

DAFTAR PUSTAKA

- Damayanti, Theresia Woro dan Supramono. (2005). *Perpajakan Indonesia Mekanisme dan Perhitungan*. Salatiga: Andi.
- Fatimah, Nila. (2019). *Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik Menggunakan Balanced Scorecard (Studi Kasus pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara)*. Skripsi: Universitas Gadjah Mada.
- Febriana, Onik Anggita. (2018). *Analisis Balanced Scorecard Dalam Mengukur Kinerja Pemerintah Daerah (Studi Pada Badan Pelayanan Pajak Daerah Kota Malang)*. Skripsi: UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Gaspersz, Vincent. (2002). *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Google Maps. (2023). *Peta Kalurahan Sendangmulyo, Kapanewon Minggir, Kabupaten Sleman*. Diakses pada 8 Maret 2023 dari <https://www.google.com/maps/search/kalurahan+sendangmulyo+minggir/@-7.7426179,110.227471,15z/data=!3m1!4b1>
- Herdiansyah. Haris (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Imelda. (2004). *Implementasi Balanced Scorecard Pada Organisasi Publik*. Jurnal Ekonomi Akuntansi; Universitas Kristen Petra.
- Kasmir. (2018). *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Khalikussabir. (2016). *Analisis Kinerja Keuangan Berdasarkan Value For Money (Studi Kasus pada Dinas PU Pengairan, PU Binarmarga, & PU Cipta Karya Kabupaten Probolinggo)*. Jurnal: Universitas Islam Malang.
- Mahsun, Mohamad. (2007). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE.
- Mardiasmo. (2009). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: ANDI.
- Mardiasmo. (2009). *Perpajakan*. Jakarta: Erlangga.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Edisi Terbaru 2018*. Yogyakarta: ANDI.
- Mulyadi. (2001). *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. (2007). *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*. Jakarta: Salemba Empat.

- Nur, Asrul Wahidin, dkk. (2019). *Pengukuran Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Bantaeng Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. Jurnal Manajemen
- Pratiwi, Elsa Dian. (2020). *Analisis Pengukuran Kinerja Pada Klinik Kecantikan Estetika Pratama Asiyaskin Dengan Metode Balanced Scorecard*. Tugas Akhir: Universitas Gadjah Mada.
- Sari, Nur Ita. (2016). *Analisis Pengukuran Kinerja Berbasis Balanced Scorecard Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari*. Skripsi: UIN Malang.
- Sarwono, Jonathan. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Setyawan, Donie. (2018). *Pendekatan Balance Scorecard Untuk Pengukuran Kinerja Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso*. Jurnal Bisnis dan Manajemen: Universitas Jember.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharno. (2003). *Potret Perjalanan Pajak Bumi dan Bangunan*. Jakarta: Perpustakaan Nasional.
- Website Kalurahan Sendangmulyo. (2022). *Pemberian Penghargaan Lunas PBB-P2 Kabupaten Sleman Tahun 2022*. Diakses pada 8 Maret 2022 dari <https://sendangmulyosid.slemankab.go.id/first/artikel/331-PEMBERIAN-PENGHARGAAN-LUNAS-PBB-P2-KABUPATEN-SLEMAN-TAHUN-2022>
- Website Kalurahan Sendangmulyo. (2022). *Profil Kalurahan Sendangmulyo*. Diakses pada 8 Maret 2023 dari <https://sendangmulyosid.slemankab.go.id/>

Peraturan Pemerintah, Keputusan Pemerintah, dan Undang-Undang

- Keputusan Lurah Sendangmulyo Nomor 6 Tahun 2023 tentang Tim Pengelola Kegiatan (TPK) Pekan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Tahun 2023 Kalurahan Sendangmulyo.
- Peraturan Bupati Sleman Nomor 55.4 Tahun 2020 tentang Tata Cara Pemberian Penghargaan Atas Kinerja Intensifikasi Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan Tingkat Kalurahan
- Peraturan Bupati Sleman Nomor 32 Tahun 2019 tentang Bagi Hasil Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Bagi Desa
- Peraturan Daerah Kabupaten Sleman Nomor 11 Tahun 2012 tentang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan
Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2016 tentang Ketentuan
Umum dan Tata Cara Pemungutan Pajak Daerah

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 91 Tahun 2010 tentang Jenis
Pajak Daerah Yang Dipungut Berdasarkan Penetapan Kepala Daerah atau
Dibayar Sendiri Oleh Wajib Pajak

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan
Publik