.
- Umam, R. H. N. P., 2018. *Analisa Kepuasan Pelanggan dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA)*. Surabaya, Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya.



Utami, I. B., 2022. *Kesiapan Stasiun Tugu dalam Melayani Trayek Kereta Api Bandara sebagai Penghubung Yogyakarta International Airport (YIA) dan Kota Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Wahyudin, 2013. *Analisis Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api di Stasiun (Studi Kasus: Stasiun Kutoarjo)*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Wiarco, Y. M. S. M. I., 2016. Keandalan Kereta Api Antar Kota Pada DAOP V Purwokerto dan DAOP VI Yogyakarta. *Prosiding Seminar Nasional Teknik Sipil 2016*, pp. 85-90.

Wibowo, A. S., 2013. *Analisis Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan KRL Commuter Line Bogor-Jakarta*. Bogor: s.n.