

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul-Mutalib, N. A., Abdul-Rashid, M. F., Mustafa, S., Amin-Nordin, S., Hamat, R. A., & Osman, M. (2012) 'Knowledge, attitude and practices regarding food hygiene and sanitation of food handlers in Kuala Pilah, Malaysia', *Food Control*, 27(2), pp. 289–293.
- Aditia, E., Endarti, A.T. & Djaali, N.A. (2021) 'Hubungan Umur, Jenis Kelamin dan Lama Bekerja dengan Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD) pada Petugas Kesehatan di Pelayanan Kesehatan Radjak Group Tahun 2020', *Jurnal Ilmiah Analisis Kesehatan*, 7(2), pp. 190–203.
- Afrianti, N. & Rahmiati, C. (2021) 'Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Masyarakat terhadap Protokol Kesehatan Covid-19', *Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, 11(1), pp. 113–124.
- Ambarwati, A. (2019) 'Hubungan Karakteristik Individu, Budaya Organisasi, dan Organization Citizenship Behavior dengan Kinerja Organisasi', *Journal of Applied Business Administration*, 3(1), pp.111-118.
- Amelia, D.S., Suwarni, L., & Mawardi, M. (2020) 'Kesiapan Rumah Makan di Era New Normal', *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 9(04), pp. 216–221.
- Arikunto. (2012) *Dasar - Dasar Evaluasi Pendidikan*. 2nd edn. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arsabani, F.N. & Hadianti, N.P. (2019) 'Hubungan Ketersediaan Sumber Daya, Kepemimpinan, Lama Kerja, dan Persepsi dengan Kepatuhan Mencuci Tangan Lima Momen di Rumah Sakit Islam Surabaya', *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 4(1), pp. 41–47.
- Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (Bappeda). (2022) *List Master Data*. Available at: http://bappeda.jogjaprovo.go.id/dataku/data_dasar/index/218-restoran-dan-rumah-makan (Accessed: 1 February 2023).
- Badu, S.Q. & Djafri, N. (2017) *Kepemimpinan & Perilaku Organisasi*. Edited by Ideas. Gorontalo: Ideas Publishing.
- Belia, P. S., & Polisda, Y. (2022) 'Pelayanan Prima Pramusaji Dalam Melayani Tamu Di Restoran Hotel', *Jurnal Pariwisata Bunda*, 3(1), pp. 30–38.
- Børing, P. & Grøgaard, J.B. (2021) 'Do Older Employees Have a Lower Individual Productivity Potential than Younger Employees?', *Journal of Population Ageing*, pp. 1–29. Available at: <https://doi.org/10.1007/s12062-020-09323-1>.
- CDC. (2020). *Considerations for restaurants and bars*. <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/business-employers/bars-restaurants.html>.
- Chua, B.L., Karim, S., Lee, S. & Han, H. (2020) 'Customer restaurant choice: an empirical analysis of restaurant types and eating-out occasions', *International journal of environmental research and public health*, 17(17), p.6276.

- Cousins, J., Lillicrap, D., & Weekes, S. (2014). *Food and Beverage Service*. 4th edn. Oxon: Bookpoint Ltd.
- Dahlan, M. S. (2011) *Statistik untuk Kedokteran dan Kesehatan*. 5th edn. Jakarta: Salemba Medika.
- Daulay, V.A.L.S.H. (2014) 'Persepsi Konsumen Dalam Memilih Makanan Cepat Saji (Studi Di Restoran Cepat Saji Kfc Suprpto Kota Bengkulu)', *Skripsi*, Universitas Bengkulu.
- Damayanti, I. A. K. W., Solihin, & Suardani, M. (2021) *Pengantar Hotel dan Restoran*. Purbalingga: Eureka Media Aksara.
- Davis, B., Lockwood, A., Alcott, P., & Pantelidis, I. S. (2008) *Food and Beverage Management*. 4th ed. Oxford: Elsevier Ltd.
- de Freitas, R. S. G., & Stedefeldt, E. (2020) 'COVID-19 pandemic underlines the need to build resilience in commercial restaurants' food safety', *Food Research International*, 136.
- Dessyrias, D.D., Koeshardjono, R.H. & Hudzafidah, K. (2018) 'Pengaruh Jenjang Pendidikan Terakhir Pemilik, Ukuran Usaha, Pengetahuan Akuntansi, dan Pengalaman Akuntansi Terhadap Dasar Pengambilan Keputusan Harga Jual Produk Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Pada Pasar Minggu Alun-Alun Kota Probolinggo', *Jurnal Ilmiah Ecobuss*, 6(2), pp.36-47.
