



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Keaslian Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Tinjauan tentang Pelindungan Hukum.....	15
B. Tinjauan tentang Perjanjian.....	17
C. Tinjauan tentang Perjanjian Jasa Tertentu.....	28
D. Tinjauan tentang Perjanjian Standar.....	30
E. Tinjauan tentang Klausula Eksonerasi.....	36
F. Tinjauan tentang Wanprestasi.....	40
G. Tinjauan tentang Prosus Inten.....	43
BAB III.....	46
METODE PENELITIAN.....	46
A. Jenis Penelitian dan Sifat Penelitian.....	46
B. Jenis dan Sumber Data.....	47
D. Analisis Hasil Penelitian.....	51
BAB IV.....	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54



A. Keabsahan Perjanjian antara Jasa Bimbingan Belajar Prosus Inten dengan Konsumen Terkait Klausula Jaminan Lulus PTN Menurut KUHPerdara dan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen .....	54
B. Pelindungan Hukum Konsumen dalam Perjanjian Jasa Bimbingan Belajar Prosus Inten dengan Klausula yang Memberi Jaminan Lulus PTN.....	82
BAB V.....	109
PENUTUP.....	109
DAFTAR PUSTAKA .....	112
LAMPIRAN.....	117