

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Rumusan Masalah .....</b>	<b>8</b>
<b>1.3. Batasan Masalah .....</b>	<b>8</b>
<b>1.4. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>1.5. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>1.6. Kerangka Penelitian .....</b>	<b>10</b>
<b>1.7. Sistematika Penulisan .....</b>	<b>11</b>
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN .....</b>	<b>13</b>
<b>2.1. Kondisi Umum .....</b>	<b>13</b>
<b>2.1.1. Kalurahan Sendangmulyo .....</b>	<b>13</b>
<b>2.1.2. Konsep Tim Intensifikasi PBB-P2 Tingkat Kalurahan Sendangmulyo .....</b>	<b>15</b>
<b>2.2. Tinjauan Pustaka .....</b>	<b>18</b>
<b>2.2.1. Pajak Daerah .....</b>	<b>18</b>
<b>2.2.2. Pajak Bumi dan Bangunan-Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) 19</b>	
<b>2.2.3. Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik .....</b>	<b>21</b>
<b>2.2.4. Manfaat Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik .....</b>	<b>22</b>
<b>2.2.5. Konsep <i>Balanced Scorecard</i> pada Organisasi Sektor Publik ....</b>	<b>23</b>

2.2.6.	Perspektif Metode <i>Balanced Scorecard</i> .....	24
2.2.7.	Keunggulan Metode <i>Balanced Scorecard</i> .....	27
2.3.	Penelitian Terdahulu .....	28
2.4.	Keaslian Penelitian .....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>35</b>
3.1.	Desain Penelitian .....	35
3.2.	Jenis dan Sumber Data .....	36
3.3.	Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.4.	Teknik Analisis Data .....	42
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>52</b>
4.1.	Analisis Pembobotan Skor Metode <i>Balanced Scorecard</i> .....	52
4.2.	Pembahasan Hasil Analisis Data Penelitian .....	53
4.2.1.	Pengukuran Kinerja Tim Intensifikasi PBB-P2 Menggunakan Metode <i>Balanced Scorecard</i> .....	54
4.2.2.	Hasil Pengukuran Kinerja Tim Intensifikasi PBB-P2 Menggunakan Metode <i>Balanced Scorecard</i> .....	102
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>105</b>
5.1.	Kesimpulan .....	105
5.2.	Saran .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>107</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>110</b>