



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Identifikasi Karakteristik Hotel Dan Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Bintang Hotel Menggunakan Topic

Modelling Dan Analisis Sentimen

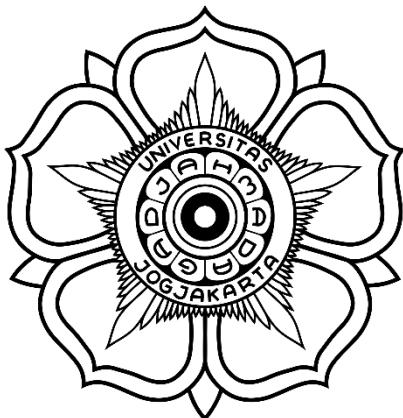
Wira Dranata Harefa, Ir.Yun Prihantina Mulyani, S.T., M.Sc., Ph.D., IPM., ASEAN Eng.

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**IDENTIFIKASI KARAKTERISTIK HOTEL DAN KEPUASAN
PELANGGAN BERDASARKAN BINTANG HOTEL MENGGUNAKAN
*TOPIC MODELLING DAN ANALISIS SENTIMEN***

Nomor Soal: TKI1642OR/I-2022/2023/YPM/24/04/10.02/2022

SKRIPSI



Disusun Oleh:

WIRA DRANATA HAREFA

19/443812/TK/49008

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
DEPARTEMEN TEKNIK MESIN DAN INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2023**



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Identifikasi Karakteristik Hotel Dan Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Bintang Hotel Menggunakan Topic

Modelling Dan Analisis Sentimen

Wira Dranata Harefa, Ir.Yun Prihantina Mulyani, S.T., M.Sc., Ph.D., IPM., ASEAN Eng.

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

SKRIPSI

**Identifikasi Karakteristik Hotel dan Kepuasan Pelanggan Berdasarkan
Bintang Hotel Menggunakan *Topic Modelling* dan *Analisis Sentimen***

WIRA DRANATA HAREFA

19/443812/TK/49008

Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji
pada tanggal 09 Juni 2023

Susunan Dosen Pengaji

Ketua

Dr.Eng. Ir.Herianto, S.T., M.Eng., IPU.,
ASEAN Eng.

Pembimbing Utama

Ir.Yun Prihantina Mulyani, S.T., M.Sc., Ph.D.,
IPM., ASEAN Eng.

Anggota

Ir. Nur Aini Masruroh, S.T., M.Sc., Ph.D.,
IPU., ASEAN.Eng.

Anggota

Ir.Budhi Sholeh Wibowo, S.T., M.T., PDEng.,
IPM., ASEAN.Eng.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana

09 Juli 2023,

Ketua Program Studi Sarjana Teknik Industri

Dr.Eng. Ir.Titis Wijayanto, S.T., M.Des., IPM., ASEAN Eng.

Mengetahui,

Ketua Departemen Teknik Mesin dan Industri
Fakultas Teknik
Universitas Gadjah Mada



Prof. Ir. Budi Hartono, S.T., M.Pm., Ph.D., IPU., ASEAN Eng.