

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Tinjauan Pustaka	4
F. Landasan Teori	13
G. Kerangka Konsep Penelitian	16
H. Keterangan Empiris	16
BAB II METODE PENELITIAN	17
A. Rancangan Penelitian	17
B. Tempat dan Waktu Penelitian	17
C. Populasi dan Sampel Penelitian	17
D. Cara Pengambilan Sampel	18
E. Variabel Penelitian	19
F. Definisi Operasional Variabel	19
G. Instrumen Penelitian	20
H. Analisis Data	24
I. Alur Penelitian	24
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	25

A. Karakteristik Responden	25
B. Kepuasan Responden Terhadap Telemedisin Dibandingkan Kunjungan Langsung	26
C. Pilihan Pelayanan Kesehatan yang Disukai Responden dan Alasannya...	33
D. Keterbatasan Penelitian	38
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	39
A. Kesimpulan.....	39
B. Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN.....	45