- Elobeid, T., Savvaidis, I., & Ganji, V. (2019) 'Impact of food safety training on the knowledge, practice, and attitudes of food handlers working in fast-food restaurants', *British Food Journal* 121, pp. 937–949.
- Erviana, E., 2021. 'Analisis Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada Rumah Makan Prambanan Banjarmasin', *Skripsi*, Universitas Islam Kalimantan MAB.
- Fatimah, S. (2019) 'Pelaksanaan Rekrutmen Dan Seleksi Karyawan pada PT. Fast Food Indonesia Tbk Jakarta', *Skripsi*, Universitas Bina Sarana Informatika.
- FDA. (2020) *Best Practices for Re-Opening Retail Food Establishments During the COVID-19 Pandemic*. <https://www.fda.gov/food/food-safety-during-emergencies/best-practices-re-opening-retail-food-establishments-during-Covid-19-pandemic>
- Fatiyasani, L., Palupi, I.R. & Tjaronosari. (2018) 'Faktor individu dan lingkungan dengan citra tubuh pada santri putri di pondok pesantren', *Jurnal Gizi Klinik Indonesia*, 15(1), pp. 1–9.
- Firmansyah, Hairul & Maulida, N. (2021) 'Analisis Pemberian Kompensasi terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan Pada RM. H. Fauzan Banjarmasin', *Naskah Publikasi*. Universitas Islam Kalimantan MAB.
- Habibie, F.H. and Widyastuti, N. (2017) 'Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Usaha Restoran, Rumah Makan di Kabupaten Bogor', *Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 22(3), pp. 163–177.
- Haerullah, H., & Elihami, E. (2020) 'Dimensi Perkembangan Pendidikan Formal dan Non Formal', *Jurnal Edukasi Nonformal*, 1(1), pp. 199–207.

- Handayani, N.M.A., Adhi, K.T. & Duarsa, D.P. (2015) 'Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Penjamah Makanan dalam Penerapan Cara Pengolahan Pangan yang Baik pada Industri Rumah Tangga Pangan di Kabupaten Karangasem', *Public Health and Preventive Medicine Archive*, 3(2), pp. 194–202.
- Hanks, L., Line, N., & Kim, W.G. (Woody). (2017) 'The impact of the social servicescape, density, and restaurant type on perceptions of interpersonal service quality', *International Journal of Hospitality Management* 61, pp. 35–44.
- Hart, H., Kendall, P., Smith, K., & Taylor, L. (1996) 'Evaluation of a pilot food safety training program for beef demonstrators', *Journal of Foodservice Systems*, 9, pp. 129–141.
- Hartini, Ramaditya, M., Irwansyah, R., Putri, D.E., Ramadhani, I, Wijiharta, Bairizki, A., Firmadani, F., Febrianty, ... & Farida, N. (2021) *Perilaku Organisasi*. 1st edn. Edited by E. Kembauw. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Hernidatiatin, L. T., & Susijawati, N. (2017) 'Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening', *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 1(1), pp. 75–86.
- Ilham, N. (2022) *Dasar-Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia*. 1st ed. Surabaya: Cipta Media Nusantara (CMN).
- Jianu, C., & Chiş, C. (2012) 'Study on the hygiene knowledge of food handlers working in small and medium-sized companies in western Romania', *Food Control*, 26(1), pp. 151–156.
- Johnson, L., Shin, J.-H., Feinstein, A.H., & Mayer, K.J. (2003) 'Validating a food safety instrument', *Journal of Foodservice Business Research*, 6(2), pp. 49–65.
- Joung, H. W., Choi, E. K., & Taylor, J. J. (2018). 'Investigating differences in job-related attitudes between full-time and part-time employees in the foodservice industry', *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 30(2), pp. 817–835.
- Jubayer, M.F. *et al.* (2023) 'COVID-19 knowledge, attitude, practices, and associated factors among Bangladeshi food handlers from various food industries', *Public Health in Practice*, 5, pp. 1–7.
- Jubayer, M. F., Kayshar, M. S., Kabir, M. F., Arifin, M. S., Limon, M. T. I., Al-Emran, M., & Uddin, M. N. (2021). 'Knowledge, attitude, and practices regarding COVID-19: A study on food handlers in a joint venture food industry in Dhaka, Bangladesh', *MedRxiv*, 2021-01.
