

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Antony, Mayfield, 2008, *What is Social Media?*, iCrossing, London.
- Ardianto, Elvinaro, 2011, *Komunikasi 2.0: Teoritisasi dan Implikasi*, Aspikom, Yogyakarta.
- Atsar, Abdul & Apriani, Rani, 2019, *Buku Ajar Perlindungan Konsumen*, Deepublish.
- Barkatullah, Abdul Halim, 2016, *Framework Sistem Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Penerbit Nusa Media, Bandung.
- Darmawi, Herman, 1994, *Manajemen Risiko*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Hadjon, Philipus M., 1988, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat di Indonesia. Sebuah Studi Tentang Prinsip-prinsipnya. Penanganannya oleh Pengadilan Dalam Lingkungan Peradilan Umum dan Pembentukan Peradilan Administrasi Negara*, Bina Ilmu, Surabaya.
- Kansil, C.S.T., 1989, *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.
- Kasidi, 2010, *Manajemen Risiko*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane, 2016, *Marketing Management*, Pearson Education, London.
- Mertokusumo, Sudikno, 1999, *Mengenai Hukum: Suatu Pengantar*, Liberty, Yogyakarta.
- Muchsin, 2003, *Perlindungan dan Kepastian Hukum Bagi Investor di Indonesia*, Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Muhaimin, 2020, *Metode Penelitian Hukum*, Mataram University Press, Mataram.
- Nasution, Az., 2007, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta.
- Salim, Abbas, 2005, *Asuransi dan Manajemen Risiko*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Shidarta, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Grasindo, Jakarta.

Soekanto, Soerjono, 1984, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.

Subekti, 2002, *Hukum Perjanjian*, Intermasa, Jakarta.

## **B. Artikel Jurnal**

Clemons, Eric K., “*Business Models for Monetizing Internet Applications and Web Sites: Experience, Theory, and Predictions*”, *Journal of Management Information Systems*, Vol. 26, No. 2, 2009.

Heriyana, I Made; Dewi, Anak Agung Sagung Laksmi; dan Ujianti, Ni Made Puspasutari, “*Gugatan Ganti Kerugian dalam Kasus Pencemaran Nama Baik Menurut Kitab Undag-Undang Hukum Perdata*”, *Jurnal Preferensi Hukum*, Vol. 1, No. 1, Juli 202

Kaplan, Andreas M. dan Haenlein, Michael, “*Users of the world, unite! The challenges and opportunities of Social Media*”, *Business Horizons*, Vol. 53, 2010.

Mar’Ali, Mirza & Putri, Priliyani Nugroho, “*Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Melakukan Review Suatu Produk di Media Sosial dari Delik Pencemaran Nama Baik*”, *Padjajaran Law Review*, Vol. 9, No. 2, 2021.

Prastyo, Kutut, “*Pengaruh Electronic Word-of-Mouth di Media Sosial Twitter terhadap Minat Beli Konsumen pada Restoran Cepat Saji Hoka Hoka Bento*”, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya*, Vol.2, No.1, 2013/2014.

Saputra, Gede Wisnu & Ardani, I Gusti Agung Ketut Sri, “*Pengaruh Digital Marketing, Word of Mouth, dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian*”, *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 9, No. 7. 2020.

Secioktaviany, Zhaskia Ajeng & Asrori, Hudi, “*Optimalisasi Manajemen Risiko Sebagai Upaya Preventif Risiko Hukum Pada Bank Penyelenggara Branchless Banking di Indonesia*”, *Privat Law*, Vol. 4, No. 2, 2016

Wiridjati, Wikan & Roesman, Renny Risqiani, “*Fenomena Penggunaan Media Sosial dan Pengaruh Teman Sebaya pada Generasi Milenial terhadap Keputusan Pembelian*”, *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, Vol. 11, No. 2, 2018.

Yasa, I Wayan Pertama; Setyawati, Ni Komang Arini; dan Ujianti, Ni Made Puspasutari, “*Perlindungan Hukum Terhadap Ketentuan Me-Review Produk di Media Sosial*”, *Jurnal Interpretasi Hukum*, Vol. 3, No. 1, 2022.

Qurniawati, Rina Sari, *"Theoretical Review: Pemasaran Media Sosial"*, Among Makarti, Vol. 11, No.1, Juli 2018.

### C. Hasil Penelitian/Tugas Akhir

Ardianto, Hendro, 2014, *"Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Penggunaan Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik"*, Tesis, Program Studi Magister Ilmu Hukum Konsentrasi Ekonomi Bisnis Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

### D. Internet

A&A Law Office, "Somasi Hukum", <https://aa-lawoffice.com/somasi-hukum/>, diakses 8 Februari 2023.

Badan Pusat Statistik, "[Seri 2010] Laju Pertumbuhan PDB Seri 2010 (Persen)", [https://www.bps.go.id/indikator/indikator/view\\_data/0000/data/104/sdgs\\_17/1](https://www.bps.go.id/indikator/indikator/view_data/0000/data/104/sdgs_17/1), diakses 3 November 2022.

Dewan Perwakilan Rakyat RI, "Pembahasan Revisi RUU ITE Perlu Diselaraskan dengan UU KUHP", [https://www.dpr.go.id/berita/detail/id/43418/t/javascript](https://www.dpr.go.id/berita/detail/id/43418/t/javascript;);; diakses 24 Juni 2023.

