

**IDENTIFIKASI KARAKTERISTIK HOTEL DAN KEPUASAN
PELANGGAN BERDASARKAN BINTANG HOTEL MENGGUNAKAN
TOPIC MODELLING DAN ANALISIS SENTIMEN**

Nomor Soal: TKI1642OR/I-2022/2023/YPM/24/04/10.02/2022

SKRIPSI



Disusun Oleh:

WIRA DRANATA HAREFA

19/443812/TK/49008

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
DEPARTEMEN TEKNIK MESIN DAN INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2023

Identifikasi Karakteristik Hotel dan Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Bintang Hotel Menggunakan *Topic Modelling* dan Analisis Sentimen

WIRA DRANATA HAREFA

19/443812/TK/49008

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 09 Juni 2023

Susunan Dosen Penguji

Ketua



Dr. Eng. Ir. Herianto, S.T., M.Eng., IPU.,
ASEAN Eng.

Pembimbing Utama



Ir. Yun Prihantina Mulyani, S.T., M.Sc., Ph.D.,
IPM., ASEAN Eng.

Anggota



Ir. Nur Aini Masrurroh, S.T., M.Sc., Ph.D.,
IPU., ASEAN Eng.

Anggota



Ir. Budhi Sholeh Wibowo, S.T., M.T., PDEng.,
IPM., ASEAN Eng.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana

09 Juli 2023,

Ketua Program Studi Sarjana Teknik Industri



Dr. Eng. Ir. Titis Wijayanto, S.T., M.Des., IPM., ASEAN Eng.

Mengetahui,

Ketua Departemen Teknik Mesin dan Industri
Fakultas Teknik
Universitas Gadjah Mada



Prof. Ir. Budi Hartono, S.T., M.Pm., Ph.D., IPU., ASEAN Eng.