- Juliana *et al.* (2021) 'Analisis Kualitas Layanan dan Servicescape Terhadap Kepuasan Pelanggan Mcdonald's Selama Covid-19', *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 2(02), pp. 275–288.
- Kawiana, I.G.P. (2020) *Manajemen Sumber Daya Manusia 'MSDM' Perusahaan*. Edited by I.B.P.E. Suadnyana. Denpasar: UNHI Press.

- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (1989) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 304 Tahun 1989 tentang Persyaratan Kesehatan Rumah Makan dan Restoran*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2020) Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK. 01.07/MENKES/382/2020 Tentang Protokol Kesehatan bagi Masyarakat di Tempat dan Fasilitas Umum dalam rangka Pencegahan dan Pengendalian Corona Virus Disease 2019 (Covid-19). Jakarta: Kementerian Kesehatan RI. [Diakses 19 November 2020].
- Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif RI. (2022a) *Kategori Usaha: Hotel*. Available at: <https://chse.kemenparekraf.go.id/id/kategori-usaha/hotel> (Accessed: 15 June 2023).
- Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. (2022b) *Kategori Usaha: Restoran / Rumah Makan*. Available at: <https://chse.kemenparekraf.go.id/id/kategori-usaha/restoran-rumah-makan> (Accessed: 15 June 2023).
- Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif RI. (2020) *Panduan Pelaksanaan Kebersihan, Kesehatan, Keselamatan, dan Kelestarian Lingkungan untuk Sektor Ekonomi Kreatif*. Available at: https://chse.kemenparekraf.go.id/storage/app/media/dokumen/Pedoman_Handbook_Ekraf_Upload.pdf. [Accessed: 26 September 2022].
- Keputusan Menteri Kesehatan RI. (2003a) *Persyaratan Higiene Sanitasi Jasaboga*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Keputusan Menteri Kesehatan RI. (2003b) *Persyaratan Higiene Sanitasi Rumah Makan dan Restoran*. Jakarta: Kemenkes RI.
- KFCKU. (2023a) *Food || KFC Indonesia*. Available at: <https://kfcku.com/food> (Accessed: 28 May 2023).
- KFCKU. (2023b) *Jaringan KFC Indonesia || KFC Indonesia*. Available at: <https://kfcku.com/jaringan-kfc-indonesia> (Accessed: 28 May 2023).
- KFCKU. (2023c) *Kegiatan Usaha Perusahaan || KFC Indonesia*. Available at: <https://kfcku.com/kegiatan-usaha-perusahaan> (Accessed: 28 May 2023).
- KFCKU. (2023d) *Unit Bisnis || KFC Indonesia*. Available at: <https://kfcku.com/unit-bisnis> (Accessed: 28 May 2023).
- Kollmann, T. Stöckmann, C., Kensbock, J. M., & Peschl, A. (2020) 'What satisfies younger versus older employees, and why? An aging perspective on equity theory to explain interactive effects of employee age, monetary rewards, and task contributions on job satisfaction', *Human Resource Management*, 59(1), pp. 101–115.
- Krietner, R., & Kinichi, A. (2008) *Organizational Behavior*. 8th ed. Singapura: McGraw-hill International.
- Kusumawardani, B. (2010) 'Hubungan Praktik Higiene Sanitasi Makanan Pendamping Air Susu Ibu (MP-ASI) Tradisional dengan Kejadian Diare pada Anak usia 6-24 Bulan di Kota Semarang', *Skripsi*, Universitas Diponegoro.

- Lee, S. & Ham, S. (2021) 'Food service industry in the era of COVID-19: trends and research implications', *Nutrition Research and Practice*, 15(Suppl 1), pp. S22-S31.
- Liu, G., Ko, W.W. & Chapleo, C. (2017) 'Managing employee attention and internal branding', *Journal of Business Research*, 79, pp.1-11.
- Mabaso, C.H. & Hewson, D.S. (2018) 'Employees' perceptions of food waste management in hotels', *African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure*, 7(4), pp. 0-15.
- Madyaratri, M.M. & Izzati, U.A. (2021) 'Perbedaan Work Engagement Ditinjau Dari Masa Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi', *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 8(03), pp. 24-35.
- Maghfur, E.A. (2022) 'Kegiatan Rekrutmen, Seleksi, dan Penempatan Karyawan di Grand Arkenso Parkview Hotel Semarang', *Laporan Kerja Praktek*, Universitas Semarang.