Egsaugm, "The Death of Expertise: Fenomena Dibalik Kebebasan Berpendapat di Sosial Media", <https://egsa.geo.ugm.ac.id/2022/07/03/the-death-of-expertise-fenomena-dibalik-kebebasan-berpendapat-di-sosial-media/>, diakses 28 Desember 2022.

Esteh Indonesia, "Daftar Menu", [estehindonesia.com](http://estehindonesia.com), diakses 7 Februari 2023.

Fahmi, Rozy & Associates Law Offices, "Tentang Somasi dalam Hukum Perdata", <https://rfalaw.id/2020/05/01/tentang-somasi-dalam-hukum-perdata/>, diakses 20 Juni 2023.

Hasibuan, Linda, "Somasi Pelanggan, Siapa Pemilik Es The Indonesia yang Viral?", <https://www.cnbcindonesia.com/lifestyle/20220926110228-33-374917/somasi-pelanggan-siapa-pemilik-es-teh-indonesia-yang-viral>, diakses 8 Februari 2023.

- Heriani, Fitria Novia, “Mengenal Risiko Hukum dan Kepatuhan Bagi Perusahaan”, <https://www.hukumonline.com/berita/a/hukum-perusahaan-lt620c3bf47edd3/>, diakses 9 Juni 2023.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/>, diakses pada 18 Juni 2023.
- Kominfo.go.id, “Berkat Transformasi Digital, Kinerja Industri Mamin Semakin Nikmat”, <https://www.kominfo.go.id/content/detail/37804/berkat-transformasi-digital-kinerja-industri-mamin-semakin-nikmat/0/berita>, diakses 2 Maret 2023.
- Medcom.id, “Kemenperin Optimistis Industri Makanan dan Minuman Melesat 7%”, <https://pedulicovid19.kemenparekraf.go.id/kemenperin-optimistis-industri-makanan-dan-minuman-melesat-7/>, diakses 3 November 2022.
- Permatasari, Erizka, “Pengertian Somasi dan Cara Membuatnya”, <https://www.hukumonline.com/klinik/a/pengertian-somasi-dan-cara-membuatnya-lt616807e4d69a1>, diakses 27 Desember 2022.
- Pramudhiaz, Endrapta Ibrahim, “Bisnis FandB Paling Diminati Waralaba, WALI: Marginnya Besar dan Cepat Balik Modal”, <https://www.tribunnews.com/bisnis/2022/11/18/bisnis-fb-paling-diminati-di-industri-waralaba-wali-marginnya-besar-dan-cepat-balik-modal>, diakses 2 Maret 2023.
- Prinada, Yuda, “Apa itu Sandang, Pangan dan Papan Sebagai Kebutuhan Pokok?”, <https://tirto.id/apa-itu-sandang-pangan-dan-papan-sebagai-kebutuhan-pokok-f9Fm>, diakses 3 November 2022.
- Rachmawati, Dinda, “Viral Pemilik Usaha Pisang Nugget Ngaku Bangkrut Usai Diulas Tasyi Athasyia: Dibilang Plagiat Usaha Milik Anak Presiden”, <https://www.suara.com/lifestyle/2023/06/12/122000/viral-pemilik-usaha-pisang-nugget-ngaku-bangkrut-usai-diulas-tasyi-athasyia-dibilang-plagiat-usaha-milik-anak-presiden>, diakses 18 Juni 2023.
- Sagita, Nafilah Sri, “Esteh Indonesia Minta Maaf Bikin Gaduh Soal Surat Somasi Konsumen”, <https://health.detik.com/berita-detikhealth/d-6318436/esteh-indonesia-minta-maaf-bikin-gaduh-soal-somasi-konsumen>, diakses 22 April 2023.
- Satrio, J., “Beberapa Segi Hukum tentang Somasi”, <https://www.hukumonline.com/berita/a/beberapa-segi-hukum-tentang-somasi-bagian-i-lt4cbfb836aa5d0/>, diakses 23 Desember 2022.

Tim Hukum Online, “Contoh Surat Somasi dan Tips Praktis dalam Pembuatannya”, <https://www.hukumonline.com/berita/a/contoh-surat-somasi-lt6204ea8d4b838>, diakses 23 Desember 2022.

## **E. Peraturan Perundang-Undangan**

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Kitab Undang-Undang Hukum Pidana.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Undang-Undang Nomor 39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 165, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3886).

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843).

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952).

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2023 tentang Kitab Undang-Undang Hukum Pidana (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 1, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6842).

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30 Tahun 2013 tentang Pencantuman Informasi Kandungan Gula, Garam, dan Lemak serta Pesan Kesehatan untuk Pangan Olahan dan Pangan Siap Saji (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 617).

## **F. Putusan Pengadilan**

Putusan Mahkamah Agung Nomor 300 K/PDT/2010 tanggal 29 September 2010, perihal Perbuatan Melawan Hukum, tanggal 29 September 2010.

Putusan Mahkamah Agung Nomor 255 PK/PID.SUS/2011, perihal Penghinaan dan/atau Pencemaran Nama Baik, tanggal 17 September 2012.