- Mariyati, L.I. & Rezania, V. (2021) *Psikologi Perkembangan Sepanjang Kehidupan Manusia*. 1st edn. Edited by W.W. Wijayanti. Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Mas'udi, W. & Winanti, P.S. (2020) *New Normal: Perubahan Sosial Ekonomi dan Politik Akibat Covid-19*. 1st edn. Sleman: Gadjah Mada University Press.
- Maydiana, C. & Saleh, A. (2008) 'Peranan Dan Gaya Kepemimpinan Hubungannya Dengan Efektivitas Kerja Karyawan', *Jurnal Transdisiplin Sosiologi, Komunikasi, dan Ekologi Manusia*, 02, pp. 337-346.
- McIntyre, L., Vallaster, L., Wilcott, L., Henderson, S.B. & Kosatsky, T. (2013) 'Evaluation of food safety knowledge, attitudes and self-reported hand washing practices in foodsafe trained and untrained food handlers in British Columbia, Canada', *Food Control*, 30(1), pp. 150-156.
- MMUGM Hotel (2023) *MMUGM Hotel - Friendliness in Academic Atmosphere*. Available at: <http://www.mmugmhotel.com/> (Accessed: 28 May 2023).
- Muller, C. C., & Campbell, D. F. (1995) 'The attributes and attitudes of multiunit managers in a national quick-service restaurant firm', *Hospitality Research Journal*, 19(2), pp. 3-18.
- Muller, C. C., & Woods, R. H. (1994) 'An expanded restaurant typology', *Cornell Hotel and Restaurant Administration Quarterly*, 35(3), pp. 27-37.
- Nafiah, H. (2017) 'Analisis Motivasi Karyawan Restoran Inggil untuk Tetap Bekerja', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 6(1).
- Namin, A. (2017) 'Revisiting customers' perception of service quality in fast food restaurants', *Journal of Retailing and Consumer Services*, 34, pp. 70-81.
- Nauli, N.B. (2022) 'Hubungan Karakteristik dan Dimensi Budaya Pedagang Pasar Tradisional dengan Kepatuhan akan Protokol Kesehatan Covid-19', *Skripsi*, Institut Pertanian Bogor.
- Ncube, F., Kanda, A., Chijokwe, M., Mabaya, G., & Nyamugure, T. (2020). 'Food safety knowledge, attitudes and practices of restaurant food handlers in a lower-middle-income country', *Food Science & Nutrition*, 8(3), pp. 1677-1687.

- Nikenindya, A.S. & Syarifah, D. (2022) 'Pengaruh Persepsi Nilai Konsumen dan Kesadaran Kesehatan terhadap Intensi Membeli Makanan Organik', *Buletin Riset Psikologi dan Kesehatan Mental (BRPKM)*, 2(1), pp. 230–241.
- Nisakurohma, A.H. & Sunuharyo, B.S. (2018) 'Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Tigaraksa Satria Tbk Cabang Malang)', *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 61(3), pp. 109-115.
- Nitisemito, A.S. (2002) *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jakarta: Galia Indonesia.
- Novianti, B., Kurniawan, B. & Widjasena, B. (2017) 'Hubungan antara Usia, Status Gizi, Motivasi Kerja, dan Pengalaman Kerja dengan Produktivitas Kerja Operator Bagian Perakitan di PT. X', *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(5), pp. 79–88.
- Nurfikrizd, A. & Rustiawan, A. (2020) 'Hubungan Karakteristik Individu Dengan Perilaku Keamanan Pangan Pada Penjamah Makanan Di Rumah Makan Kawasan Wisata Kuliner Pantai Depok Kabupaten Bantul', *University Research Colloquium*, 12, pp. 357–365.
- Nurjanah, N. (2021) 'Analisis Potensi Pembayaran Non Tunai pada Pedagang di Kota Langsa', *J-EBIS (Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam)*, 6(2), pp. 188–199.
- Parma, I.P.G. (2010) 'Profil Wisatawan dan Sumber Daya Manusia pada Hotel dan Restoran di Kabupaten Buleleng serta Pola Pembinaannya (Studi Kasus Pasca Bom Bali)', *Jurnal Media Komunikasi FIS*, 9(1), pp. 27–42.
- Powers, T. (1992) *Introduction to management in the hospitality industry*. 4th ed. New York: John Wiley & Sons.
- Pranitasari, D., & Nabihati, L. (2019) 'Analisis Kedisiplinan Kerja Berdasarkan Status Karyawan', *Media Manajemen Jasa*, 7(1).
- PT Fast Food Indonesia Tbk (2012) *Fast Food Indonesia Annual Report 2012*. Jakarta.
- Putra, R. A., & Mulyana, O. P. (2019) 'Hubungan antara Persepsi terhadap Beban Kerja dengan Intensi Turnover pada Karyawan Produksi', *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 6(4), pp. 1–7
- Putra, T. H., Kertajadi, K., & Rahman, R. (2022) 'Pengembangan Desa Wisata Berbasis Masyarakat Melalui Pemberdayaan Cleanlines, Health, Safety, Environment Sustainability (Chse) Sebagai Standar Pengelolaan Destinasi Wisata Di Desa Pakuan Kabupaten Lombok Barat', *Jurnal Abdimas Sangkabira*, 3(1), pp. 51–8.
- Putri, A.K. (2015) 'Hubungan Motivasi Orang Tua Dengan Sikap Hygiene Reproduksi Remaja Putri Di SMPN 3 Jember Kabupaten Jember', *Skripsi*, Universitas Jember.
- Putri, A.R.S. (2021) 'Hubungan Karakteristik, Perilaku, Dan Kesadaran Halal Penjamah Makanan Dengan Keamanan Pangan Pada Pedagang Kaki Lima (PKL) Di Kota Probolinggo', *Skripsi*, Universitas Islam Negeri Walisongo.

- Ramadhany, F.A. & Pristya, T.Y.R. (2019) 'Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tindakan Tidak Selamat (Unsafe Act) pada Pekerja di Bagian Produksi PT Lestari Banten Energi', *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat: Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 11(2), pp.199-205.
- Rahmawati, I., Sa'adah, L., & Chabib, M. N. (2020) *Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja serta Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja Karyawan* (Zulfikar, Ed.; 1st ed.). Jombang: LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah.
- Ratmawati, D. and Herachwati, N. (2006) *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Penerbit Universitas Terbuka.
- Rizki, M. (2017) 'Pengaruh Rekrutmen, Seleksi, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan KFC di Klaten', *Skripsi*, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Robbins, S.P. & Judge, T.A. (2013) *Organizational Behavior*. 15th edn. Edited by S. Yagan. New Jersey: Pearson Education.
- Roedyanto, J. (2017) 'Analisa Perbedaan Perilaku Organizational Citizenship Behavior Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia Karyawan Restoran di Surabaya', *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 5(2).
- Roring, M., Tewal, B. and Taroreh, R. (2021) 'Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Restoran Nomnommon Kitchen', *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum*, 5(1), pp. 17–25.
- Sahban, H. (2016) *Meraih Kesuksesan Dalam Bisnis Restoran*. Sidoarjo: Zifatama Publishing.
- Saleem, H. & Raja, N.S. (2014) 'The impact of service quality on customer satisfaction, customer loyalty and brand image: Evidence from hotel industry of Pakistan', *Middle-East Journal of Scientific Research*, 19(5), pp.706-711.
- Sanlier, N., Sormaz, Ü. & Güneş, E. (2020) 'The effect of food safety education on food safety knowledge, attitudes, behaviors of individuals who work in food and beverage departments in Turkey', *International Journal of Gastronomy and Food Science*, 22, pp. 100259.
- Santika, I.G.P.N.A. (2015) 'Hubungan Indeks Massa Tubuh (IMT) dan Umur Terhadap Daya Tahan Umum (Kardiovaskuler) Mahasiswa Putra Semester II Kelas A Fakultas Pendidikan Olahraga dan Kesehatan IKIP PGRI Bali tahun 2014', *Jurnal pendidikan kesehatan rekreasi*, 1(1), pp.42-47.
- Saputri, N. (2010) 'Analisis Corporate Social Responsibility Sebagai Pembentuk Citra Perusahaan Dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan PT Fast Food Indonesia di Kota Semarang', *Skripsi*, Universitas Diponegoro.
- Setiapgedung (2023) *Wisma Hartono Yogyakarta - Setiap Gedung Punya Cerita*. Available at: <https://setiapgedung.web.id/2021/07/wisma-hartono-yogyakarta.html> (Accessed: 28 May 2023).

- Setyorini, W., Lamidi & Sutarno (2018) 'Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Kentucky Fried Chicken Cabang Manahan Solo)', *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, 18, pp. 275–285.
- Siagian, S. (2008) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 5th ed. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sirichokchatchawan, W., Taneepanichskul, N., & Prapasarakul, N. (2021). 'Predictors of knowledge, attitudes, and practices towards food safety among food handlers in Bangkok, Thailand', *Food Control*, 126, pp. 108020.
- Siyoto, S. & Sodik, M.A. (2015) *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi media publishing.
- Skirbekk, V. (2004) 'Age and Individual Productivity: A Literature Survey', *Vienna Yearbook of Population Research*, 2, pp. 133–153.
- Soon, J. M., Vanany, I., Abdul Wahab, I. R., Hamdan, R. H., & Jamaludin, M. H. (2021) 'Food safety and evaluation of intention to practice safe eating out measures during COVID-19: Cross sectional study in Indonesia and Malaysia', *Food Control*, 125, pp. 1–8.
- Souza, T.S.P. de, Miyahira, R.F., Matheus, J.R.V., Nogueira, T.B. de B., Maragoni-Santos, C., Barros, F.F.C., Costa Antunes, A.E., & Fai, A.E.C. (2022) 'Food services in times of uncertainty: Remodeling operations, changing trends, and looking into perspectives after the COVID-19 pandemic', *Trends in Food Science & Technology*, 120, pp. 301–307.
- Suherreni, A. (2014). *Study Kepatuhan Petugas Laboratorium Terhadap SPO Laboratorium Di RS Siloam Kebon Jeruk Jakarta Tahun 2014*. Jakarta.
- Supartha, W. G. & Sintaasih, D. K. (2017) *Pengantar Perilaku Organisasi (Teori, Kasus, dan Aplikasi Penelitian)*. 1st ed. Denpasar: CV Setia Bakti.
- Sugiyono. (2016) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta.
- Swamilaksita, P. D. & Pakpahan, S. R. (2016) 'Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerapan Higiene Sanitasi di Kantin Universitas Esa Unggul Tahun 2016', *Nutrire Diaita*, 8(2), pp. 71-79
- Tambuwun, J.H., Malonda, N.S. & Kawatu, P.A. (2020) 'Hubungan Antara Usia dan Masa Kerja dengan Keluhan Muskulo-skeletal pada Pekerja Mebel di Desa Leilem Dua Kecamatan Sonder', *Medical Scope Journal*, 1(2), pp. 1-6.
- UGM Club. (2023) *Gajah Mada University Club Hotel*. Available at: <https://ugmclub.com/id/restaurant/> (Accessed: 28 May 2023).
- Wang, Y.C. & Lang, C. (2019) 'Service employee dress: Effects on employee-customer interactions and customer-brand relationship at full-service restaurants', *Journal of Retailing and Consumer Services*, 50, pp. 1–9.
- Walker, J.R., & Lundberg, D.E. (2007) *Study Guide to Accompany The Restaurant: From Concept to Operation*, 5th ed. John Wiley & Sons.
- Walker, J. R. (2021) *The restaurant: from concept to operation*. John Wiley & Sons.

- WHO. (2023) *Advice for the public: Coronavirus disease (COVID-19)* . Available at: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public> (Accessed: 12 July 2023).
- Wicaksono, A. (2020) 'New Normal Pariwisata Yogyakarta', *Kepariwisata: Jurnal Ilmiah*, 14(3), pp. 139–150.
- Wijaya, S.H. & Secapramana, L.V.H. (2019) 'Rancangan Sistem Remunerasi Pada Restoran ABC', In *Prosiding Seminar Nasional 2019 Sinergitas Multidisiplin Pengetahuan dan Teknologi*, 2, pp. 31-31.
- Winowatana, W. J., Rachmat Widjaja, H., & Ade Zulkifli, A. (2022) 'Policy Analysis of Cleanliness, Health, Safety, and Environmental Sustainable (CHSE) in Restaurant Service Business in Pare Pare City-South Sulawesi Province', *International Journal of Artificial Intelligence Research*, 6(1), pp. 2579–7298.
- Yahya, P. N., Ronitawati, P., Sitoayu, L., Sa'pang, M., & Nuzrina, R. (2022) 'Faktor-Faktor yang Memengaruhi Praktik Keamanan Pangan pada Penyelenggaraan Makanan di Sekolah', *Gizi Indonesia*, 45(1), pp. 47-58.
- Yusdi. M. (2010) *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Yusnita, H. W., & Yulianto, A. (2013) 'Upaya Food & Beverage Restaurant Dalam Meningkatkan Kepuasan Tamu Melalui Variasi *Product*', *Jurnal Khasanah Ilmu*, 4(1), pp. 67–81.